



รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR)

ปีการศึกษา 2566

(1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## คำนำ

หลักสูตรสวัสดิการสังคม สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 หลักสูตรได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 (1 มิถุนายน 2566 - 31 พฤษภาคม 2567) และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด

สาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2566 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

## สารบัญ

|                                                                                          | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ .....                                                                               | ข    |
| บทสรุปผู้บริหาร .....                                                                    | จ    |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร .....                                                 | 11   |
| 1. ข้อมูลทั่วไป.....                                                                     | 11   |
| 2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร .....                                                    | 11   |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร .....                                                     | 11   |
| 4. อาจารย์ผู้สอน.....                                                                    | 13   |
| 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน .....                                                        | 13   |
| 6. ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน .....                                                | 13   |
| 7. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา .....              | 22   |
| ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน .....                               | 23   |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน .....                                                    | 26   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.....      | 27   |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต.....                                                              | 34   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ .....           | 35   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ..... | 37   |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา .....                                                           | 40   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา .....                                                    | 41   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา .....                                                    | 42   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา .....                                       | 60   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา.....                                               | 77   |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์.....                                                             | 85   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์.....                                           | 86   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ .....                                                     | 106  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์.....                                                | 115  |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน .....                         | 118  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร .....                                          | 119  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน.....                      | 130  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน.....                                                 | 140  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....  | 148  |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ .....                                            | 156  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....                                            | 157  |
| ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง.....                                                     | 167  |
| ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ .....                             | 167  |

|                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ .....                                                     | 170 |
| ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....                                    | 171 |
| ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ..... | 172 |
| ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง .....                                | 173 |
| องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบที่ 6 .....                                                                                    | 173 |
| ภาคผนวก .....                                                                                                            | 176 |
| รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online ปีการศึกษา 2566 .....                                 | 176 |

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2566 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในปี พ.ศ.2558 โดยมีจัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาทั้งหมด จำนวน 308 คน มีบุคลากร จำนวน 6 คน ประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ระดับปริญญาตรี - คน อาจารย์ระดับปริญญาโท 2 คน อาจารย์ระดับปริญญาเอก 3 คน และเจ้าหน้าที่ 1 คน

### การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 และข้อ 3 แห่งกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะได้กำหนดกระบวนการทำงานเป็น 4 ส่วน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร วันที่ 20 มิถุนายน 2567

### ผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์สังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 6 องค์ประกอบ ดังนี้ ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบคุณภาพ                                           | จำนวนตัวบ่งชี้ | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
|------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------------|
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                            | -              | -           | ผ่าน         |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                     | 2              | 3.78        | ระดับดี      |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                   | 3              | 3.67        | ระดับดี      |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                    | 3              | 3.44        | ระดับดี      |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4              | 4.00        | ระดับดี      |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    | 1              | 4.00        | ระดับดี      |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ                 | 13             | 3.76        | ระดับดี      |

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.76 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี

เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบแล้ว พบว่า ทุกองค์ประกอบมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.78 องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาได้คะแนน

ประเมินเฉลี่ย 3.67 องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.44 องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร  
การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 3.76 องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ  
เรียนรู้ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ  
ผลลัพธ์

| องค์ประกอบ                                                            | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |         |         | ผลการประเมิน                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                    | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์ | รวม     | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 1<br>การกำกับมาตรฐาน                                    |                    | ผ่าน                  |           |         |         | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 2<br>บัณฑิต                                             | 2                  | -                     | -         | 3.78    | 3.78    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 3<br>นักศึกษา                                           | 3                  | -                     | 4.00      | 3.00    | 3.67    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 4<br>อาจารย์                                            | 3                  | 3.33                  | 4.00      | 3.00    | 3.44    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 5<br>หลักสูตร การเรียน<br>การสอน การ<br>ประเมินผู้เรียน | 4                  | -                     | 3.67      | 5.00    | 4.00    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 6<br>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                            | 1                  | -                     | 4.00      | -       | 4.00    | ระดับดี                                                                                            |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุก<br>องค์ประกอบ                                       | 13                 | 3.33                  | 3.86      | 3.71    | 3.76    | ระดับดี                                                                                            |
| ผลการประเมิน                                                          |                    | ระดับดี               | ระดับดี   | ระดับดี | ระดับดี |                                                                                                    |

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2566

พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33  
กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ผลลัพธ์  
(Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

## จุดแข็งและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีความโดดเด่นในด้านศาสตร์วิชาที่สอดคล้องกับสภาพการพัฒนาสังคมในปัจจุบัน
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ด้านสวัสดิการสังคม
3. หลักสูตรมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกทักษะต่าง ๆ จนได้รับรางวัลจากการเข้าร่วมแข่งขันการนำเสนอในระดับชาติ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรนำข้อมูลการรับและการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษามาวិเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์การรับและการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาในปีถัดไป
2. ควรจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาทักษะ 4Cs (Critical Thinking/Creative/Collaboration/Communication) หรือจัดประสบการณ์ให้นักศึกษามีโอกาสแสดงศักยภาพเพื่อให้เกิดทักษะต่าง ๆ ที่หลากหลาย
3. ควรนำข้อมูลอัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการปรับปรุงพัฒนาการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. หลักสูตรควรวิเคราะห์ผลการประเมินภาวะการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาภาวะการปฏิบัติงานให้ตรงกับสาขาและจำนวนการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น
5. ควรมีการวางแผน จัดหาและใช้สื่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ศึกษา อาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรกำหนดกลยุทธ์หรือวิธีการในการสนับสนุนส่งเสริมอาจารย์ในการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งนี้ ควรมีการกำกับติดตามให้มีการตีพิมพ์ผลงานเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ ก.พ.อ. 2564 อย่างเคร่งครัด
2. ควรเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในด้านสวัสดิการสังคม ทักษะการให้คำปรึกษา การพูดและการจับใจความ ทักษะการเขียนนำเสนอข่าว และทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์
3. หลักสูตรควรส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีการสะสมผลงานหรือเกียรติบัตรในด้านสวัสดิการและสังคมเพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน หรือการศึกษาต่อ
4. ควรเพิ่มการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก ทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชน

### ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

| องค์ประกอบคุณภาพ                | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน       |
|---------------------------------|-------------|--------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน | ผ่าน        | ได้มาตรฐาน         |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต          | 4.06        | ระดับคุณภาพดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา        | 3.67        | ระดับคุณภาพดี      |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์         | 2.67        | ระดับคุณภาพปานกลาง |

| องค์ประกอบคุณภาพ                                           | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน  |
|------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4.00        | ระดับคุณภาพดี |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    | 4.00        | ระดับคุณภาพดี |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ                 | 3.62        | ระดับคุณภาพดี |

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

### 1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร (ระบुरूหัสหลักสูตร 14 หลัก) 25571641103458

#### 1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ): Bachelor of Arts Program in Social Welfare

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : สวัสดิการสังคม

สาขาวิชา (ภาษาอังกฤษ) : Social Welfare

หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563

### 2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษา รุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวาระการปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2562 และเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563

ปัจจุบัน ปีการศึกษา 2566 ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม เป็นปีที่ 4 ของหลักสูตรปรับปรุง มีนักศึกษาที่จบจากหลักสูตรไปแล้ว จำนวน 6 รุ่น

### 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### 3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                 | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                        | สถาบันการศึกษา           | ปีที่<br>จบ |
|-------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------|
| 1     | นางสาวสุจิรา<br>วิจิตร    | อาจารย์            | สส.ด. (การบริหาร<br>สังคม)              | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์    | 2562        |
|       |                           |                    | ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์<br>และสังคม)          | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย    | 2550        |
|       |                           |                    | ศศ.บ(พัฒนาชุมชน)<br>เกียรตินิยมอันดับ 2 | มหาวิทยาลัยทักษิณ        | 2546        |
| 2     | นางสาวมารีสา<br>จันทร์ฉาย | อาจารย์            | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์<br>และสังคม)         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 2552        |
|       |                           |                    | บธ.บ. (การจัดการ)                       | มหาวิทยาลัยหาดใหญ่       | 2550        |

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                  | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                    | สถาบันการศึกษา           | ปีที่<br>จบ |
|-------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------|
| 3     | นางนฤกร ไชย<br>สุขทักษิณ   | อาจารย์            | ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)          | มหาวิทยาลัยทักษิณ        | 2562        |
|       |                            |                    | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 2550        |
|       |                            |                    | บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)            | มหาวิทยาลัยรามคำแหง      | 2537        |
| 4     | นางสาวอรรทัย<br>ไพรัตน์    | อาจารย์            | ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม            | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 2552        |
|       |                            |                    | ศบ. สังคมศึกษา                      | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา   | 2547        |
| 5     | นางสาวทิวาพร<br>จันทร์แก้ว | อาจารย์            | ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์    | 2556        |
|       |                            |                    | ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)                | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์    | 2550        |

### 3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                 | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                           | สถาบันการศึกษา               | ปีที่จบ |
|-------|---------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------|---------|
| 1     | นางสาวสุจิรา<br>วิจิตร    | อาจารย์            | สส.ด. (การบริหารสังคม)                     | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์        | 2562    |
|       |                           |                    | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)                | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย        | 2550    |
|       |                           |                    | ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2) | มหาวิทยาลัยทักษิณ            | 2546    |
| 2     | นางสาวมารีสา<br>จันทร์ฉาย | อาจารย์            | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)                | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์     | 2552    |
|       |                           |                    | บธ.บ. (การจัดการ)                          | มหาวิทยาลัยหาดใหญ่           | 2550    |
| 3     | นางนฤกร ไชย<br>สุขทักษิณ  | อาจารย์            | ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)                   | มหาวิทยาลัยทักษิณ            | 2562    |
|       |                           |                    | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)                | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์     | 2550    |
|       |                           |                    | บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)                   | มหาวิทยาลัยรามคำแหง          | 2537    |
| 4     | นางสาวอรรทัย<br>ไพรัตน์   | อาจารย์            | ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)                 | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์     | 2552    |
|       |                           |                    | คบ. สังคม                                  | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา       | 2547    |
| 5     | นายชยุต<br>อินทร์พรหม     | อาจารย์            | ปร.ด. การบริหารการพัฒนาสังคม               | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | 2561    |
|       |                           |                    | พช.ม. การพัฒนาชุมชน                        | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์        | 2548    |

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                 | สถาบันการศึกษา      | ปีที่จบ |
|-------|-----------|--------------------|----------------------------------|---------------------|---------|
|       |           |                    | ศศ.บ. สังคมวิทยา-<br>มานุษยวิทยา | มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2543    |

#### 4. อาจารย์ผู้สอน

##### 4. 1 อาจารย์ประจำ

| ชื่อ-สกุล                                 | คุณวุฒิ-สาขาวิชา               |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| 1) อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย                | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)    |
| 2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ           | ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)     |
| 3) อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร              | สส.ด. (การบริหารสังคม)         |
| 4) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม             | ปร.ด. (การบริหารการพัฒนาสังคม) |
| 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์         | อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา)      |
| 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ | Ph.D. (Polymerization Process) |
| 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยกุล จันทบุรณ์     | ศศ.ม. การจัดการสารสนเทศ        |

#### 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

#### 6. ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

##### 6.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนใน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 634338 ภาคเรียน 1/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                  | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |             |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                                           | A                            | B+            | B           | C+           | C           | D+          | D           | E           | มส          | P           | ขส          | I           | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2534905  | การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ<br>สวัสดิการสังคม | 2<br>(6.90)                  | 20<br>(68.97) | 1<br>(3.45) | 4<br>(13.79) | 2<br>(6.90) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 29            | 29      |

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 644338 ภาคเรียน 1/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                     | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |              |              |             |             |             |             |             |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|----------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                                              | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+           | D            | E           | มส          | P           | ขส          | I           | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2533914  | นโยบายและการวางแผน<br>ในงานสวัสดิการสังคม    | 21<br>(24.14)                | 9<br>(10.34)  | 2<br>(25.29)  | 20<br>(22.99) | 0<br>(11.49)  | (4.60)       | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | (1.15)      | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | 87            | 86      |
| 2533915  | เทคโนโลยีสารสนเทศใน<br>งานสังคมสงเคราะห์     | 2<br>(8.32)                  | 26<br>(29.89) | 8<br>(20.69)  | 1<br>(12.64)  | (2.30)        | (1.15)       | 0<br>(0.00)  | 1<br>(1.15) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | 87            | 86      |
| 2533916  | ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับ<br>งานสวัสดิการสังคม  | 2<br>(0.22)                  | 5<br>(5.75)   | 3<br>(14.94)  | 0<br>(11.49)  | 6<br>(41.38)  | (1.15)       | 1<br>(1.15)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | (1.15)      | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | 87            | 86      |
| 2533921  | การจัดการรายกรณีเพื่อการ<br>คุ้มครองทางสังคม | 3<br>(0.34)                  | 3<br>(14.94)  | 12<br>(13.79) | 9<br>(10.34)  | 1<br>(12.64)  | (8.05)       | 4<br>(4.60)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | (1.15)      | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | 87            | 86      |
| 2533924  | สังคมสงเคราะห์บูรณาการ                       | 2<br>(2.30)                  | (4.60)        | 15<br>(17.24) | 36<br>(41.38) | 2<br>(25.29)  | (8.05)       | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | (0.00)      | 0<br>(0.00) | (1.15)      | (0.00)      | (0.00)      | (0.00)      | 87            | 86      |
| GESL101  | ภาษาอังกฤษพาไป                               | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 3<br>(21.43)  | 4<br>(28.57)  | 3<br>(21.43) | 3<br>(21.43) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(7.14) | 14            | 13      |
| GESL102  | ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน                           | 24<br>(28.24)                | 13<br>(15.29) | 18<br>(21.18) | 12<br>(14.12) | 13<br>(15.29) | 1<br>(1.18)  | 0<br>(0.00)  | 4<br>(4.71) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 85            | 85      |
| GESL105  | เอสโลกาอินโดนีเซีย                           | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(100.00) | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1             | 1       |

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 654338 ภาคเรียน 1/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                            | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |              |             |             |             |             |             |             |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                                                     | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+           | D           | E           | มส          | P           | ขส          | I           | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2532701  | สตรีนิยมกับสังคมไทย<br>และสภาวะการณ์โลก             | 19<br>(24.05)                | 19<br>(24.05) | 18<br>(22.78) | 17<br>(21.52) | 5<br>(6.33)   | 1<br>(1.27)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 78            | 78      |
| 2532818  | แนวคิด ทฤษฎีสังคม<br>สงเคราะห์และ<br>สวัสดิการสังคม | 14<br>(17.72)                | 8<br>(10.13)  | 10<br>(12.66) | 18<br>(22.78) | 25<br>(31.65) | 3<br>(3.80)  | 1<br>(1.27) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 79            | 79      |
| 2532819  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง<br>กับสวัสดิการสังคม            | 12<br>(15.19)                | 11<br>(13.92) | 17<br>(21.52) | 14<br>(17.72) | 15<br>(18.99) | 9<br>(11.39) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.27) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 79            | 78      |

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                    | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |               |               |             |             |             |             |             |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|-----------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                             | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+            | D             | E           | มส          | P           | ขส          | I           | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2532821  | จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม | 3<br>(3.80)                  | 6<br>(7.59)   | 6<br>(7.59)   | 16<br>(20.25) | 22<br>(27.85) | 24<br>(30.38) | 2<br>(2.53)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 79            | 79      |
| GESH201  | ทักษะชีวิต                  | 43<br>(61.43)                | 13<br>(18.57) | 11<br>(15.71) | 2<br>(2.86)   | 1<br>(1.43)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 68            | 68      |
| GESL101  | ภาษาอังกฤษพาไป              | 5<br>(7.35)                  | 3<br>(4.41)   | 11<br>(16.18) | 9<br>(13.24)  | 8<br>(11.76)  | 18<br>(26.47) | 10<br>(14.71) | 3<br>(4.41) | 1<br>(1.47) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 60            | 59      |
| GESS301  | การใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่  | 13<br>(16.88)                | 25<br>(32.47) | 31<br>(40.26) | 6<br>(7.79)   | 2<br>(2.60)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 71            | 71      |

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 664338 ภาคเรียน 1/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                          | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |               |               |               |             |             |             |             |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|-----------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                                   | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+            | D             | E             | มส          | P           | ขส          | I           | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2531003  | สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น | 4<br>(4.55)                  | 4<br>(4.55)   | 5<br>(5.68)   | 12<br>(13.64) | 11<br>(12.50) | 15<br>(17.05) | 18<br>(20.45) | 15<br>(17.05) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.14) | 3<br>(3.41) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) |               |         |
| 2531004  | พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม             | 6<br>(6.82)                  | 3<br>(3.41)   | 11<br>(12.50) | 7<br>(7.95)   | 11<br>(12.50) | 13<br>(14.77) | 23<br>(26.14) | 11<br>(12.50) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 3<br>(3.41) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 85            | 71      |
| GESL401  | การคิดในยุคดิจิทัล                | 2<br>(4.44)                  | 12<br>(26.67) | 16<br>(35.56) | 6<br>(13.33)  | 6<br>(13.33)  | 1<br>(2.22)   | 2<br>(4.44)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 45            | 45      |
| GESL403  | ชีวิตยุคใหม่กับสิ่งแวดล้อม        | 4<br>(9.30)                  | 7<br>(16.28)  | 23<br>(53.49) | 5<br>(11.63)  | 2<br>(4.65)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(2.33)   | 1<br>(2.33)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 43            | 42      |
| GESH203  | มนุษย์กับความงาม                  | 8<br>(18.60)                 | 17<br>(39.53) | 7<br>(16.28)  | 3<br>(6.98)   | 2<br>(4.65)   | 4<br>(9.30)   | 2<br>(4.65)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 43            | 43      |
| GESH205  | นักสืบชุมชน                       | 4<br>(8.89)                  | 7<br>(15.56)  | 19<br>(42.22) | 6<br>(13.33)  | 7<br>(15.56)  | 0<br>(0.00)   | 2<br>(4.44)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 45            | 45      |
| GESS303  | อาเซียนร่วมใจ                     | 2<br>(2.27)                  | 8<br>(9.09)   | 27<br>(30.68) | 27<br>(30.68) | 15<br>(17.05) | 8<br>(9.09)   | 1<br>(1.14)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 88            | 88      |

## 6.2 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนใน ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 634338 ภาคเรียน 2/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                          | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |            |           |             |        |        |              |              |        |        |        |        |        |        | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|---------------------------------------------------|------------------------------|------------|-----------|-------------|--------|--------|--------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|---------|
|          |                                                   | A                            | B+         | B         | C+          | C      | D+     | D            | E            | มส     | P      | ขส     | I      | IP     | W      | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 25328231 | ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม | 0 (0.00)                     | 0 (0.00)   | (0.00)    | (0.00)      | (0.00) | (0.00) | 1 (100.00)   | (0.00)       | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 1             | 1       |
| 2533922  | ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม                      | 0 (0.00)                     | 14 (48.28) | (27.59)   | (20.69)     | (3.45) | (0.00) | (0.00)       | (0.00)       | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 29            | 29      |
| 2534901  | สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม                       | 0 (0.00)                     | (0.00)     | (0.00)    | 29 (100.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00)       | (0.00)       | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 29            | 29      |
| 2534902  | สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ                          | 0 (0.00)                     | (3.45)     | 1 (72.41) | (17.24)     | (6.90) | (0.00) | (0.00)       | (0.00)       | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 29            | 29      |
| GESL101  | ภาษาอังกฤษทั่วไป                                  | 0 (0.00)                     | (0.00)     | (0.00)    | (0.00)      | (0.00) | (0.00) | (0.00)       | 100 (100.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 1             | 0       |
| GESL103  | รู้ใช้ภาษาไทย                                     | (0.00)                       | (0.00)     | (0.00)    | (0.00)      | (0.00) | (0.00) | 100 (100.00) | (0.00)       | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | (0.00) | 1             | 1       |

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 644338 ภาคเรียน 2/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                       | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |               |             |             |             |             |             |                |             |              | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|--------------|---------------|---------|
|          |                                                | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+            | D           | E           | มส          | P           | ขส          | I              | IP          | W            | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2531706  | พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม                | 1<br>(100.00)                | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 1             | 1       |
| 2533917  | ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม         | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 85<br>(100.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 85            | 0       |
| 2533919  | สวัสดิการผู้สูงอายุ                            | 23<br>(27.06)                | 14<br>(16.47) | 14<br>(16.47) | 18<br>(21.18) | 10<br>(11.76) | 3<br>(3.53)   | 2<br>(2.35) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.18)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 85            | 84      |
| 2533920  | สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว         | 33<br>(38.82)                | 19<br>(22.35) | 23<br>(27.06) | 6<br>(7.06)   | 3<br>(3.53)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.18)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 85            | 84      |
| 2533925  | การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์          | 10<br>(11.76)                | 13<br>(15.29) | 23<br>(27.06) | 13<br>(15.29) | 16<br>(18.82) | 9<br>(10.59)  | 1<br>(1.18) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 85            | 85      |
| 2533926  | การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม    | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(50.00)  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 1<br>(50.00) | 1             | 0       |
| 2534903  | การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม       | 6<br>(7.14)                  | 16<br>(19.05) | 21<br>(25.00) | 14<br>(16.67) | 15<br>(17.86) | 10<br>(11.90) | 1<br>(1.19) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.19)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 84            | 83      |
| 7003206  | การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านสวัสดิการสังคม | 42<br>(50.00)                | 24<br>(28.57) | 15<br>(17.86) | 2<br>(2.38)   | 1<br>(1.19)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 84            | 84      |
| GESL101  | ภาษาอังกฤษพาไป                                 | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 1<br>(100.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 1             | 1       |
| GESL102  | ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน                             | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(100.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 1             | 1       |

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 654338 ภาคเรียน 2/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                            | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |               |               |              |             |             |             |               |             |             | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|-----------------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------|
|          |                                                     | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+            | D             | E            | มส          | P           | ขส          | I             | IP          | W           | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 1553126  | เตรียมความพร้อมทักษะภาษาอังกฤษ                      | 0<br>(0.00)                  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(50.00)  | 1<br>(50.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 2             | 1       |
| 1642507  | วัฒนธรรม ความเชื่อ เพื่อวิเคราะห์ปรากฏการณ์ทางสังคม | 1<br>(3.70)                  | 1<br>(3.70)   | 8<br>(29.63)  | 7<br>(25.93)  | 8<br>(29.63)  | 2<br>(7.41)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 27            | 27      |
| 2532823  | ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 | 1<br>(1.33)                  | 2<br>(2.67)   | 5<br>(6.67)   | 7<br>(9.33)   | 19<br>(25.33) | 12<br>(16.00) | 19<br>(25.33) | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 10<br>(13.33) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 75            | 65      |
| 2532913  | การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน               | 10<br>(13.16)                | 11<br>(14.47) | 4<br>(5.26)   | 4<br>(5.26)   | 4<br>(5.26)   | 1<br>(1.32)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 42<br>(55.26) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 76            | 34      |
| 2532914  | สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์                       | 6<br>(7.89)                  | 18<br>(23.68) | 14<br>(18.42) | 14<br>(18.42) | 18<br>(23.68) | 3<br>(3.95)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 3<br>(3.95)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 76            | 73      |
| 2532915  | การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม                   | 6<br>(7.89)                  | 7<br>(9.21)   | 6<br>(7.89)   | 10<br>(13.16) | 8<br>(10.53)  | 2<br>(2.63)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 37<br>(48.68) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 76            | 37      |
| 2534903  | การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม            | 2<br>(2.63)                  | 7<br>(9.21)   | 7<br>(9.21)   | 12<br>(15.79) | 12<br>(15.79) | 18<br>(23.68) | 3<br>(3.95)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 15<br>(19.74) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 76            | 61      |
| 4373303  | อาหารหมักท้องถิ่นได้เพื่อการพัฒนาชุมชน              | 12<br>(54.55)                | 6<br>(27.27)  | 2<br>(9.09)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(4.55)   | 1<br>(4.55)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 22            | 22      |
| 5063166  | เทคโนโลยีการเพาะเลี้ยงปลาสวยงาม                     | 3<br>(42.86)                 | 1<br>(14.29)  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 1<br>(14.29)  | 0<br>(0.00)   | 2<br>(28.57)  | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 7             | 7       |
| 5163405  | การผลิตไม้ดอกไม้ประดับ                              | 3<br>(20.00)                 | 7<br>(46.67)  | 3<br>(20.00)  | 2<br>(13.33)  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 15            | 15      |
| GESL103  | รู้ใช้ภาษาไทย                                       | 1<br>(1.35)                  | 5<br>(6.76)   | 18<br>(24.32) | 34<br>(45.95) | 8<br>(10.81)  | 2<br>(2.70)   | 3<br>(4.05)   | 1<br>(1.35)  | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 2<br>(2.70)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 74            | 71      |

ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาในหลักสูตรของรุ่นกลุ่ม : 664338 ภาคเรียน 2/2566

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                 | การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ) |               |               |               |               |               |             |             |             |             |             |               |             |              | จำนวนนักศึกษา |         |
|----------|------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|---------------|---------|
|          |                                          | A                            | B+            | B             | C+            | C             | D+            | D           | E           | มส          | P           | ขส          | I             | IP          | W            | ลงทะเบียน     | สอบผ่าน |
| 2531706  | พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม          | 6<br>(7.32)                  | 17<br>(20.73) | 22<br>(26.83) | 13<br>(15.85) | 14<br>(17.07) | 7<br>(8.54)   | 2<br>(2.44) | 1<br>(1.22) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 82            | 82      |
| 2531801  | สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น | 0<br>(0.00)                  | 2<br>(2.41)   | 7<br>(8.43)   | 20<br>(24.10) | 38<br>(45.78) | 16<br>(19.28) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 83            | 83      |
| 2531901  | จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์         | 4<br>(4.82)                  | 5<br>(6.02)   | 12<br>(14.46) | 18<br>(21.69) | 17<br>(20.48) | 1<br>(1.20)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 26<br>(31.33) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 83            | 57      |
| 5073413  | ไอศกรีม                                  | 4<br>(7.27)                  | 6<br>(10.91)  | 11<br>(20.00) | 11<br>(20.00) | 12<br>(21.82) | 1<br>(1.82)   | 3<br>(5.45) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 1<br>(1.82) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 6<br>(10.91) | 55            | 48      |
| GESC401  | การคิดในยุคดิจิทัล                       | 2<br>(5.00)                  | 13<br>(32.50) | 16<br>(40.00) | 3<br>(7.50)   | 2<br>(5.00)   | 2<br>(5.00)   | 2<br>(5.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 40            | 40      |
| GESC404  | สุขภาพทันยุค                             | 21<br>(42.00)                | 14<br>(28.00) | 4<br>(8.00)   | 4<br>(8.00)   | 2<br>(4.00)   | 2<br>(4.00)   | 1<br>(2.00) | 2<br>(4.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 50            | 50      |
| GESL105  | อัตโลกาษาอินโดนีเซีย                     | 18<br>(21.95)                | 4<br>(4.88)   | 24<br>(29.27) | 20<br>(24.39) | 9<br>(10.98)  | 2<br>(2.44)   | 3<br>(3.66) | 2<br>(2.44) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 82            | 82      |
| GESS302  | ท้องถิ่นของเรา                           | 4<br>(33.33)                 | 8<br>(66.67)  | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)   | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)  | 12            | 12      |

## 6.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

| รหัสวิชา | ชื่อรายวิชา | ภาคการศึกษา | ความผิดปกติ | การตรวจสอบ | เหตุที่ทำให้ผิดปกติ | มาตรการแก้ไข |
|----------|-------------|-------------|-------------|------------|---------------------|--------------|
| -        | -           | -           | -           | -          | -                   | -            |

## 6.3 รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

| รายวิชา | ภาคการศึกษา |
|---------|-------------|
| -       | -           |

## 6.4 การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

| รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา | เหตุผลที่ไม่เปิดสอน | มาตรการที่ดำเนินการ |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| -                                                 | -                   | -                   |

## 6.5 การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

| รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา | สาระหรือหัวข้อที่ขาด | สาเหตุที่ไม่ได้สอน | วิธีการแก้ไข |
|---------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| -                                                 | -                    | -                  | -            |

#### 6.6 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

| รหัสวิชา | ชื่อรายวิชา                              | ภาคการศึกษา | ผลการประเมินโดยนักศึกษา |       | แผนการปรับปรุง                               |
|----------|------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------|----------------------------------------------|
|          |                                          |             | มี                      | ไม่มี |                                              |
| 2532701  | สตรีนิยมกับสังคมไทยและสหภาพการณโลก       | 1/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2532819  | กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม     | 1/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2532821  | จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม              | 1/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2531004  | พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม                    | 1/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2532913  | การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน    | 2/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2532916  | การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม         | 2/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2533919  | สวัสดิการผู้สูงอายุ                      | 2/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |
| 2531801  | สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น | 2/66        | √                       |       | ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2567 |

## 7. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                              | การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก                                                                                                                                                                                                                                                       | 1) ทางหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกโดยให้อาจารย์กำหนดและวางแผนพัฒนาตนเองสำหรับการศึกษาระดับปริญญาเอก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2) ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ควรกำหนดระยะเวลาและผลงานที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามตามแผนที่วางไว้ เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | 2) หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการขอผลงานวิชาการระยะสั้น โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง<br>สำหรับการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการระยะยาวกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านเวทีประชุมวิชาการ/วารสารทางวิชาการภายหลังจากงานวิจัยเสร็จสิ้น<br>หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและการวางแผนเพื่อสอนตามระยะเวลาที่อาจารย์ได้วางแผนไว้ ผ่านการประชุมทุกภาคการศึกษาของหลักสูตร |
| 3. ควรมีแนวทางในการดำรงรักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้ที่ดีอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                              | หลักสูตรมีแนวทางในการดำรงรักษาอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยการจัดหาอาจารย์ที่มีคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องมาทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรคนเดิมที่ออกไป                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. พยายามใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการทำงานให้มีความเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                                                                               | หลักสูตรได้ปรับปรุงวิธีการเขียนประกันคุณภาพการศึกษา 2566 ตามกระบวนการ PDCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. ตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการควรแสดงในรูปแบบที่ทำให้เข้าใจง่าย เช่น โครงสร้างแผนผัง หรือ Flowchart                                                                                                                                                                                                                   | . ตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการหลักสูตรได้แสดงในรูปแบบแผนผัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. การอบรมพัฒนาตนเองของอาจารย์ควรมีเป้าหมายชัดเจนว่าจะมุ่งเน้นพัฒนาตนในด้านใด                                                                                                                                                                                                                                       | การอบรมพัฒนาตนเองของอาจารย์มีเป้าหมายมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ด้านการวิจัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนิน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยมีรายละเอียดขององค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

| องค์ประกอบ         | ตัวบ่งชี้                                                          | ประเด็นพิจารณา                                                                                                                                                                                                                            | ค่าเป้าหมาย |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. | - ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2548<br><u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 3 ข้อ<br><u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 11 ข้อ                                                                                                      |             |
|                    |                                                                    | - ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558<br><u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 5 ข้อ<br><u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 10 ข้อ                                                                                                      |             |
| 2. บัณฑิต          | 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ        | - ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)                                                                                                                                |             |
|                    | 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา                  | - ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ<br>- ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่                                                                                                                                 |             |
| 3. นักศึกษา        | 3.1 การรับนักศึกษา                                                 | - การรับนักศึกษา<br>- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                                                     |             |
|                    | 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา<br>นักศึกษา                                | - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี<br>- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา<br>- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 |             |
|                    | 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา                                           | - อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา<br>- อัตราการสำเร็จการศึกษา<br>- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา                                                                                                                             |             |

| องค์ประกอบ                                    | ตัวบ่งชี้                                         | ประเด็นพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 4. อาจารย์                                    | 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>- การบริหารอาจารย์</li> <li>- การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|                                               | 4.2 คุณภาพอาจารย์                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์</li> <li>- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |
|                                               | 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</li> <li>- ความพึงพอใจของอาจารย์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร</li> <li>- ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</li> <li>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ</li> <li>- การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|                                               | 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดผู้สอน</li> <li>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</li> <li>- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</li> <li>- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์</li> <li>- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์</li> <li>- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ และการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul> |             |

| องค์ประกอบ                 | ตัวบ่งชี้                                                             | ประเด็นพิจารณา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ค่าเป้าหมาย |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                            | 5.3 การประเมินผู้เรียน                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</li> <li>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>- การกำกับ การประเมิน การจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</li> <li>- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul>                              |             |
|                            | 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |             |
| 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</li> <li>- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ul> |             |

## องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนาและมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ แผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและ ยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษา มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงต้องใช้เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐานจะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 ตามที่ได้ประกาศใช้ขณะนั้น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 3 ข้อ และระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 11 ข้อ สำหรับหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2558 นั้น ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 5 ข้อ และหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 10 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

การจัดเก็บข้อมูล

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ

ปีการศึกษา 2566

## ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558

| ผลการดำเนินงาน      |                     | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |           |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
|---------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|------------------|----------------|---------|---|---------------------|------------------------|-----------------------|------|-----------------------------|-----------------------|------|--|-------------------|------|
| ผ่าน                | ไม่ผ่าน             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |           |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
|                     |                     | <div>1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</div> <div>ปริญญาตรี</div> <div>ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้</div> <div><div>1. นางสาวสุจิรา วิจิตร</div><div>2. นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย</div><div>3. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</div><div>4. นางสาวอรทัย ไพรัตน์</div><div>5. นายชยุต อินทร์พรหม</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |           |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
| เอกสารหลักฐานประกอบ |                     | <div>1.1.1-1คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร</div> <div>1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์คณะกรรมการประจำหลักสูตร</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |           |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
|                     |                     | <div>2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</div> <div>ปริญญาตรี</div> <div>คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวสดีการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คนและคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 2 คน ในสาขาสวสดีการสังคมหรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ดังนี้</div> <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td rowspan="3">1</td><td rowspan="3">นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>สส.ด. (การบริหารสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2562</td></tr><tr><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</td><td>2550</td></tr><tr><td></td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr></table> | ลำดับ                 | ชื่อ-สกุล | คุณวุฒิ-สาขาวิชา | สถาบันการศึกษา | ปีที่จบ | 1 | นางสาวสุจิรา วิจิตร | สส.ด. (การบริหารสังคม) | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | 2562 | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2550 |  | มหาวิทยาลัยทักษิณ | 2546 |
| ลำดับ               | ชื่อ-สกุล           | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถาบันการศึกษา        | ปีที่จบ   |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
| 1                   | นางสาวสุจิรา วิจิตร | สส.ด. (การบริหารสังคม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | 2562      |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
|                     |                     | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | 2550      |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |
|                     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | มหาวิทยาลัยทักษิณ     | 2546      |                  |                |         |   |                     |                        |                       |      |                             |                       |      |  |                   |      |

| ผลการดำเนินงาน |         | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                              |                                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|----------------|---------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ผ่าน           | ไม่ผ่าน |                                                            |                                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|                |         |                                                            |                                                                                                | ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน)(เกียรติคุณอันดับ 2)                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|                |         | 2                                                          | นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย                                                                         | ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>บ ธ .บ . (ก า รจัดการ)                                | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่                                                                                                                                                                                                                                            | 2552<br>2550         |
|                |         | 3                                                          | นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ                                                                           | ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)<br>ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>บธ.บ.(การเงินการธนาคาร)   | มหาวิทยาลัยทักษิณ<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                                                                                                                                                                                                                      | 2562<br>2550<br>2537 |
|                |         | 4                                                          | นางสาวอรทัย ไพยรัตน์                                                                           | ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>คบ. สังคม                                             | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา                                                                                                                                                                                                                                        | 2552<br>2547         |
|                |         | 5                                                          | น า ย ช ยุต อินทร์พรหม                                                                         | ปร.ต. การบริหารการพัฒนาสังคม<br>พช.ม. การพัฒนาชุมชน<br>ศศ.บ. สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                                                                                                                                                                                                              | 2561<br>2548<br>2543 |
|                |         | <b>ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</b> |                                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|                |         | ที่                                                        | ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                  | ชื่อสกุล-อาจารย์                                                                    | ผลงานวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |
|                |         | 1                                                          | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | นายชยุต อินทร์พรหม                                                                  | ปัจจัยความสำเร็จการจัดการธุรกิจชุมชน กรณีศึกษากลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์บ้านนอก ตำบลสทิงหม้อ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม-1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา |                      |
|                |         | 2                                                          | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | นางสาวสุจิรา วิจิตร                                                                 | การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะ                                                                                                                                                                                          |                      |

| ผลการดำเนินงาน |         | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน |                                                                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผ่าน           | ไม่ผ่าน |                               |                                                                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                |         |                               | การประชุมวิชาการระดับชาติ                                                                      |                        | สงขลาพึ่งพาตนเอง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา<br>การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20<br>ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา                                                                                                             |
|                |         | 3                             | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย | ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา<br>การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20<br>ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา |
|                |         | 4                             | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ  | การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 กรณีศึกษา พื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา<br>การประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา                                |

| ผลการดำเนินงาน      |                        | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |                       |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
|---------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------------------|----------------|---------|---|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ผ่าน                | ไม่ผ่าน                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                       |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
|                     |                        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ | นางสาวอรทัย ไพบรรัตน์ | กระบวนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุค 4.0 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พ.ศ.2565 ครั้งที่ 12 มีนาคม 2565 |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
| เอกสารหลักฐานประกอบ |                        | 1.1.2-1 ผลงานวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |                       |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
|                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                       |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
|                     |                        | <p><b>3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p><u>ปริญญตรี</u></p> <p>คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญเอก จำนวน 2 คนและคุณวุฒิปริญญโท จำนวน 3 คน ในสาขาสวัสดิการสังคมหรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>3.1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร คือ</p> <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีที่จบ</th></tr><tr><td>1</td><td>นางสาว สุ จี รา วิจิตร</td><td>สส.ด. (การบริหารสังคม)<br/>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br/>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br/>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br/>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2562<br/>2550<br/>2546</td></tr><tr><td>2</td><td>นาง น ฤ ร ไชยสข ทักษิณ</td><td>ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)<br/>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br/>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ<br/>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br/>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td><td>2562<br/>2550<br/>2537</td></tr><tr><td>3</td><td>นาย ช ย ต อินทร์ พรหม</td><td>ปร.ด. การบริหารการพัฒนาสังคม<br/>พช.ม. การพัฒนาชุมชน<br/>ศศ.บ. สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา</td><td>สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br/>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br/>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td><td>2561<br/>2548<br/>2543</td></tr></table> |                                                                                                |                       |                                                                                                                             | ลำดับ | ชื่อ-สกุล | คุณวุฒิ-สาขาวิชา | สถาบันการศึกษา | ปีที่จบ | 1 | นางสาว สุ จี รา วิจิตร | สส.ด. (การบริหารสังคม)<br>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2) | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ | 2562<br>2550<br>2546 | 2 | นาง น ฤ ร ไชยสข ทักษิณ | ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)<br>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร) | มหาวิทยาลัยทักษิณ<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2562<br>2550<br>2537 | 3 | นาย ช ย ต อินทร์ พรหม | ปร.ด. การบริหารการพัฒนาสังคม<br>พช.ม. การพัฒนาชุมชน<br>ศศ.บ. สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง | 2561<br>2548<br>2543 |
| ลำดับ               | ชื่อ-สกุล              | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | สถาบันการศึกษา                                                                                 | ปีที่จบ               |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
| 1                   | นางสาว สุ จี รา วิจิตร | สส.ด. (การบริหารสังคม)<br>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ                            | 2562<br>2550<br>2546  |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
| 2                   | นาง น ฤ ร ไชยสข ทักษิณ | ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)<br>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)<br>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | มหาวิทยาลัยทักษิณ<br>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                           | 2562<br>2550<br>2537  |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |
| 3                   | นาย ช ย ต อินทร์ พรหม  | ปร.ด. การบริหารการพัฒนาสังคม<br>พช.ม. การพัฒนาชุมชน<br>ศศ.บ. สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                   | 2561<br>2548<br>2543  |                                                                                                                             |       |           |                  |                |         |   |                        |                                                                                                     |                                                                     |                      |   |                        |                                                                                     |                                                                      |                      |   |                       |                                                                                     |                                                                              |                      |

| ผลการดำเนินงาน                            |                                | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|----------------------|
| ผ่าน                                      | ไม่ผ่าน                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | นางสาว<br>มารีสา<br>จันทร์<br>ฉาย    | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์<br>และสังคม)<br>บธ.บ. (การจัดการ) | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br><br>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่     | 2552<br><br>2550 |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | นางสาว<br>อ ร ทัย<br>ไ พ ย<br>ร ัตน์ | ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์<br>และสังคม)<br>คบ. สังคม          | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br><br>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา | 2552<br><br>2547 |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                       |                                | 1.1.3-1 มคอ.2<br>1.1.3-2 สมอ.08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | 3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | ปริญญาตรี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | ● อาจารย์ประจำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในสาขาสวัสดิการสังคมหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | ● อาจารย์พิเศษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2566 มีทั้งหมด 6 คน และเป็นไปตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th></tr><tr><td>1) อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร</td><td>สส.ด. (การบริหารสังคม)</td></tr><tr><td>2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)</td></tr><tr><td>3) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม</td><td>ปร.ด. (การบริหารการพัฒนาสังคม)</td></tr><tr><td>4) อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td></tr><tr><td>5) อาจารย์อรรถัย ไพบรัตน์</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td></tr><tr><td>5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ</td><td>Ph.D. (Polymerization Process)</td></tr><tr><td>6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์</td><td>อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา)</td></tr><tr><td>7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์</td><td>ศศ.ม. การจัดการสนเทศ</td></tr></table> |                                      |                                                      |                                                        |                  | ชื่อ-สกุล | คุณวุฒิ-สาขาวิชา | 1) อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร | สส.ด. (การบริหารสังคม) | 2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ | ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) | 3) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม | ปร.ด. (การบริหารการพัฒนาสังคม) | 4) อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) | 5) อาจารย์อรรถัย ไพบรัตน์ | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) | 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ | Ph.D. (Polymerization Process) | 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์ | อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา) | 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์ | ศศ.ม. การจัดการสนเทศ |
|                                           |                                | ชื่อ-สกุล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                     |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                | 1) อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สส.ด. (การบริหารสังคม)               |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 2) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ           | ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 3) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม             | ปร.ด. (การบริหารการพัฒนาสังคม) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 4) อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย                | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 5) อาจารย์อรรถัย ไพบรัตน์                 | ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ | Ph.D. (Polymerization Process) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์         | อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
| 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยกุล บุญญาศรีรัตน์ | ศศ.ม. การจัดการสนเทศ           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |
|                                           |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                      |                                                        |                  |           |                  |                              |                        |                                 |                            |                               |                                |                            |                             |                           |                             |                                           |                                |                                   |                           |                                           |                      |

| ผลการดำเนินงาน      |         | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผ่าน                | ไม่ผ่าน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| เอกสารหลักฐานประกอบ |         | <p>1.1.4-1 รายวิชาที่สอน</p> <p>1.1.4-2 มคอ.2</p> <p><b>10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด</b></p> <p><b>ปริญญาดรี</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 ได้ผ่านกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปีพ.ศ. 2561</li> <li>2) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561</li> <li>3) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม พ.ศ.2562</li> <li>4) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม พ.ศ.2562</li> <li>5) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม พ.ศ.2562</li> <li>6) ปรึกษาหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562</li> <li>7) ปรึกษาหลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562</li> <li>8) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ</li> <li>9) ประชุมกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 19 กันยายน 2562</li> <li>10) ประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563</li> <li>11) ประชุมคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยวันที่ 17 มีนาคม 2563</li> <li>12) ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย วันที่ 23 เมษายน 2563</li> <li>13) ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 2 พฤษภาคม 2563 และอนุมัติให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 2 พฤษภาคม 2563 โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมฉบับปรับปรุงใช้งานในปีการศึกษา 2563</li> </ol> <p>ในปีการศึกษา 2565 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการจัดทำการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2566 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนปีการศึกษา 2568 โดยได้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในหัวข้อ การศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE) ในวันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2565 ซึ่งเป็นครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 ในวันจันทร์ที่ 3 เมษายน 2566 โดยหลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปีพ.ศ. 2566</li> </ol> |

| ผลการดำเนินงาน      |         | ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผ่าน                | ไม่ผ่าน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                     |         | 2) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร วันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561<br>3) จัดทำร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567<br>4) จัดทำร่างหลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567<br>5) วิชาหลักหลักสูตรครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567<br>6) วิชาหลักหลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567<br>8) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ<br>9) ประชุมกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 27 พฤษภาคม 2567<br>10) ประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 6 มิถุนายน 2567 |
| เอกสารหลักฐานประกอบ |         | 1.1.10-1 หลักสูตรฉบับปรับปรุง 2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

หมายเหตุ : ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็น ศูนย์)

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 1.1       | ผ่าน     | ผ่าน           | ผ่าน            | บรรลุ            |

## องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                      คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
ชนิดของตัวบ่งชี้                      ผลลัพธ์ (O)  
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้                      อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร  
การจัดเก็บข้อมูล                      ปีการศึกษา 2566

#### เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

#### สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

#### ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

#### หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ครบรอบ มหาวิทยาลัยต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน
- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ในกรณีบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประเมิน 90% การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึง ร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษาต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทย 10 คน ให้ประเมินโดยคิดจากนักศึกษาไทย จำนวน 10 คน เป็นฐานที่ 100%
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ให้ใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน ซึ่งหมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาก่อนปีการประเมิน 1 ปี

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี และ โท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ปีการศึกษา 2566 |
| จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรทั้งหมด (คน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 108             |
| จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 23              |
| ร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 21.3            |
| คะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2558            |
| จำนวนข้อคำถามทั้งหมด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 24              |
| ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 106.58          |
| คะแนนที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.63            |
| ปีการศึกษา 2566 มีผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรจำนวน 108 คน ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 23 คน ในการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ทั้งนี้ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 21.30 โดยมีผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตเท่ากับ 106.58 คิดเป็นคะแนนที่ได้ 4.63 คะแนน |                 |
| เอกสารหลักฐานประกอบ : 2.1-1 ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|------------|----------------|-----------------|------------------|
| 2.1       | 4.59 คะแนน | 4.63 คะแนน     | 4.63 คะแนน      | บรรลุ            |

|                       |                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2      | ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | ผลลัพธ์ (O)                                                       |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร                                         |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566                                                   |

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

### หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|
| ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |  |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ปีการศึกษา 2566 |  |
| จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 108             |  |
| จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 98              |  |
| จำนวนบัณฑิตที่หางานทำหลังสำเร็จการศึกษา (เมื่อนับรวมผู้ประกอบการอิสระ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 37              |  |
| จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17              |  |
| จำนวนบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1               |  |
| จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3               |  |
| จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0               |  |
| จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0               |  |
| จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1               |  |
| บัณฑิตที่ไม่ได้งานทำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 39              |  |
| เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13,918          |  |
| ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 58.51           |  |
| แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.93            |  |
| คะแนนที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.93            |  |
| วันที่สำรวจข้อมูล 1 มิถุนายน 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |  |
| การวิเคราะห์ผลที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |  |
| <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรแรกในภาคใต้ โดยเปิดให้มีการจัดการเรียนการสอนในภาคปกติ นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2566 ปัจจุบันมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว จำนวน 6 รุ่นด้วยกัน หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตในการประกอบอาชีพที่หลากหลายไว้ใน มคอ.2 ซึ่งบัณฑิตของหลักสูตรสวัสดิการสังคมประกอบอาชีพต่างๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม สายด่วน 1300 นักสิทธิมนุษยชน เจ้าพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิจัย ครูผู้ช่วยสังกัดโรงเรียนรัฐและท้องถิ่น</p> <p>บัณฑิตอีกส่วนหนึ่งประกอบอาชีพที่ไม่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2 ได้แก่ การประกอบธุรกิจส่วนตัว ซึ่งอาชีพเหล่านี้เป็นอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม อันนำไปสู่การสร้างเสริมความกินดี อยู่ดี มีสุขให้แก่ตนเองและคนในสังคม กล่าวคือ ผลจากการมีงานทำ</p> |                 |  |

ของบัณฑิตรุ่นที่ 5 สะท้อนให้เห็นถึงการผลิตบัณฑิตสู่ความต้องการของตลาดแรงงานในกลุ่มงานทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงกลุ่มงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health) ที่อยู่อาศัย (Housing) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social Security) บริการสังคม (Social Services) และนันทนาการ (Recreation)

หากพิจารณาความจำเป็นของหลักสูตรสวัสดิการสังคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่กล่าวถึงการพัฒนาคมนทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม อันนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ซึ่งกำหนดทิศทางการพัฒนาบนพื้นฐานของแนวคิดไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง มุ่งสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งหมดที่กล่าวมาต้องอาศัยการพัฒนาที่มีการขับเคลื่อนโดยงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เพื่อการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม

|                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                           |
| <b>2.2-1 ผลสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต</b><br><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1-2KwDmUqBqKHQBtx1r5TRODCBZqtkmyy?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1-2KwDmUqBqKHQBtx1r5TRODCBZqtkmyy?usp=sharing</a> |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย                   | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------------------------|----------------|-----------------|------------------|
| 2.2       | ร้อยละ 71.83<br>3.59 คะแนน | ร้อยละ 58.51   | 2.93 คะแนน      | ไม่บรรลุ         |

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือ นักศึกษา ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะ การวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (Core Subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก คือ

1) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (Innovation and Creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (Communication and Collaboration)

2) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) การรู้สื่อ (Media Literacy) และการรู้ ICT (ICT Literacy)

3) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (Adaptability and Flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Initiative and Self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (Social and Cross-cultural Interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (Accountability and Productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership and Social Responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษา เริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1      | การรับนักศึกษา           |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)            |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566          |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตร จะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะ ธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก ต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับ คุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดนักศึกษาให้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1      | การรับนักศึกษา           |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)            |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566          |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตร จะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะ ธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือก ต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับ คุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดนักศึกษาให้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1.1 การรับนักศึกษา</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาแรกเข้าเป็นไปตามแผนรับนักศึกษา จำนวน 100 คน</li> <li>2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรับนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p><b>ระบบและกลไกการรับนักศึกษา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ตามที่กำหนดใน มคอ.2</li> <li>2. หลักสูตรดำเนินการส่งแผนการรับนักศึกษาและคุณสมบัติเฉพาะในแต่ละรอบการรับสมัคร เพื่อให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำเข้าพิจารณาอนุมัติการรับสมัครจากที่ประชุม กรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ</li> <li>3. หลักสูตรดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ตามโครงการหรือกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น</li> <li>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกนักศึกษา ทั้งการคัดเลือกคุณสมบัติในขั้นตอนการสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์ เพื่อประเมินความพร้อมในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและการปรับพื้นฐานต่อไป</li> <li>5. ขั้นตอนการสัมภาษณ์มีการรายงานผลสรุปการสัมภาษณ์และการให้เหตุผลสำหรับผู้สมัครที่ไม่ผ่านการสัมภาษณ์ เพื่อป้องกันการฟ้องร้องสำหรับการใช้ดุลยพินิจในการคัดเลือกของกรรมการคัดเลือกอีกทางหนึ่ง</li> <li>6. มหาวิทยาลัยโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการรับสมัคร คัดเลือก ประกาศผล และรายงานตัวครบทุกวงจร</li> <li>7. เมื่อนักศึกษาใหม่ได้เข้ามาเรียนแล้ว ต้องทำการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย</li> <li>8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวน/ประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยใช้ข้อมูลประกอบกันระหว่างสถิติการรับสมัคร รายงานตัวและความพึงพอใจของนักศึกษาควบคู่กัน</li> <li>9. กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงการรับนักศึกษา</li> </ol> <p><b>การปรับปรุงระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>เมื่อรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อปี 2565 เสร็จสิ้นทุกรอบแล้ว หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ทำการประเมินการรับนักศึกษาทุกรอบ พบว่า แนวโน้มนักศึกษาที่ตัดสินใจเรียนในหลักสูตรมีจำนวน</p> |

### ผลการดำเนินงาน

ลดลง แต่ในระยะยาวต้องมีการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างจริงจังต่อไป ประกอบกับการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีโอกาสน่าจะประสบปัญหาจำนวนนักศึกษาลดลงอีก

หลักสูตรได้นำผลการทบทวนและประเมินการจัดการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของ นักศึกษาในปีการศึกษา 2565 มาประกอบการวางแผนเพื่อกำหนดวิชาและแนวทางการดูแล นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่1 ปีการศึกษา 2566 โดยยังคงรายวิชาต่างๆ เกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางด้าน สวัสดิการสังคมเบื้องต้น และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่21 ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความ พร้อมในด้านความรู้ ทักษะต่างๆ และสามารถปรับตัวก่อนเปิดภาคเรียนได้ สำหรับการจัด การศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2566 ซึ่งสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ได้คลี่คลายแล้ว หลักสูตรได้รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยผ่านทางสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนให้จัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาสำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ด้วยรูปแบบออนไซต์ (Onsite) โดยทำกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน ทั้งกิจกรรม รายบุคคลและกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมและสามารถปรับตัวก่อนเปิดภาคเรียน ได้มากขึ้น ทั้งนี้หลักสูตรวางแผนไว้ว่าจะรับเอาแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการเตรียม ความพร้อมควบคู่กับแผนการเตรียมความพร้อมเดิมที่หลักสูตรได้วางไว้ต่อไป

#### ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา

การรับนักศึกษาที่หลักสูตรมีส่วนร่วม สามารถจำแนกได้ดังนี้

การประชาสัมพันธ์

ในการรับสมัคร หลักสูตรได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับโรงเรียนเป้าหมายผ่านทาง ช่องทางและรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- (1) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะ
- (2) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย
- (3) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU”
- (4) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ (Facebook) “มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา SKRUconnect”
- (5) เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- (6) สถานีวิทยุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- (7) เพจเฟสบุ๊ก (Facebook) “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare”
- (8) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษาโดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
- (9) TikTok “Social Welfare”

### ผลการดำเนินงาน

การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะในโครงการ Road Show ของคณะตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นพื้นที่เดียวกันกับของมหาวิทยาลัย การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครร่วมกับมหาวิทยาลัยในโครงการ SKRU Open House นอกจากนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนก็ได้ไปร่วมกิจกรรมแนะนำหลักสูตรกับกิจกรรมโรงเรียนต่าง ๆ ประกอบด้วย โรงเรียนสทิงพระวิทยา โรงเรียนสะเดาขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์ โรงเรียนหาดใหญ่รัฐประชาสรรค์ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และโรงเรียนนวมินทราชูทิศทักษิณ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และแนะนำหลักสูตร นอกเหนือจากโครงการที่ได้กำหนดไว้

การประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ทาง Facebook โดยเพจที่ใช้ประชาสัมพันธ์หลัก ชื่อ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” โดยปัจจุบัน มีผู้ติดตามเพจทั้งหมด 67,591 คน ใช้เป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับเข้านักศึกษา และตอบคำถามข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับสมัคร นอกจากนี้ยังเผยแพร่ข้อมูลหลักทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หัวข้อ “งานรับเข้านักศึกษา” และยังได้รับความร่วมมือจากงานประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับสถานีวิทย์ ที่ช่วยผลิตเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร และตอบข้อซักถามต่าง ๆ ให้กับผู้ที่สนใจจะสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งในกระบวนการประชาสัมพันธ์จะใช้รูปแบบประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของการผลิตแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์ การทำแบนเนอร์แนะนำขั้นตอนการสมัครและการยืนยันสิทธิ์ การทำแบนเนอร์กระตุ่มถามตอบ และการ Live แนะนำข้อมูลการรับเข้านักศึกษาและขั้นตอนการรายงานตัวนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2566

เพจ “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลักสูตรดำเนินการจัดทำเพิ่มเติมตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นมา และยังคงใช้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2566 โดยมีอาจารย์และนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตรในฐานะผู้ดูแลเพจ โดยมีการนำข้อความประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ รูปภาพ คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำหลักสูตรและกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรไปเผยแพร่ในเพจดังกล่าว ตลอดจนการแชร์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยในการรับนักศึกษา หากมีนักเรียนที่สนใจจะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเข้ามาสอบถามอาจารย์และนักศึกษาผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตร จะทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนที่มีความสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษาโดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม เป็นผู้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูล นักศึกษาจะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิด

## ผลการดำเนินงาน

และบุคคลที่รู้จัก โดยการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่สนใจ ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของรุ่นพี่-รุ่นน้องจากโรงเรียนเดียวกัน

TikTok “Social Welfare” เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลักสูตรดำเนินการจัดทำเพิ่มเติมตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 และยังคงใช้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2566 โดยมีนักศึกษาร่วมเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำเนื้อหาและคลิปวิดีโอ เพื่อใช้เป็นช่องทางสำหรับการเผยแพร่คลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ การแนะนำหลักสูตร และกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตร ซึ่งสามารถเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหลักสูตรได้อย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น และเข้าถึงบุคคลที่สนใจได้เพิ่มมากขึ้น

### การรับสมัคร

การสมัครเพื่อเข้าศึกษาต่อของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นการรับสมัครในรูปแบบออนไลน์ในทุกรอบและประเภทของการรับสมัคร โดยผู้สมัครสามารถสมัครผ่านเว็บไซต์ [http://regis.skru.ac.th/skru\\_app](http://regis.skru.ac.th/skru_app) โดยลงทะเบียน และกรอกข้อมูลตามความเป็นจริงและเลือกสาขาที่ต้องการได้ตามรอบการรับสมัครและคุณสมบัติที่สาขานั้นๆ กำหนด หลังจากนั้นผู้สมัครสามารถชำระเงินค่าสมัครได้ตามกำหนดการที่ทางงานรับสมัครได้กำหนดไว้ จึงจะถือว่าการรับสมัครเสร็จสมบูรณ์

ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ซึ่งดำเนินการโดยงานรับเข้านักศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปี 2566 ประกอบไปด้วยบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนฝ่ายวิชาการ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของคณะที่ดูแลงานด้านการรับสมัครงานประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการ

### สำหรับหลักสูตร

การรับสมัครนักศึกษาในปีนี้ หลักสูตรได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา รอบที่ 1 – 4 โดยในทุกกรอบการรับสมัคร ตัวแทนกรรมการหลักสูตรมีบทบาทในการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ประชุมชี้แจงสถานการณ์การรับสมัคร ผลการสอบข้อเขียน ผลการพิจารณาผลงาน ก่อนเริ่มทำการสัมภาษณ์ เพื่อให้กรรมการสัมภาษณ์ได้มีข้อมูลการสอบข้อเขียนหรือผลงานประกอบการสัมภาษณ์

### - รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2566

รอบที่ 1 รอบ Portfolio ประกอบด้วย

ประเภท Portfolio ครั้งที่ 1

ประเภท Portfolio ครั้งที่ 2

ประเภท ครูแนะแนว

## ผลการดำเนินงาน

รอบที่ 2 Quota ประกอบด้วย

ประเภท กลุ่มภาคมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้  
ประเภท แข็งความจำนง (กลุ่มภาคฯ)

รอบที่ 3 Admission

รอบที่ 4 Direct Admission ประกอบด้วย

ประเภท รับตรงอิสระ ครั้งที่ 1 (Direct Admission 1)  
ประเภท รับตรงอิสระ ครั้งที่ 2 (Direct Admission 2)

กระบวนการวางแผนรับนักศึกษาในแต่ละรอบ จะถูกตั้งไว้โดยหลักสูตร ภายหลังจากการประชุมชี้แจงรอบรับสมัครของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาเป็นระยะๆ ร่วมกับกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คณบดีทั้ง 7 คณะ 1 วิทยาลัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการแต่ละคณะ และอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการวางแผนการรับสมัครตามรอบ TCAS66 และในแต่ละรอบการรับสมัคร หากหลักสูตรมียอดรายงานตัวไม่ครบตามที่วางแผนไว้ ก็จะนำมาบวกเป็นแผนรับในรอบถัดไปภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้มีระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สมัครทราบ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

จากรอบการรับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หลักสูตรได้กำหนดแผนการรับนักศึกษา รอบที่ 1 รอบ Portfolio จำนวน 50 คน รอบที่ 2 Quota จำนวน 25 คน รอบที่ 3 Admission จำนวน 25 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน และสำหรับรอบที่ 4 Direct Admission นั้น จะเป็นรอบการรับสมัครนักศึกษาในกรณีที่ยอดรายงานตัวยังไม่ครบตามที่วางแผนไว้ อย่างไรก็ตาม รอบการรับสมัครตามแผนการรับนักศึกษาดังกล่าว ในแต่ละรอบมีจำนวนผู้สมัครที่มารายงานตัวน้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในแผนการรับนักศึกษา หลักสูตรจึงดำเนินการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อปรับแผนการรับนักศึกษาในรอบการรับสมัครนักศึกษาครั้งถัดไป

### การสอบสัมภาษณ์

รูปแบบการสอบสัมภาษณ์ของการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2566 ในทุกรอบของการรับสมัครได้ปรับเปลี่ยนกลับมาเป็นการสัมภาษณ์ที่มหาวิทยาลัย จากเดิมที่ใช้กระบวนการสัมภาษณ์รูปแบบออนไลน์เพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 โดยยังใช้กระบวนการติดต่อนักศึกษาผ่าน Line กลุ่มที่ใช้ในการสอบสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้สมัครได้เข้าร่วมกลุ่มและได้รับการแจ้งรูปแบบ ขั้นตอน ลำดับการสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการ

เมื่อสิ้นสุดกระบวนการรับสมัคร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะสรุปข้อมูลของผู้สมัคร และรวบรวมเอกสารเป็นรูปแบบของระบบพิจารณาข้อมูลผู้สมัครผ่านเว็บไซต์ ส่งให้กรรมการหลักสูตรพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครเพื่อเรียกสัมภาษณ์ โดยยึดคุณสมบัติของผู้สมัครตามที่

### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรกำหนดไว้ ในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์ งานรับเข้านักศึกษาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่กรรมการรับสมัคร และกรรมการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นตัวแทนจากหลักสูตรอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการสำรวจและให้หลักสูตรส่งรายชื่อตัวแทนกรรมการหลักสูตรเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ร่วมกับอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรในการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรในการดำเนินการสอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบ จำนวน 4 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับงานรับเข้านักศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ผู้สมัครของหลักสูตรทุกรอบ

กระบวนการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ มีการกำหนดเกณฑ์พิจารณา ร่วมกัน โดยผู้สมัครจะได้รับการพิจารณาในประเด็นดังนี้

- 1) บุคลิกภาพ
- 2) การใช้ภาษา
- 3) การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
- 4) เจตคติต่อวิชาชีพ

ตัวแทนกรรมการหลักสูตรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์มีอิสระในการให้ น้ำหนักคะแนนประเด็นสัมภาษณ์ข้างต้น โดยร่วมกันกำหนดค่าคะแนนในแต่ละประเด็น 25 คะแนน รวม 100 คะแนน โดยผู้สมัครที่เข้ารับการสอบสัมภาษณ์จะต้องผ่านเกณฑ์คะแนน 60 คะแนนขึ้นไป ทั้งนี้จำนวนผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ขึ้นอยู่กับสัดส่วนแผนรับในแต่ละรอบที่ หลักสูตรกำหนด นอกจากนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนยังได้แสดงข้อมูลเกรดเฉลี่ยสะสม และหลักฐานทางการศึกษาของผู้สมัครเพื่อประกอบการพิจารณาการสัมภาษณ์ ตลอดจน กรรมการสัมภาษณ์ยังได้ตรวจพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครว่าตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่ เพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ก่อนเริ่มการสัมภาษณ์ ในทุกรอบการรับสมัคร งานรับเข้านักศึกษาได้จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติและทำความเข้าใจ การใช้งานระบบสอบสัมภาษณ์ทุกครั้ง โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการ สอบสัมภาษณ์ ได้เข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการสอบสัมภาษณ์จากงานรับเข้านักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบ สัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา

ภายหลังการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น หลักสูตรดำเนินการส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ผู้สมัคร ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศผลการสอบ สัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ได้ยืนยันสิทธิ์และรายงานตัวตามวันและเวลาที่ มหาวิทยาลัยกำหนด

## ผลการดำเนินงาน

### การรายงานตัว

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการรับรายงานตัวนักศึกษาทุกรอบการรับสมัครที่มหาวิทยาลัย โดยใช้กระบวนการเดียวกัน คือ ตรวจหลักฐาน บันทึกข้อมูลนักศึกษา รับชำระค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมแรกเข้าผ่านธนาคาร และจัดเก็บหลักฐานของนักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการรายงานตัว ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะต้องส่งหลักฐานให้คณะกรรมการรายงานตัวตรวจสอบความถูกต้องของคุณวุฒิว่าตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ เพื่อเป็นการคัดกรองคุณสมบัติของนักศึกษาตามมาตรฐานของหลักสูตรที่ได้กำหนด จากนั้นผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ต้องชำระค่าลงทะเบียนและค่าธรรมเนียมแรกเข้าต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยสามารถชำระได้ 3 ช่องทาง คือ

1. ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน (Application) ธนาคาร ได้ทุกธนาคาร
2. ชำระเงินสดผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา
3. ชำระเงินผ่านตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย

กระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่จะเกิดขึ้นในวันเดียวกันกับวันรายงานตัว ซึ่งประเด็นในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ จะเป็นประเด็นเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ที่มีในมหาวิทยาลัย การทำความเข้าใจให้นักศึกษา ระบบการลงทะเบียนเรียนและวิธีการใช้ระบบระบบการจ่ายค่าเทอมและค่าธรรมเนียมในการจ่ายค่าเทอมล่าช้า การทำความเข้าใจเรื่องเกณฑ์การ Dropout กิจกรรมนักศึกษา และขั้นตอนการใช้แอปพลิเคชัน SKRU UApp สำหรับนักศึกษาใหม่

นอกจากนั้น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้คงรูปแบบการประชุมผู้ปกครองที่ใช้กระบวนการถ่ายทอดสดกระบวนการเตรียมความพร้อม เช่นเดียวกับรูปแบบการจัดในช่วงสถานการณ์ Covid-19 เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ปกครอง โดยรูปแบบกิจกรรมการประชุมชี้แจงออนไลน์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนร่วมมือกับงานประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสถานีวิจัยเพื่อการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจง ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลเรื่องต่างๆ ที่นักศึกษาใหม่ควรทราบเกี่ยวกับงานทะเบียน การใช้งานระบบทะเบียน การยืนยันการลงทะเบียน ช่องทางการติดต่อเมื่อมีปัญหาด้านงานทะเบียน กำหนดการการเรียนปรับพื้นฐาน รูปแบบการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด การติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ งานสหกิจศึกษา และงานประกันคุณภาพ

เมื่อเสร็จสิ้นการรายงานตัวนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2566 จากการรับสมัครนักศึกษาทุกรอบการรับสมัคร พบว่า มีนักศึกษารายงานตัว รวมทั้งสิ้นจำนวน 88 คน ดังนี้

| รอบการรับสมัคร                                         | จำนวนผู้มารายงานตัว (คน) |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| รอบ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ครั้งที่1 และครั้งที่2 | 17                       |
| รอบ 2 Quota                                            | 21                       |
| รอบที่ 3 Admission                                     | 30                       |
| รอบที่ 4 Direct Admission (ประเภทรับตรงอิสระ)          | 20                       |
| <b>รวม</b>                                             | <b>88</b>                |

## ผลการดำเนินงาน

### ●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาที่ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาเป็นระยะ ร่วมกับกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยคณบดีทั้ง 7 คณะ 1 วิทยาลัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการแต่ละคณะ และอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการวางแผนการรับสมัครตามรอบ TCAS66 และในแต่ละรอบการรับสมัครที่หลักสูตรมียอดรายงานตัวไม่ครบตามที่วางแผนไว้ ก็จะนำมาบอกเป็นแผนรับในรอบถัดไปภายในเวลาที่กำหนด โดยหลักสูตรจะดำเนินการส่งข้อมูลแผนรับใหม่สำหรับการรับสมัครในรอบถัดไปให้แก่คณะ เพื่อส่งต่อไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้มีระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สมัครทราบ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

### การประชาสัมพันธ์

หลักสูตรได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางและรูปแบบต่างๆ ประกอบด้วย ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรโดยตรง ซึ่งมีการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้

ช่วงก่อนการรับสมัครปี 2566 จะเริ่มขึ้น และระหว่างการรับสมัคร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ทำการประชาสัมพันธ์การรับสมัครทางเฟซบุ๊ก เพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเป็นช่องทางที่ได้ผลดีมาก นักเรียนที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลการรับสมัคร สอบถามรายละเอียดการรับสมัคร โดยได้มีการตั้งผู้ดูแลเพจร่วมกันระหว่างรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและนักวิชาการศึกษาในการร่วมกับประชาสัมพันธ์ผ่านการถ่ายทอดสด (LIVE) การโพสต์ข่าวสาร และการตอบคำถามในกล่องข้อความ (Inbox) ซึ่งมีจำนวนผู้เข้ามาตอบคำถามจำนวนมาก และส่วนใหญ่ผู้สมัครจะได้รับข่าวสารการสมัครผ่านช่องทางนี้ด้วย การเข้ามาที่เพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร นับว่าได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ประเภทเฟซบุ๊กที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และการส่งข้อมูลข่าวสารของทางมหาวิทยาลัยก็สามารถส่งตรงถึงผู้ใช้งานได้รวดเร็วเช่นกัน ส่งผลถึงการทำความเข้าใจระบบรับสมัคร TCAS ของผู้สมัครเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมากขึ้น ผ่านการตอบคำถามของผู้ดูแลเพจ ซึ่งการใช้เครื่องมือนี้ได้นำไปสู่การสื่อสารผ่านเฟซบุ๊กเพจของหน่วยงานอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย รวมถึงเฟซบุ๊กของหลักสูตรกับนักศึกษาหลังจากผู้สมัครรายงานตัวเรียบร้อยแล้วต่อไป

หน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ การกระจายข่าวสารการรับสมัคร ก็คือ หน่วยงานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สถาบันวิทยุมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และเพจเฟซบุ๊กของคณะ ที่ทำหน้าที่ผลิตเนื้อหา เผยแพร่ และแชร์ข่าวสารการรับสมัครกระจายไปยังผู้ที่มีความสนใจได้กว้างขึ้น

## ผลการดำเนินงาน

สำหรับช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรโดยตรง ในช่วงก่อนและระหว่างการรับสมัคร หลักสูตรได้ทำการประชาสัมพันธ์การรับสมัครทางเพจเฟซบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรโดยตรง และเป็นช่องทางที่ได้ผลดีในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครไปยังผู้ที่มีความสนใจได้อย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะการสื่อสารกับผู้ที่มีความสนใจโดยตรงและต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับสมัคร รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นแอดมินผู้ดูแลเพจร่วมกับนักศึกษาและทำหน้าที่ในการตอบคำถามต่างๆ ทางเพจเฟซบุ๊ก นอกจากนี้ การประชาสัมพันธ์ทาง TikTok “Social welfare” มีจำนวนผู้ติดตามและเข้าชมเป็นจำนวนมาก โดยมีนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้แชร์ข้อมูลและร่วมประชาสัมพันธ์การรับสมัครอีกทางหนึ่ง ซึ่งมีผลต่อการกระจายข่าวสารการรับสมัครมากยิ่งขึ้น

### ผลการรับสมัคร

เมื่อเสร็จสิ้นการรับสมัครครบทั้ง 4 รอบ ปี 2566 หลักสูตรได้กำหนดแผนรับนักศึกษาจำนวน 100 คน ได้มีผู้มารายงานตัว รวมทั้งสิ้นจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 ซึ่งยอดรวมนักศึกษาใหม่ ประจำปี 2566 ของหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษาและมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา สะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรจำเป็นต้องมีการปรับกระบวนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีจำนวนนักศึกษาเป็นไปตามแผนรับนักศึกษาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้

### การสัมภาษณ์

ปี2566 มหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนกลับมาเป็นการสัมภาษณ์ที่มหาวิทยาลัยแทนการสัมภาษณ์ออนไลน์ ทำให้สามารถประเมินบุคลิกภาพของผู้เข้ารับการสัมภาษณ์ โดยผ่านการสังเกตการแต่งกาย อากัปกิริยาในขณะที่ทำการสัมภาษณ์ได้ดียิ่งขึ้น และการสัมภาษณ์มีความราบรื่น ไม่ประสบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทำให้พบปัญหาระหว่างการสัมภาษณ์น้อยลง โดยยังมีการประชุมเพื่อชี้แจงคณะกรรมการในทุกครั้งที่มีการสอบสัมภาษณ์ เพื่อทำความเข้าใจระบบการตรวจสอบรายชื่อผู้สัมภาษณ์ การส่งผลการสัมภาษณ์ในระบบ และขั้นตอนการรวบรวมสรุปผลส่งผ่านเจ้าหน้าที่วิชาการประจำคณะ มายังงานรับเข้านักศึกษา เพื่อประมวลผล และประกาศผลผู้ผ่านการสัมภาษณ์ตามลำดับ

### การรายงานตัว

ปี2566 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบจากการรายงานตัวทางไปรษณีย์ เป็นการรับรายงานตัวนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย และผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ชำระค่าลงทะเบียนและค่าธรรมเนียมแรกเข้าต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ผ่าน 3 ช่องทาง คือ 1) แอปพลิเคชัน (Application) ธนาคาร 2) เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 3) ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย และกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ได้ดำเนินการจัดขึ้นในวันเดียวกันกับวันรายงานตัว และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้คงรูปแบบการ

### ผลการดำเนินงาน

ประชุมผู้ปกครองที่ใช้กระบวนการถ่ายทอดสดกระบวนการเตรียมความพร้อม เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ปกครอง

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า จากการรับนักศึกษา มีนักศึกษาเข้าศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 88 คน เมื่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์แผนรับนักศึกษาที่หลักสูตรกำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อวิเคราะห์สาเหตุร่วมกัน พบว่าปัญหาการรับนักศึกษามีจำนวนนักศึกษาดำกว่าเป้าหมาย อาจเกิดจากปัจจุบันมีหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่ใกล้เคียงกับสวัสดิการสังคม ดำเนินการเปิดรับนักศึกษาจำนวนมากขึ้น และมีการเปิดหลักสูตรใหม่เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อมีทางเลือกในสาขาวิชาต่างๆ มากยิ่งขึ้น

#### ผลประเมินความพึงพอใจ 2566

จากการประเมินการรับสมัครและเตรียมความพร้อมนักศึกษา พบว่านักศึกษาให้คะแนนประเมิน ดังต่อไปนี้

| การรับสมัครและเตรียมความพร้อมนักศึกษา                                                                                                           | Mean | ระดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 1. การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา มีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่จำเป็น | 4.38 | มาก   |
| 2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม                                                                  | 4.39 | มาก   |
| 3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม                                                                                                     | 4.33 | มาก   |
| 4. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง                                                                                            | 4.31 | มาก   |
| 5. การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม                                                                             | 4.39 | มาก   |
| 6. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์                                                 | 4.27 | มาก   |
| 7. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จ การศึกษา              | 4.33 | มาก   |
| รวม                                                                                                                                             | 4.34 | มาก   |

#### ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

การปรับปรุงระบบและกลไกการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2565 จากการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ โดยเน้นสื่อ

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>สังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประชาสัมพันธ์ผ่านเฟซบุ๊กของหลักสูตร ซึ่งได้ดำเนินการควบคู่กับกระบวนการรับนักศึกษาที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัย</p> <p>สำหรับการปรับปรุงระบบและกลไกการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า การรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ปรับการรับสมัครนักศึกษาภายใต้แนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ปรับการรับสมัครนักศึกษา ตามเงื่อนไขการรับสมัครนักศึกษาระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปี 2566 (TCAS66) และได้นำข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เป็นปัญหาในการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษามากำหนดเป็นแนวทางในการรับสมัครในปี 2567 ต่อไป</p> <p>สิ่งที่ประเด็นสำคัญของหลักสูตรในปี 2566 คือ แม้ว่าหลักสูตรจะมีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดในแผนรับนักศึกษาและมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา แต่ในปี 2566 ยังสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ครบจำนวน 2 ห้อง ตามที่กำหนดในแผนรับนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาผลการประเมินระบบและกลไกแล้ว มีความเห็นร่วมกันว่าในปีการศึกษา 2567 ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยปรับวิธีการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักเรียนในต่างจังหวัดให้มากขึ้น เช่น Road show ในสถานศึกษา การทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครและข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>● <b>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>การรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีแนวทางพัฒนาการประชาสัมพันธ์โดยเน้นสื่อสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการควบคู่กับกระบวนการรับนักศึกษาที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยปีการศึกษา 2566 หลักสูตรยังคงใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ทางเฟซบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” และทาง TikTok “Social welfare” ซึ่งเป็นช่องทางหลักในการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรโดยตรง ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าชมและผู้ติดตามเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบัน มีผู้ติดตามทางเฟซบุ๊ก จำนวน 774 คน และทาง TikTok จำนวน 424 คน โดยมีนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้แชร์ข้อมูลและร่วมประชาสัมพันธ์การรับสมัครอีกทางหนึ่ง ซึ่งมีผลต่อการกระจายข่าวสารการรับสมัครมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากกระบวนการสัมภาษณ์ผู้สมัคร พบว่า ส่วนหนึ่งรับทราบข้อมูลและการรับสมัครเข้าศึกษาต่อของหลักสูตร ผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare” และ TikTok “Social welfare” และส่วนหนึ่งจากการแนะนำและชักชวนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม</p> <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาแรกเข้าปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 88 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษาที่หลักสูตรกำหนดไว้จำนวน 100 คน หากแต่การรับนักศึกษาของหลักสูตรมีระบบและกลไกการรับนักศึกษา การดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรมีส่วนร่วมในการ</li> </ol> |

### ผลการดำเนินงาน

ประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับโรงเรียนเป้าหมายผ่านทางช่องทางและรูปแบบต่างๆ คือ

- (1) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะ
- (2) การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย
- (3) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU”
- (4) ประชาสัมพันธ์ทางเพจ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา SKRU connect”
- (5) เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- (6) สถานีวิทยุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- (7) เพจเฟสบุ๊ก (Facebook) “หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare”
- (8) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษาโดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
- (9) TikTok “Social Welfare”

การรับสมัคร หลักสูตรดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา รอบที่ 1 – 4 โดยทุกรอบการรับสมัคร ตัวแทนกรรมการหลักสูตรมีบทบาทในการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ประชุมชี้แจงสถานการณ์การรับสมัคร ผลการสอบข้อเขียน ผลการพิจารณาผลงาน ก่อนเริ่มทำการสัมภาษณ์ เพื่อให้กรรมการสัมภาษณ์ได้มีข้อมูลประกอบการสัมภาษณ์ ซึ่งมีกระบวนการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยกำหนดเกณฑ์พิจารณาร่วมกันในด้านบุคลิกภาพ การใช้ภาษา การวิเคราะห์และการแก้ปัญหา และเจตคติต่อวิชาชีพ ในการรายงานตัว รูปแบบการรายงานตัวของนักศึกษาที่เข้าเรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม ปี 2566 รอบที่ 1 – 4 เป็นการรายงานตัวที่มหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาที่มีสิทธิ์รายงานตัวชำระเงินรายงานตัวผ่าน 3 ช่องทาง คือ

- (1) แอปพลิเคชัน (Application) ธนาคาร
- (2) เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- (3) ตู้ ATM ธนาคารกรุงไทย และกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ได้ดำเนินการจัดขึ้นในวันเดียวกันกับวันรายงานตัว และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้คงรูปแบบการประชุมผู้ปกครองที่ใช้กระบวนการถ่ายทอดสดกระบวนการเตรียมความพร้อม

หลักสูตรมีการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาที่ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัย อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์แผนรับนักศึกษาที่หลักสูตรกำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมเพื่อวิเคราะห์สาเหตุร่วมกัน พบว่าปัญหาการรับนักศึกษามีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าเป้าหมาย อาจเกิดจากปัจจุบันมีหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่ใกล้เคียงกับสวัสดิการสังคม ดำเนินการเปิดรับนักศึกษาจำนวนมากขึ้น และมีการเปิดหลักสูตรใหม่เพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อมีทางเลือกในสาขาวิชาต่างๆ มากยิ่งขึ้น

การปรับปรุงระบบและกลไกการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ปรับการรับสมัครนักศึกษาภายใต้แนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามเงื่อนไขการรับสมัครนักศึกษา ระบบการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปี 2566 (TCAS66) สิ่งที่เป็นประเด็นสำคัญของหลักสูตรในปี 2566 คือ หลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดในแผนรับนักศึกษา แต่ยังสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ครบจำนวน 2 ห้อง ตามที่กำหนดในแผนรับนักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาผลการประเมินระบบและกลไกแล้ว มีความเห็นร่วมกันว่า

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ในปีการศึกษา 2567 ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยปรับวิธีการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักเรียนในต่างจังหวัดให้มากขึ้น เช่น Road show ในสถานศึกษา การทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครและข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการรับนักศึกษา บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ซึ่งอยู่ในระดับมาก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| เอกสารหลักฐานประกอบ :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>3.1.1-1 แผนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 จากฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์สัมภาษณ์นักศึกษา</p> <p>3.1.1-3 เฟซบุ๊ก หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare</p> <p>3.1.1-4 TikTok “Social Welfare”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาแรกเข้าชั้นปีที่ 1 ทุกคนได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร</li> <li>2. นักศึกษาแรกเข้าชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>มีระบบ มีกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b> <p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไก คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดงบประมาณมายังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ</li> <li>- หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยจัดทำแผนในการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2565 โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่าเป็นโครงการที่ดีและเยี่ยมมาก มุ่งสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่กลุ่มเป้าหมาย สร้างโอกาสและรักษาผลประโยชน์ให้แก่ประชาชนในสังคม แต่ไม่ควรมีการสั่งงาน ซึ่งเป็นการจัดรูปแบบและกิจกรรมการปรับความรู้พื้นฐานที่มีการนำปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับปรุงและกำหนดรูปแบบและกิจกรรมในปีการศึกษา 2566</li> <li>- นักศึกษาเรียนปรับความรู้พื้นฐานตามตารางที่วางแผนไว้ โดยหลักสูตรดำเนินการทำความเข้าใจและอธิบายโครงสร้างและรายวิชาของหลักสูตรแก่นักศึกษา ตลอดจนการพัฒนสภาพของนักศึกษาในกรณีที่ผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และบูรณาการ</li> </ul> </li> </ul> |

### ผลการดำเนินงาน

การเรียนการสอนปรับความรู้พื้นฐานในเรื่องวิชาการ การพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกัน และการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

#### • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

##### การดำเนินงานตามระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยจัดกิจกรรมการปรับความรู้พื้นฐานให้นักศึกษาใหม่ ซึ่งปรับเปลี่ยนจากรูปแบบออนไลน์ Google Meet เป็นรูปแบบออนไซต์ (Onsite) ที่มหาวิทยาลัย โดยดำเนินการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษาในลักษณะรวมห้อง โดยไม่มีการแบ่งเป็นกลุ่มย่อย เพื่อให้สามารถดำเนินการสอนและทำความเข้าใจนักศึกษาใหม่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงยังคงเนื้อหาสาระสำคัญของการสอนในเอกสารประกอบการสอนปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษาสวัสดิการสังคม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการพัฒนาสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในเอกสารดังกล่าว และยังคงเน้นองค์ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาได้เกิดความเข้าใจพื้นฐานในงานสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ 4 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มวิชาหลัก กลุ่มทักษะชีวิต และอาชีพ กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การดำเนินการปรับความรู้พื้นฐานในปี 2566 หลักสูตรยังคงใช้สื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจ เช่น การนำคลิปวิดีโอเรื่องจากกรรมมารดาถึงเชิงตะกอนในรูปแบบการ์ตูนมาใช้เป็นสื่อประกอบ และเพิ่มเติมกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในห้องเรียน เช่น การแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาทำ mind map หรือแผนภาพสรุปประเด็นเนื้อหาที่เรียน การแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาคิดและเขียนข้อเสนอโครงการด้านสวัสดิการสังคม โดยไม่มีการสั่งงานหรือมอบหมายงานให้นักศึกษาทำการบ้าน รวมถึงการเพิ่มเติมกิจกรรมให้นักศึกษาร่วมถ่ายคลิปวิดีโอขณะทำกิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานเพื่อเผยแพร่ใน Tiktok ของหลักสูตร ซึ่งมีนักศึกษาแรกเข้าชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 96.60 ของจำนวนผู้มารายงานตัว 88 คน

#### • มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ภายหลังจากสอนปรับความรู้พื้นฐานเสร็จสิ้น หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาผ่านการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน และประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน เช่นเดียวกับปีการศึกษาที่ผ่านมา

##### การประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาผ่านการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

### ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรยังคงใช้วิธีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน เช่นเดียวกับปีการศึกษา 2565 โดยปีการศึกษา 2566 หลักสูตรดำเนินการประเมินผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเป็นค่าคะแนนสอบ เพื่อให้สามารถวัดประเมินผลความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา รายบุคคลและภาพรวมนักศึกษาทั้งหมดได้

ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในการสอนปรับความรู้พื้นฐาน ปีการศึกษา 2566 โดยการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน นักศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยดังนี้

| การทดสอบ          | คะแนนเฉลี่ย |
|-------------------|-------------|
| การทดสอบก่อนเรียน | 13.64       |
| การทดสอบหลังเรียน | 13.69       |

**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน**

การสอนปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ทำการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังตาราง

| หัวข้อประเมิน                                                                 | ค่าเฉลี่ย      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคมก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน        | 4.35/มาก       |
| ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน                 | 4.08/มาก       |
| ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภายหลังจากการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน | 5.00/มากที่สุด |
| ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายหลังจากการเรียนปรับความรู้พื้นฐาน           | 4.28/มาก       |
| ค่าเฉลี่ยในภาพรวม                                                             | 4.43/มาก       |

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปรับความรู้พื้นฐาน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ นักศึกษาให้ความเห็นว่าเป็นโครงการที่ดี อาจารย์น่ารักทุกคน อาจารย์ใจดีสอนเข้าใจง่าย และเห็นว่าควรเพิ่มสื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจ รวมถึงต้องการให้มีกิจกรรมที่ทำให้รู้จักเพื่อนในห้อง

## ผลการดำเนินงาน

### • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

การปรับปรุงระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2565 จากการประเมินระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2565 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและให้ความเห็นว่าเป็นโครงการที่ดีและเยี่ยมมาก มุ่งสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่กลุ่มเป้าหมาย สร้างโอกาสและรักษาผลประโยชน์ให้แก่ประชาชนในสังคม แต่ไม่ควรมีการสั่งงาน จากข้อเสนอแนะของนักศึกษาในปีการศึกษาดังกล่าว หลักสูตรนำมาใช้ปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีการศึกษา 2566 โดยส่วนหนึ่งจะดำเนินการตามแนวทางเดิม คือ การใช้สื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจ และจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในห้องเรียน โดยไม่มีการสั่งงานหรือมอบหมายงานให้นักศึกษาทำการบ้าน

การปรับปรุงระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2566 โดยประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาผ่านการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน และประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน

พบว่า ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในการสอนปรับความรู้พื้นฐาน ปีการศึกษา 2566 นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังจะเห็นได้ นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าการทำแบบทดสอบก่อนเรียน หากแต่คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของนักศึกษาไม่สูงมากนัก และผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน ปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยรวมของความพึงพอใจระดับมาก แต่นักศึกษาได้ให้ความเห็นว่าควรเพิ่มสื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจ และต้องการให้มีกิจกรรมที่ทำให้รู้จักเพื่อนในห้อง

อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาผลการประเมินระบบและกลไกแล้ว มีความเห็นร่วมกันว่าในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรควรวางแผนดำเนินการปรับปรุงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาต่างๆ เพิ่มขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าการทำแบบทดสอบก่อนเรียน เพิ่มขึ้น และควรเพิ่มสื่อการสอนที่ดึงดูดความสนใจของนักศึกษา รวมถึงการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้รู้จักเพื่อนในห้องมากขึ้น

### • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2566 พบว่า นักศึกษามีคะแนนการทำแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนเรียน และจากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา นักศึกษาที่ผ่านกิจกรรมสามารถเขียนข้อเสนอโครงการด้านสวัสดิการสังคมได้ มีความรู้พื้นฐานทางด้านสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่นำไปใช้

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ในการเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องได้ เช่น วิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น รวมทั้งบูรณาการในวิชาอื่น ๆ ได้</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาแรกเข้าชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตรจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 96.60 ของจำนวนผู้มารายงานตัว 88 คน</li> <li>2. นักศึกษาแรกเข้าชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43</li> </ol> |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p> <p>3.1.2-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอนโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2566</p> <p>3.1.2-2 เอกสารประกอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม รหัส 664338 ชั้นปีที่1 ปีการศึกษา 2566</p> <p>3.1.2-3 ผลการประเมินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2566</p>                                                             |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 3.1       | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | ✓ บรรลุ          |

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2      | การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)               |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร. สุจิรา วิจิตร   |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566             |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าจะอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>ประเด็นเป้าหมาย :</p> <p>1. นักศึกษาได้รับการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษา และมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                 | <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>• <b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีระบบและกลไก คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรสวัสดิการสังคมจัดประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 พร้อมส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่คณะ เพื่อดำเนินการส่งต่อไปยังมหาวิทยาลัยในการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1</li> <li>- คณะกรรมการประจำหลักสูตรควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</li> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น</li> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตรทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และให้การดูแลนักศึกษา</li> <li>- คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำกับติดตามการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ul> <p>• <b>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <p>การดำเนินงานตามระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน โดยมติที่ประชุมพิจารณาให้ อาจารย์ ดร.นฤพร ไชยสุขทักษิณ รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ห้อง A อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 ห้อง B จากนั้นได้นำรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาส่งให้แก่คณะ เพื่อ</li> </ul> |

### ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการส่งต่อไปยังมหาวิทยาลัยในการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1

- คณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อชี้แจงการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

- อาจารย์ที่ศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา และรับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

- ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 4 คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และให้การดูแลนักศึกษา ดังตาราง

| ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา         | ชั้นปี                    |
|------------------------------|---------------------------|
| อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย      | ชั้นปีที่ 4 ห้อง 634338   |
| อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม   | ชั้นปีที่ 3 ห้อง A 644338 |
| อาจารย์มาริสา จันทน์ฉาย      | ชั้นปีที่ 3 ห้อง B 644338 |
| อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร    | ชั้นปีที่ 2 ห้อง A 654338 |
| อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม   | ชั้นปีที่ 2 ห้อง B 654338 |
| อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ | ชั้นปีที่ 1 ห้อง A 664338 |
| อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร    | ชั้นปีที่ 1 ห้อง B 664338 |

การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 88 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 76 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 85 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 29 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง

สำหรับปีการศึกษา 2566 หลักสูตรใช้ช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาในลักษณะการพบปะกันโดยตรงภายในมหาวิทยาลัย เช่น การให้คำปรึกษาคาบโฮมรูมในวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>หรือสามารถเข้าพบได้ทุกช่วงเวลาขณะที่อาจารย์อยู่ในห้องหลักสูตร แม้จะไม่ใช้วันเวลาที่กำหนดก็ตาม รวมถึงการเข้าพบอาจารย์ตามที่ตกลงนัดหมายเป็นรายบุคคล ในกรณีที่นักศึกษาต้องการคำปรึกษาแบบส่วนตัวเป็นกรณีพิเศษ</p> <p>นอกจากนี้ ยังรวมถึงผู้แสดงความคิดเห็น ที่ติดตั้งบริเวณหน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม ซึ่งสามารถใช้เป็นช่องทางสำหรับการแจ้งเรื่องราวที่นักศึกษาต้องการรับคำปรึกษาได้เช่นกัน และยังคงใช้ช่องทางการให้คำปรึกษาผ่านรูปแบบออนไลน์ร่วมด้วยเช่นกัน ได้แก่ แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งมีทั้งไลน์กลุ่มของนักศึกษาแต่ละห้องและไลน์ส่วนตัว รวมถึงเฟซบุ๊ก เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารและการให้คำปรึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้ เช่น การพูดคุยทางโทรศัพท์</p> <p>ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ ดร.นฤพร ไชยสุขทักษิณ, อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร, อาจารย์มاریสา จันทร์ฉาย และอาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการให้คำแนะนำการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ซึ่งมีความรู้ประสบการณ์ด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน ซึ่งอาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาร่วมกันทุกคน โดยพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทุกชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคล จากนั้นติดตามและให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน นอกจากนี้ ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อทำความรู้จักนักศึกษาแต่ละคน โดยใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์ ชวนพูดคุย และให้นักศึกษาโหลดรูปถ่ายตนเองพร้อมพิมพ์ชื่อเล่นลงในกลุ่มไลน์ของห้อง การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนาการศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะนิสัยของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา</p> <p>สำหรับประเด็นต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น ปัญหาทางการเงิน ปัญหาการเรียนปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่น ๆ และปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นักศึกษาที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ เช่น เข้าเรียนสาย</p> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |       |                 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| <p>ขาดเรียนบ่อยครั้ง พุดคุยเสียงดังในห้องเรียน อาจารย์ได้ดำเนินการพุดคุยตักเตือนเพื่อให้ นักศึกษาปรับปรุงตัวและพฤติกรรมให้เหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมพุดคุยกับ ผู้ปกครองของนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เพื่อช่วยกันดูแลหาแนวทางการป้องกันและแก้ไข ร่วมกัน</p> <p>- คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำกับติดตามการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยใช้วิธีการประชุมร่วมกันเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน และแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ของนักศึกษาร่วมกัน เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน ล้วนทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรร่วมด้วย</p> <p>• มีการประเมินกระบวนการ</p> <p>หลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ภายใต้การดำเนินการของมหาวิทยาลัยในการจัดทำ แบบประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p><b>ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา</b></p> |                 |       |                 |       |
| รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ปีการศึกษา 2565 |       | ปีการศึกษา 2566 |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเฉลี่ย       | ระดับ | ค่าเฉลี่ย       | ระดับ |
| 1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4.37            | มาก   | 4.33            | มาก   |
| 2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การ กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4.33            | มาก   | 4.26            | มาก   |
| 3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.37            | มาก   | 4.29            | มาก   |
| 4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตาม ผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามเวลาของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.38            | มาก   | 4.36            | มาก   |
| 5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.39            | มาก   | 4.33            | มาก   |
| รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.37            | มาก   | 4.32            | มาก   |

| ผลการดำเนินงาน             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>จากการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ในปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>• <b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>การปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี จากการประเมินระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2565 พบว่ามีการเพิ่มช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาในลักษณะการพบปะกันโดยตรงภายในมหาวิทยาลัย และอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง และในปีการศึกษา 2566 อาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้ช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาทั้งรูปแบบออนไลน์และการพบปะโดยตรงร่วมกัน และเพิ่มวิธีการในการสำรวจปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาทุกคนอย่างทั่วถึง</p> <p>การปรับปรุงระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ภายใต้การดำเนินการของมหาวิทยาลัยในการจัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ในปีการศึกษา 2566 พบว่า เมื่อใช้ช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาทั้งรูปแบบออนไลน์และการพบปะโดยตรงร่วมกัน ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายตามความเหมาะสมกับประเด็นที่ให้คำปรึกษา รวมถึงการเพิ่มวิธีการในการสำรวจปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาทุกคน โดยการชวนพูดคุยเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึก ซึ่งสามารถสะท้อนปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาได้ เช่น วันนี้หรือในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมาอารมณ์ของนักศึกษาเปรียบเหมือนสีอะไร เพราะอะไร ซึ่งเป็นวิธีการที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าถึงปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาได้มากขึ้น และในปีการศึกษา 2567 อาจารย์ที่ปรึกษาควรเพิ่มวิธีการในการสำรวจปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของนักศึกษาทุกคนอย่างทั่วถึง</p> |
| สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นักศึกษาได้รับการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษา และมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 โดยอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับปีการศึกษา 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.2.1-1 รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ชั้นปี จากเว็บไซต์ระบบบริการการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (เมนูหลัก: ภาระอาจารย์ที่ปรึกษา)<br>3.2.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา<br>3.2.1-3 บันทึกการให้คำปรึกษา<br>3.2.1-4 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาห้อง 664338<br>3.2.1-5 คำสั่งเข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566<br>3.2.1-6 กลุ่มไลน์นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ประเด็นเป้าหมาย :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ผลการดำเนินงาน :</b><br><b>• มีระบบ มีกลไก</b><br>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีระบบและกลไก คือ<br>- หลักสูตรประชุมทบทวนและพิจารณาความเป็นไปได้ของการจัดทำโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา<br>- วางแผนและกำหนดรูปแบบโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มีความเหมาะสม และเสนอแผนการจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการและงบประมาณต่อคณะ<br>- ดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21<br>- สรุปผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ได้รับการอนุมัติสนับสนุนงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย |

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษา โดยผ่านการจัดทำโครงการและกิจกรรม ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ

- หลักสูตรประชุมทบทวนและพิจารณาความเป็นไปได้ของการจัดทำโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา โดยยึดแนวทางตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้แต่ละหลักสูตรมีจำนวนโครงการไม่เกิน 2 โครงการ และพิจารณาการจัดโครงการและกิจกรรมในรูปแบบออนไซต์ (On Site)

| โครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2565                                                                | ผลการทบทวนพิจารณาความเป็นไปได้                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>โครงการและกิจกรรม</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม                                                                                                   | เห็นควรให้มีการเพิ่มเติมกิจกรรมในโครงการ คือ การอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เพื่อให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม ในฐานะอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ซึ่งมีบทบาทในการสำรวจและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ใช้บริการ |
| 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนักกิจกรรมสัมพันธ์ในงานสวัสดิการสังคม                                                                                         | เห็นควรให้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสวัสดิการสังคมระดับพื้นที่ชุมชน (โครงการใหม่) เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาเกิดทักษะการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ชุมชน                                                                                                         |
| 3) กิจกรรมปฐมนิเทศการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และการให้ความรู้นักศึกษาในการเตรียมตัวการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์หลักการและเทคนิคในการทำงานสารบรรณที่เกี่ยวข้องการฝึกภาคปฏิบัติ | เห็นควรให้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นกิจกรรมปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านสวัสดิการสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับรายวิชาตามโครงสร้างแผนการเรียนของหลักสูตร                                                                                                                                        |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4) กิจกรรมปฐมนิเทศการฝึกภาคปฏิบัติ 2 และการให้ความรู้ด้านเทคนิคหลักการ และขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เห็นควรให้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นกิจกรรม การชี้แจงแนวทางปฏิบัติในรายวิชาสวัสดิการสังคม ปฏิบัติการ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจแนวทางปฏิบัติการลงพื้นที่ปฏิบัติการในภาคสนาม และมีความรู้ด้านเทคนิค หลักการ และขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน |
| 5) กิจกรรมการจัดสัมมนาในรายวิชาสัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เห็นควรให้คงแนวปฏิบัติเดิม โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม                                                                                                                                                         |
| 6) กิจกรรมการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ เพื่อร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการเผยแพร่งานวิจัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เห็นควรให้คงแนวปฏิบัติเดิม                                                                                                                                                                                                               |
| <b>กิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1) การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2565 ใช้รูปแบบการสอนในห้องเรียน โดยกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น<br><br>ในส่วนการเติมเต็มทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนตร์ ข่าวเชิงสารคดี คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องเนื้อหาวิชาต่าง ๆ<br><br>รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมายเฉพาะสำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ | ยังคงแนวปฏิบัติเดิม และเพิ่มเติมให้นักศึกษาได้จัดทำคลิปวิดีโอ/ภาพยนตร์สั้นในรายวิชาต่าง ๆ                                                                                                                                                |
| 2) รายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ควรเชื่อมโยงกับรายวิชาต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากยิ่งขึ้น                                                                                                                  |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>2.1) วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์</p> <p>2.2) วิชาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 และเพิ่มเติมรายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น</p> <p>2.3) วิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านสวัสดิการสังคม</p> <p>2.4) วิชาสวัสดิการสังคมปฏิบัติการ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <p>- หลักสูตรวางแผนและกำหนดรูปแบบโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มีความเหมาะสม และเสนอแผนการจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการและงบประมาณต่อคณะ</p> <p>การวางแผนโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการและงบประมาณต่อคณะ</p> <p>- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ให้มีทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์มาอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาในประเด็นบทบาทการทำงานและทักษะสำคัญของนักสวัสดิการสังคมที่เชื่อมโยงกับงานสังคมสงเคราะห์ และบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่มีบทบาทในการสำรวจและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ใช้บริการ ซึ่งมีการเสนอโครงการและขออนุมัติงบประมาณจากคณะ เพื่อดำเนินการจัดโครงการในช่วงไตรมาสที่ 2 โดยได้กำหนดให้อาจารย์มาริสา จันทรฉาย เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p>- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสวัสดิการสังคมระดับพื้นที่ชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เกิดทักษะการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ชุมชน โดยการลงพื้นที่เรียนรู้การปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมในฐานการเรียนรู้ต่างๆ ของชุมชนในตำบลโคกม่วง โดยมีประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ราษฎรชุมชน และแกนนำในชุมชน เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ด้านสวัสดิการสังคมในระดับชุมชนให้นักศึกษา ซึ่งมีการเสนอโครงการและขออนุมัติงบประมาณจากคณะ เพื่อดำเนินการจัดโครงการในช่วงไตรมาสที่ 2 โดยได้กำหนดให้อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p>การวางแผนกิจกรรมต่าง ๆ</p> |  |

### ผลการดำเนินงาน

- กิจกรรมปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม ได้วางแผนการดำเนินกิจกรรมในช่วงเดือนมิถุนายน 2566 ซึ่งเป็นช่วงเวลาก่อนที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม ณ หน่วยงานต่างๆ โดยได้กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรม

- กิจกรรมการเข้าร่วมการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ซึ่งยังคงแนวปฏิบัติเดิม โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการเผยแพร่งานวิจัย ได้วางแผนการดำเนินกิจกรรมในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ 2566 โดยได้กำหนดให้อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

การวางแผนกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

หลักสูตรวางแผนเชื่อมโยงกิจกรรมของรายวิชาต่าง ๆ กับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

- หลักสูตรได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2566 โดยดำเนินการในรูปแบบออนไซต์ (On Site) ดังนี้

**1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม**  
การดำเนินโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะของนักศึกษาในการเป็นนักสวัสดิการสังคมผ่านกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์กับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ เช่น การสร้างสัมพันธภาพ การฟัง การสื่อสาร การเยี่ยมบ้าน และการบันทึกข้อมูล รวมถึงการเป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่มีบทบาทในการสำรวจและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ใช้บริการ โดยจัดอบรมในรูปแบบออนไซต์ (On Site) ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้านสารสนเทศ ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง และสาระสำคัญจากการอบรมดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ในการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำงานสวัสดิการสังคม การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ในการปรับตัวและเรียนรู้วัฒนธรรมภายใต้ค่านิยมของงานสังคมสงเคราะห์ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของนักสวัสดิการสังคมในการทำงานร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนได้รับการพัฒนาเตรียมพร้อมในอาชีพนักสวัสดิการสังคม

**2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสวัสดิการสังคมระดับพื้นที่ชุมชน** การดำเนินโครงการมุ่งเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาเกิดทักษะการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมในระดับพื้นที่ชุมชน โดยจัดอบรมในรูปแบบออนไซต์ (On Site) ด้วยการลงพื้นที่เรียนรู้การปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมในฐานการเรียนรู้ต่าง ๆ ของชุมชน ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่ม

### ผลการดำเนินงาน

ทักษะชีวิตและอาชีพ ในด้านความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น และปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และข้ามวัฒนธรรม

3) กิจกรรมปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม เป็นกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคมในหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไซต์ (On Site) โดยดำเนินการอบรมการเตรียมตัวในการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม เป็นโครงการที่มุ่งพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในด้านทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในการทำงาน เช่น การใช้ Microsoft Words จัดทำหนังสือราชการ การใช้ Microsoft Excel จัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

4) กิจกรรมการเข้าร่วมการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ เพื่อร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการเผยแพร่งานวิจัย เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาเข้าร่วมงานประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 22 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ศูนย์แมร์ม) จังหวัดเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านต่าง ๆ ได้แก่

(4.1) การประกวดคลิปวิดีโอหนังสือสร้างสรรค์ เรื่องสะพานกองทุนสู่กองทุน แห่งชาวทุ่งหวัง ได้รับรางวัล “ระดับดี” ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ด้านความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน

(4.2) การแข่งขันประกวดแผนที่ความคิด ได้รับรางวัล “ระดับดี” ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการสื่อสารและความร่วมมือกัน และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ด้านความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน

(4.3) การแข่งขันจัดนิทรรศการ “ไอติมบอก ลูกไหน” เป็นกิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิศวกรสังคมที่นักศึกษาได้เลือกตำบลำแดงเป็นพื้นที่ปฏิบัติการในการจัดทำโครงการร่วมกับชุมชนเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน ซึ่งได้รับรางวัล “ระดับดีมาก” ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ ด้านการสื่อสารและความร่วมมือกัน และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ด้านความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน และด้านความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม

#### ผลการดำเนินงาน

(4.4) การแข่งขันการประกวดตอบคำถาม หัวข้อ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ได้รับรางวัล “รองชนะเลิศอันดับ 4” ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการสื่อสารและความร่วมมือกัน

(4.5) การนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี เป็นกิจกรรมที่บูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนในรายวิชา 2533917 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม โดยการนำผลงานวิจัยจากรายวิชาดังกล่าวมาจัดทำบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในเวทีงานประชุมวิชาการ

ซึ่งได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี “ระดับดีมาก” จำนวน 4 บทความ และได้รับรางวัล “ระดับดี” จำนวน 3 บทความ ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้วยการสร้างสรรค์ผลงานผ่านการจัดบทความวิจัย และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ การใช้ Microsoft Word และ Microsoft Power point ในการจัดทำบทความวิจัยและสื่อการนำเสนอ รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยการมีภาวะความเป็นผู้นำ ซึ่งนักศึกษาสามารถเป็นผู้นำกลุ่มในการรับหน้าที่เป็นตัวแทนการนำเสนอบทความวิจัยของกลุ่ม

#### 7) กิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

หลักสูตรดำเนินการเชื่อมโยงกิจกรรมของรายวิชาต่าง ๆ กับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

- การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2566 มีกิจกรรมมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ การรู้สื่อ และการรู้ ICT โดยได้กำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft Power point เป็นสื่อประกอบการนำเสนองานในชั้นเรียน การนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อวิดีโอ การทำสื่อภาพยนตร์สั้นเพื่อเผยแพร่ความรู้ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น ในส่วนการเติมเต็มทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนตร์ ข่าวเชิงสารคดี คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เช่น

ภาพยนตร์เรื่อง The Iron Lady และคลิปวิดีโอการพูดคุยของนักสังคมสงเคราะห์ ในรายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

## ผลการดำเนินงาน

ข่าวเชิงสารคดีเรื่อง เด็กหญิงใต้สะพาน การฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ในรวันดา (Rwanda) การทำ  
การณฆาต คลิปวิดีโอสิทธิมนุษยชน และภาพยนตร์เรื่อง Me Before You ในรายวิชาจริยธรรม  
ทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

ภาพยนตร์เรื่อง เสียงกู่จากครุใหญ่ และคลิปวิดีโอแผนยุทธศาสตร์ ในรายวิชานโยบายและ  
การวางแผนสวัสดิการสังคม

ภาพยนตร์เรื่อง คิมจิยอง เกิดปี'82 คลิปวิดีโอขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมของกลุ่ม  
ผู้หญิง (The Waves of Feminism) และคลิปวิดีโอกรณีตัวอย่างบทบาทสตรีกับงานสังคม  
สงเคราะห์และการพัฒนาสังคม ในรายวิชาสตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก

ภาพยนตร์เรื่อง Slum Dog ในวิชาการจัดการความรู้ในงานสวัสดิการสังคม

คลิปวิดีโอเกษียณมาร์เก็ต บ้านพักคนชรา “สรวงคนิเวศน์” ในรายวิชาสวัสดิการผู้สูงอายุ

คลิปวิดีโอสิทธิเด็ก และคลิปวิดีโอมูลนิธิเด็กโสสะ ในรายวิชาสวัสดิการสังคมเด็กและ  
เยาวชนและครอบครัว

รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมายเฉพาะ  
สำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ กิจกรรมการเรียนการสอนส่วนหนึ่ง มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใน  
ศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ในด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ และกลุ่ม  
ทักษะชีวิตและอาชีพ ด้านความรับผิดชอบต่อความสามารถผลิตผลงาน เช่น

กิจกรรม SW ชวนน้องดูแลคร ปีที่ 2 ซึ่งเป็นการจัดแสดงละครสั้นของนักศึกษาที่  
สอดแทรกความรู้ด้านกฎหมายหมายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคม ในรายวิชากฎหมาย  
ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม

การจัดทำคลิปวิดีโอภาพยนตร์สั้นสะท้อนการค้ำมุนภัยที่เกิดขึ้นในสังคม ในรายวิชาการ  
ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมุนภัย

การจัดทำโครงการกับเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในงานสวัสดิการสังคม ใน  
รายวิชาสวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว

การจัดทำโครงการกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในงานสวัสดิการสังคม ในรายวิชา  
สวัสดิการผู้สูงอายุ

การจัดทำโครงการพัฒนาในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ โดยใช้ทุนทางสังคมที่มีอยู่ภายในชุมชน  
ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน

- รายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่  
21 เช่น

วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ในการจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคม  
ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ

## ผลการดำเนินงาน

และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 โดยมีการสอนวิธีการสรุปข้อมูลด้วย Infographic Microsoft Excel และการใช้ Google form ในการจัดทำแบบสอบถาม และมอบหมายเป็นชิ้นงานให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ

วิชาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1 เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 เป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยลักษณะการสอนของอาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม

วิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านสวัสดิการสังคม เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยการเตรียมพร้อมสู่การประกอบอาชีพ โดยผ่านการฝึกปฏิบัติและการมีประสบการณ์ทำงานโดยตรงจากหน่วยงานที่มีบทบาทด้านสวัสดิการสังคม

วิชาสวัสดิการสังคมปฏิบัติการ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ผ่านการวางแผน และการลงมือปฏิบัติจัดทำโครงการด้านสวัสดิการสังคมในเชิงพื้นที่ โดยสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี โดยการใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์และประเมินผลการจัดทำโครงการ

- หลักสูตรดำเนินการสรุปผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาที่เชื่อมโยงการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรายงานต่อที่ประชุมหลักสูตร และดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ได้รับการอนุมัติสนับสนุนงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย โดยผ่านลิงค์การรายงานโครงการที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น

### • มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษา โดยพิจารณาจากผลที่เกิดขึ้นของการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์ (On Site) ซึ่งทำให้เกิดผลงานนักศึกษาที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ การจัดแสดงละครสั้น การจัดทำคลิปวิดีโอภาพยนตร์สั้น การจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมายในงานสวัสดิการสังคม ตลอดจนการได้รับรางวัลจากผลงานการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการประเภทต่างๆ ซึ่งผลงานเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพและการ

### ผลการดำเนินงาน

เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยผ่านการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

#### ● มีการปรับปรุง / พัฒนาระบบจากการผลการประเมิน

การปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2565 จากการประเมินระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2565 พบว่าหลักสูตรดำเนินการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาผ่านการจัดทำโครงการ และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจะมีดำเนินการพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้น โดยผ่านรูปแบบการจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ และเชื่อมโยงกับรายวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องให้มากยิ่งขึ้น

การปรับปรุงระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2566 พบว่า ผลที่เกิดขึ้นของการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ทำให้เกิดผลงานนักศึกษาที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ การจัดแสดงละครสั้น การจัดทำคลิปวิดีโอภาพยนตร์สั้น การจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมายในงานสวัสดิการสังคม ตลอดจนการได้รับรางวัลจากผลงานการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการประเภทต่างๆ ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรจะมีดำเนินการพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้น โดยผ่านรูปแบบการจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ และเชื่อมโยงกับรายวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องให้มากยิ่งขึ้น

#### ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2566 ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างเห็นเป็นรูปธรรม ดังเห็นได้จากนักศึกษาได้รับรางวัลจากการเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการประเภทต่าง ๆ ได้แก่

รางวัล “ระดับดีมาก” การแข่งขันจัดนิทรรศการ “ไอติมบอก ลูกไหนด” และการนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 4 บทความ

รางวัล “ระดับดี” การประกวดคลิปวิดีโอหนังสั้นสร้างสรรค์ เรื่องสะพานกองทุนสู่กองบุญ แห่งชาวทุ่งหวัง การแข่งขันประกวดแผนที่ความคิด และการนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 3 บทความ

รางวัล “รองชนะเลิศอันดับ 4” การแข่งขันการประกวดตอบคำถาม หัวข้อ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</p> <p>1. นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งทำให้เกิดผลงานนักศึกษาที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ การจัดแสดงละครสั้น การจัดทำคลิปวิดีโอ ภาพยนตร์สั้น การจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับกลุ่มเป้าหมายในงานสัปดาห์การสังคม ตลอดจนการได้รับรางวัลจากผลงานการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการประเภทต่าง ๆ</p> |
| <p>เอกสารหลักฐานประกอบ :</p> <p>3.2.3-1 โครงการของหลักสูตรในปีการศึกษา 2566</p> <p>3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ</p> <p>3.2.3-3 สื่อวิดีโอการนำเสนอของนักศึกษา</p> <p>3.2.3-4 รางวัลจากผลงานการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการ</p> <p>3.2.3-5 ผลงานนักศึกษาในการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ</p>                                                                |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 3.2       | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | บรรลุ            |

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3**                      ผลที่เกิดกับนักศึกษา  
**ชนิดของตัวบ่งชี้**                      ผลลัพธ์ (O)  
**ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้**                      อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร  
**การจัดเก็บข้อมูล**                      ปีการศึกษา 2566

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

### หมายเหตุ

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว

- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

### ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 4 ปี

| ปีการศึกษา | จำนวนรับเข้า<br>① | จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม<br>หลักสูตร ② |      |      | จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ<br>ออกสะสมจนถึงสิ้นปี<br>การศึกษา 2562 ③ |
|------------|-------------------|--------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------------------|
|            |                   | 2560                                 | 2561 | 2562 |                                                                  |
| 2557       |                   | x                                    |      |      |                                                                  |
| 2558       |                   |                                      | x    |      |                                                                  |
| 2559       |                   |                                      |      | x    |                                                                  |

$$\text{อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{\text{②}}{\text{①}} \times 100$$

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{\text{①} - \text{③}}{\text{①}} \times 100$$

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                  | 1                                                  | 2                                               | 3                                                  | 4                                                  | 5                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ● ไม่มีการรายงาน<br>ผลการดำเนินงาน | ● มีการรายงาน<br>ผลการ<br>ดำเนินงานใน<br>บางเรื่อง | ● มีการรายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ครบทุกเรื่อง | ● มีการรายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ครบทุกเรื่องตาม | ● มีการรายงานผล<br>การดำเนินงาน<br>ครบทุกเรื่องตาม | ● มีการรายงานผล<br>การดำเนินงานครบ<br>ทุกเรื่องตาม<br>คำอธิบายในตัวบ่งชี้ |

| 0 | 1 | 2                          | 3                                                                                                                          | 4                                                                                                                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|---|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   | ตามคำอธิบาย<br>ในตัวบ่งชี้ | คำอธิบายใน<br>ตัวบ่งชี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง</li> </ul> | คำอธิบายใน<br>ตัวบ่งชี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li> <li>• มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ/โดดเด่น โดยเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง</li> </ul> |

## ผลการดำเนินงาน

### 3.3.1 การคงอยู่

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่

| ปีการศึกษาที่<br>รับเข้า | จำนวนที่<br>รับเข้า | จำนวนที่สำเร็จ<br>การศึกษา | จำนวนที่คง<br>ค้างอยู่ | จำนวนที่<br>ออก<br>กลางคัน | อัตรา<br>การคงอยู่<br>ร้อยละ |
|--------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 2561                     | 123                 | 89                         | 1                      | 33                         | 73.17                        |
| 2562                     | 126                 | 102                        | 2                      | 22                         | 82.54                        |
| 2563                     | 39                  | 23                         | 6                      | 10                         | 74.36                        |
| 2564                     | 97                  | 0                          | 85                     | 12                         | 87.63                        |
| 2565                     | 91                  | 0                          | 76                     | 15                         | 83.52                        |
| 2566                     | 88                  | 0                          | 84                     | 4                          | 95.45                        |

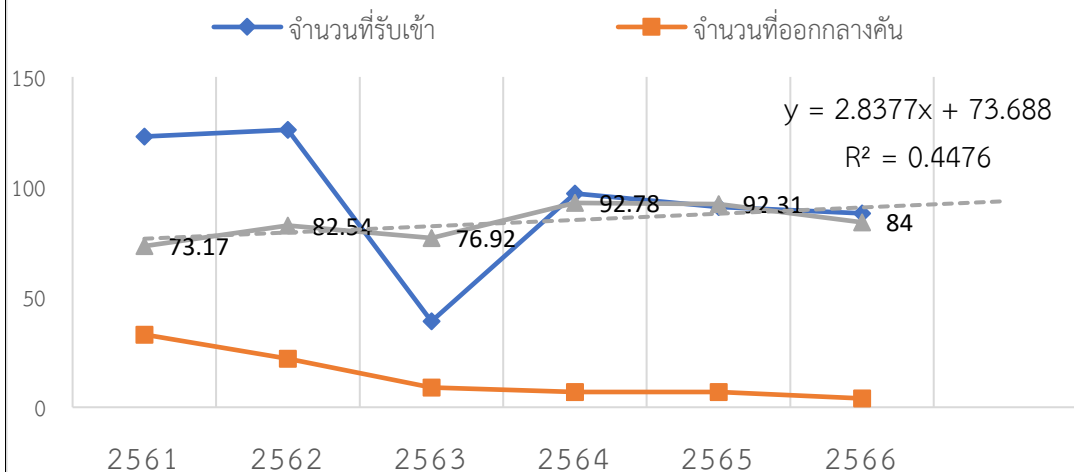
การคิดอัตราการคงอยู่

- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี

1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 564 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน 96 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 468 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)

- คิดอัตราการคงอยู่ โดยคิดเป็นร้อยละ 82.98

แนวโน้มอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร



โดยภาพรวม นักศึกษาในปีการศึกษา 2566 มีจำนวนการหายไประหว่างการการศึกษา 4 คน ซึ่งมีจำนวนการหายไประหว่างการศึกษาน้อยกว่าปีการศึกษา 2565 เมื่อพิจารณาค่าร้อยละอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดเป็น

### ผลการดำเนินงาน

ร้อยละ 95.45 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 ซึ่งมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 83.52

การออกกลางคันของนักศึกษามีสาเหตุหลายประการ คือ นักศึกษามีผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษามีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น รวมถึงสอบผ่านการคัดเลือกตำรวจ ตลอดจนนักศึกษามีปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน ปัญหาการตั้งครรภ์ระหว่างศึกษา เป็นต้น

สำหรับปีการศึกษา 2566 ได้มีแผนการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยยังคงจำนวนห้องตามแผนรับนักศึกษาเท่ากับปีการศึกษา 2565 ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาและตัดสินใจด้านจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน

สำหรับยอดการรับนักศึกษาทั้งหมดประจำปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 88 คน ขณะนี้มียอดคงอยู่ จำนวน 84 คน หายไป 4 คน ด้วยสาเหตุหลัก คือ มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น ผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงมีความจำเป็นต้องย้ายไปเรียนมหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้บ้าน เนื่องด้วยปัญหาทางการเงิน จากปัญหาดังกล่าว คณะกรรมการหลักสูตร มีการดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นที่ 6 ซึ่งรับเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาคืบตามจำนวนหน่วยกิตที่ทางหลักสูตรกำหนด และเกณฑ์เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 23 คน และคงค้างอยู่จำนวน 6 คน เนื่องจากนักศึกษาลงทะเบียนเรียนยังไม่ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด จึงต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มในภาคเรียนต่อไป

### เอกสารหลักฐานประกอบ :

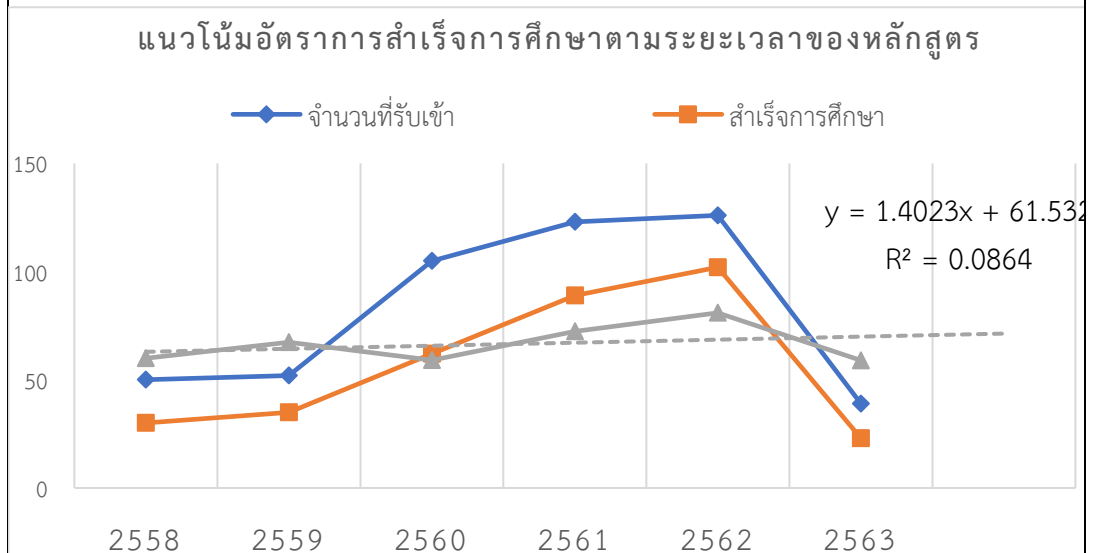
3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา จากฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

| ปีการศึกษาที่รับเข้า<br>(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนที่รับเข้า | อัตราการสำเร็จการศึกษา<br>ตามระยะเวลาปกติ |        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|--------|
|                                                                |                 | จำนวน                                     | ร้อยละ |
| 2558                                                           | 50              | 30                                        | 60.00  |
| 2559                                                           | 52              | 35                                        | 67.31  |
| 2560                                                           | 105             | 62                                        | 59.05  |

| ผลการดำเนินงาน |     |     |       |
|----------------|-----|-----|-------|
| 2561           | 123 | 89  | 72.36 |
| 2562           | 126 | 103 | 80.95 |
| 2563           | 39  | 23  | 58.97 |



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

- 1) การพ้นสถานภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 2) ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน
- 3) การสอบเข้าเรียนต่อในสถาบันการศึกษาอื่น ๆ รวมถึงการสอบคัดเลือกตำรวจ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

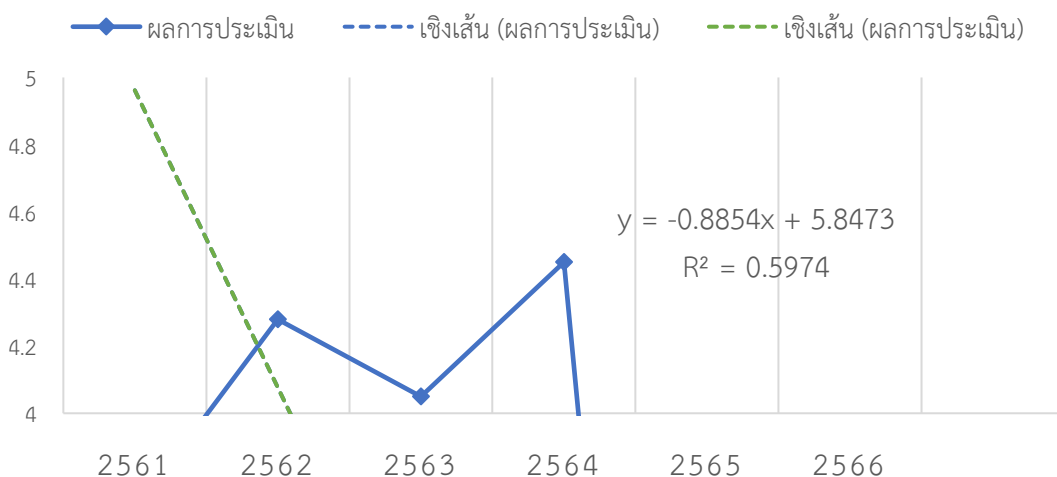
3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

| นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ |              |          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|--------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปีการศึกษา                                            | ผลการประเมิน | การแปรผล | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                            |
| 2561                                                  | 3.71         | มาก      | มีการร้องเรียน จำนวน 11 คน ในด้าน<br>1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 คน<br>2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 6 คน<br>3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน<br>4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 3 คน<br>5) อื่น ๆ จำนวน 2 คน |
| 2562                                                  | 4.28         | มาก      | มีการร้องเรียน จำนวน 24 คน ในด้าน<br>1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน<br>2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน<br>3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 5 คน                                                                           |

| ผลการดำเนินงาน |      |     |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |      |     | 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน<br>5) อื่น ๆ จำนวน 1 คน                                                                                                                                                             |
| 2563           | 4.05 | มาก | มีการร้องเรียน จำนวน 17 คน ในด้าน<br>1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน<br>2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน<br>3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน<br>4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน<br>5) อื่น ๆ จำนวน 5 คน |
| 2564           | 4.45 | มาก | มีการร้องเรียน จำนวน 13 คน ในด้าน<br>1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 คน<br>2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 คน<br>3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 4 คน<br>4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 1 คน<br>5) อื่น ๆ จำนวน 1 คน |
| 2565           | 0.00 | -   | ไม่มีการร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                   |
| 2566           | 0.00 | -   | ไม่มีการร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                   |

แนวโน้มความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษา



ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้นำประเด็นดังกล่าวเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และยังคงมีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสวัสดิการสังคมในแต่ละรายวิชาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในคาบโฮมรูม

### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการดำเนินการด้านข้อร้องเรียนของนักศึกษาในประเด็นต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา โดยหลักสูตรมีช่องทางสำหรับการแจ้งข้อร้องเรียนที่มีความหลากหลาย โดยมีการเปิดกลุ่มไลน์ของหลักสูตร คือ

- (1) สวัสดิการสังคม58 ของนักศึกษา รหัส 584388
- (2) สวัสดิการสังคม ของนักศึกษา รหัส 594388
- (3) สวัสดิการสังคม ห้องA และสวัสดิการสังคม ห้องB ของนักศึกษารหัส 604388
- (4) สวัสดิการสังคม 61 ห้อง A และสวัสดิการสังคม 61 ห้อง B ของนักศึกษา รหัส 614388
- (5) รหัส 62 สวัสดิการสังคม รุ่น 5 และสวัสดิการสังคม 62 ห้อง A ของนักศึกษา รหัส 624388
- (6) รหัส 63 สวัสดิการสังคม ของนักศึกษา รหัส 634388
- (7) SW64 ของนักศึกษา รหัส 644388
- (8) 65 ห้อง B และสวัสดิการสังคม 65A ของนักศึกษา รหัส 654388
- (9) ห้อง A สวัสดิการสังคม และสวัสดิการสังคม 66B ของนักศึกษา รหัส 664388

นอกจากนี้ หลักสูตรได้จัดทำเพจเฟซบุ๊ก (Facebook) หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare สำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร ขณะเดียวกันก็เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ของหลักสูตรที่มีการดำเนินการและข้อมูลความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งนี้เพจเฟซบุ๊ก หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare ยังเป็นช่องทางในประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอกมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา ถึงปัจจุบันซึ่งช่องทางดังที่กล่าวมานั้น เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้หลากหลายช่องทาง

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตรจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยมีการประเมินในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน ด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านอื่นๆ

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2566 มีค่าคะแนนเท่ากับ 0.00 เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียน เช่นเดียวกับปีการศึกษา 2565 ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2567 หากมีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หลักสูตรจะดำเนินการนำข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสม

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2566

หัวข้อ

แนวโน้ม

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร                                                                                                                                                                                     | เพิ่มขึ้น |
| อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร                                                                                                                                                                            | คงที่     |
| ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด                                                                                                                                                                                     | เพิ่มขึ้น |
| <p>● ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศหรือโดดเด่น</p> <p>โดยเทียบกับหลักสูตรในสถาบันกลุ่มเดียวกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง (ถ้ามี)</p> |           |
| เอกสารหลักฐานประกอบ :                                                                                                                                                                                                   |           |
| 3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการห้องเรียนของหลักสูตร                                                                                                                                     |           |

หมายเหตุ\*\*การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

การจัดการห้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการห้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนห้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการห้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2566

| หัวข้อ                                       | แนวโน้ม   |
|----------------------------------------------|-----------|
| อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร          | เพิ่มขึ้น |
| อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร | คงที่     |
| ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด          | เพิ่มขึ้น |

การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย | เป้าหมายปีถัดไป |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| 3.3       | 3 คะแนน  | 3 คะแนน        | 3 คะแนน         | ✓ บรรลุ          | ร้อยละ3         |

## องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์ เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์ และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1      | การบริหารและพัฒนาอาจารย์    |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)               |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุทักษิณ |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566             |

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ประสิทธิภาพ วิทยาทันของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุน งบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์

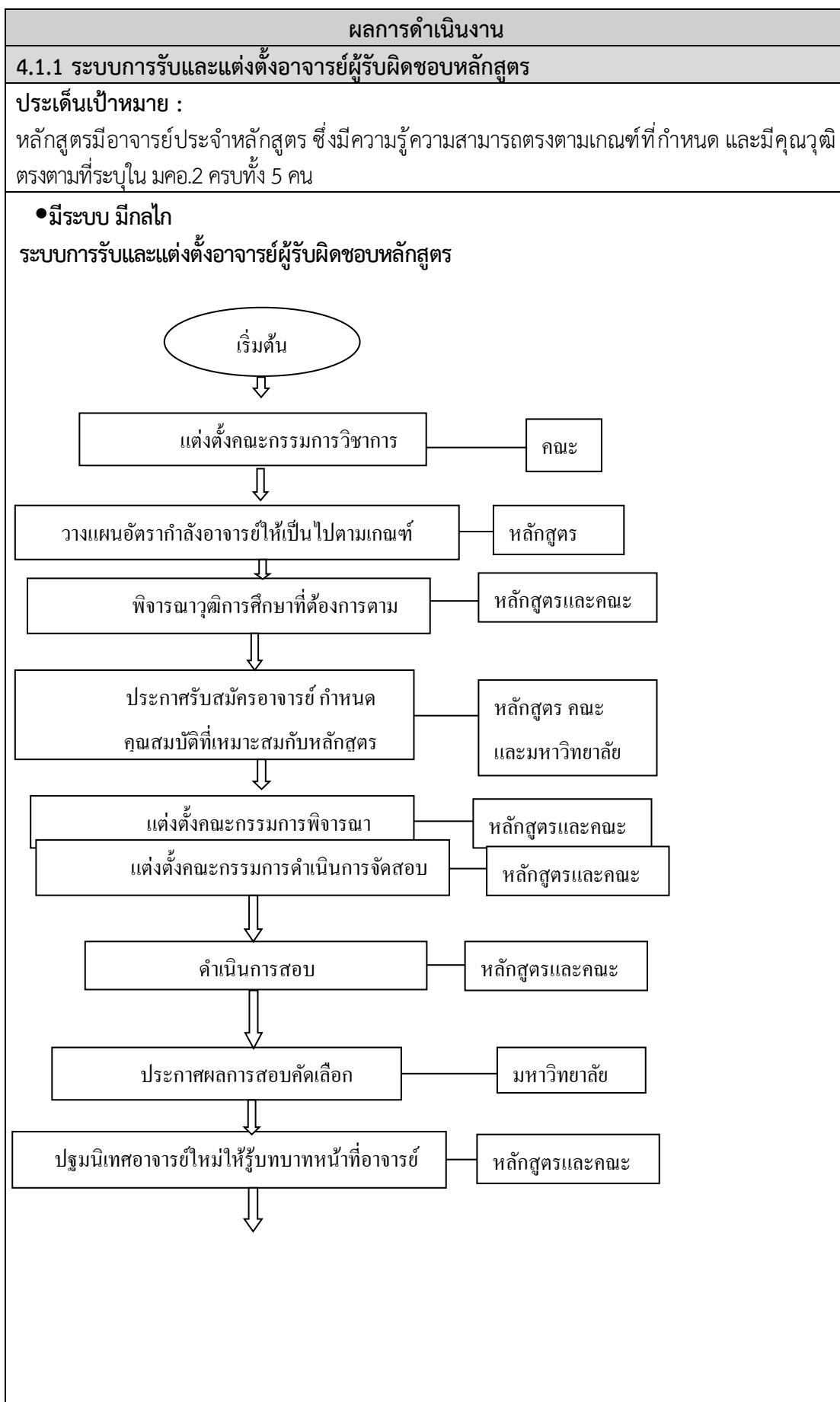
ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

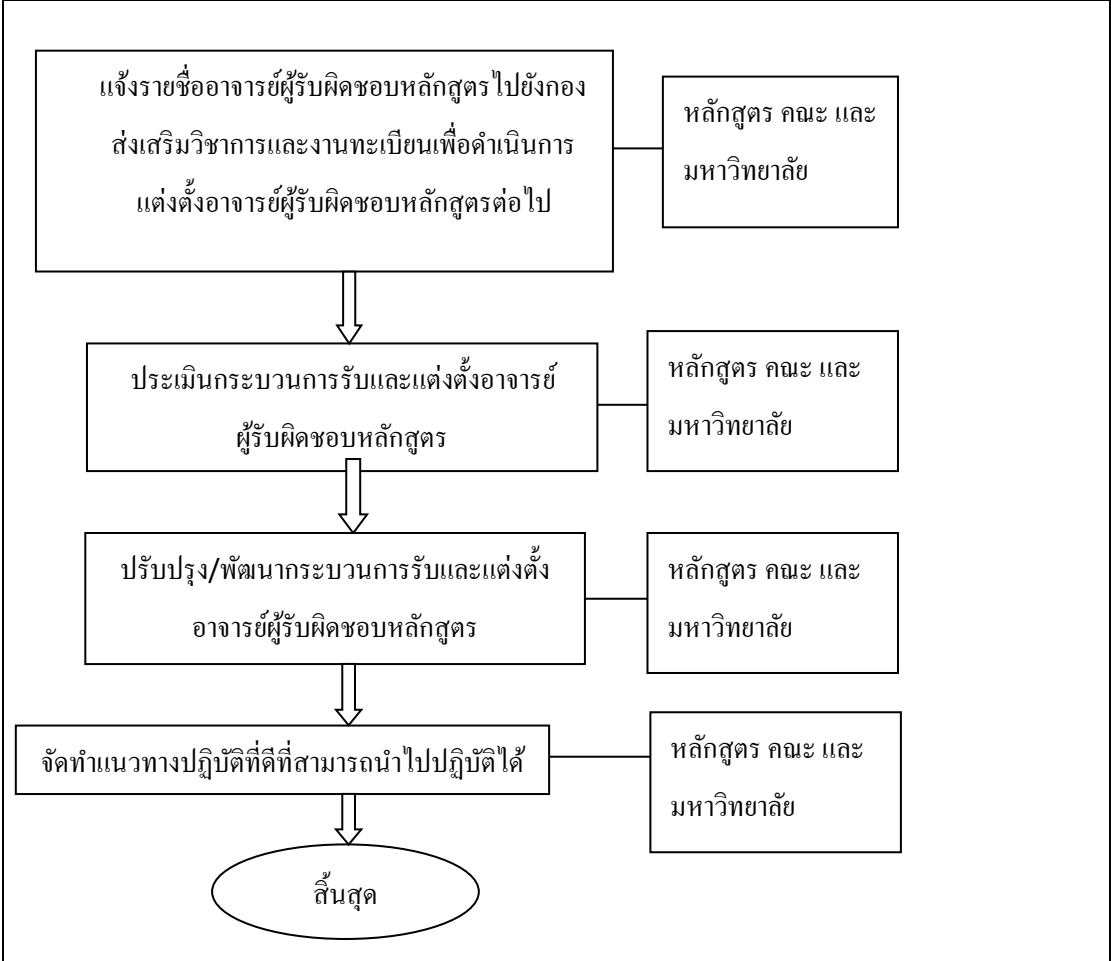
ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

#### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจน</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |



|                |
|----------------|
| ผลการดำเนินงาน |
|----------------|



- มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

จากระบบข้างต้น ประธานหลักสูตรดำรงตำแหน่งเป็นคณะกรรมการวิชาการ (กข.) จะดำเนินการสำรวจปริมาณภาระงานต่ออาจารย์ในหลักสูตรให้เพียงพอ หากไม่เพียงพอจะมีการดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ โดยจะมีการประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการหลักสูตรในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับกรอบมาตรฐานของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาวิชาการบริหารสังคม นโยบายสังคม สังคมสงเคราะห์ การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคมและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5

หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าวให้แก่คณะ เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับ  
สมัครอาจารย์ต่อไป

ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมเป็น คณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมิน ความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบ สัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ

### ผลการดำเนินงาน

หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอนและงานด้านอื่น ๆ

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่

#### ●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการรับและแต่งตั้ง อาจารย์อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งได้ผลการประเมิน ดังนี้

| ประเด็น                                                                          | ปีการศึกษา 2566 |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
|                                                                                  | ค่าเฉลี่ย       | ระดับ     |
| 1. ระบบการรับอาจารย์ใหม่มีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม                           | 5.00            | มากที่สุด |
| 2. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่รับมามีความสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร             | 5.00            | มากที่สุด |
| 3. กลไกการคัดเลือกอาจารย์ใหม่เหมาะสมโปร่งใส                                      | 5.00            | มากที่สุด |
| 4. ระบบและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม          | 5.00            | มากที่สุด |
| ภาพรวมความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร | 5.00            | มากที่สุด |

**สรุป** ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการรับและแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 5.00) และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ (1) ระบบการรับอาจารย์ใหม่มีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม ประเด็นที่ (2) การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่รับมามีความสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร ประเด็นที่ (3) กลไกการคัดเลือกอาจารย์ใหม่เหมาะสมโปร่งใส และประเด็นที่ (4) ระบบและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน คือ (ค่าเฉลี่ย = 5.00) และหลักสูตรยังได้พิจารณาในกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ที่มีความเหมาะสมโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2565 และ 2566 อยู่ในระดับมาก รายละเอียด ดังนี้

**ผลการดำเนินงาน**

**ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2565**

| ประเด็น                                                                    | ปีการศึกษา 2565 |       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|                                                                            | ค่าเฉลี่ย       | ระดับ |
| 1. การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา                                        | 4.38            | มาก   |
| 2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา                                            | 4.37            | มาก   |
| 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | 4.34            | มาก   |
| 4. ด้านหลักสูตรการศึกษา                                                    | 4.38            | มาก   |
| 5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                             | 4.33            | มาก   |
| 6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน                                               | -               | -     |

**ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2565**

| ประเด็น                                                                    | ปีการศึกษา 2566 |       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|                                                                            | ค่าเฉลี่ย       | ระดับ |
| 1. การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา                                        | 4.34            | มาก   |
| 2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา                                            | 4.32            | มาก   |
| 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | 4.27            | มาก   |
| 4. ด้านหลักสูตรการศึกษา                                                    | 4.31            | มาก   |
| 5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                             | 4.26            | มาก   |
| 6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน                                               | -               | -     |

จากผลการประเมินข้างต้น แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร โดยผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน โดยเฉพาะในด้านที่ 6 ด้านการจัดการข้อร้องเรียน ในปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 นักศึกษาไม่มีข้อร้องเรียนต่อหลักสูตร ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องมาจากระบบและกลไกที่ยังคงเหมาะสมในการบริหารหลักสูตรในปีต่อไป

**●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขอย่างเหมาะสมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานครั้งถัดไป

**สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :**

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีคุณสมบัติตรงตามที่ระบุใน มคอ.2 ครบทั้ง 5 คน

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.1.1-2 มคอ.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรคงอยู่ครบทั้ง 5 คน</li> <li>2. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการบริหารอาจารย์อยู่ในระดับไม่น้อยกว่า 4.50</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>•มีระบบ มีกลไก</b></p> <p><b>ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้</p> <p><b>(1) การวางแผนบริหารอาจารย์</b></p> <p>ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน และมีคุณสมบัติทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม</p> <p><b>(2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p><b>(3) การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์</b></p> <p>มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ</p> <p><b>(4) การประเมินผลการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p><b>(5) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม</p> <p><b>(6) การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี</b></p> <p>เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด</p> |

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2565 มีดังนี้

#### (1) การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์

ในปีการศึกษา 2565 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

(1.1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโท ทางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน

(1.2) วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษา ซึ่งจากเดิมรับ 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา

(1.3) การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน

#### (1.4) วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2566 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการบริหารอาจารย์ในปีการศึกษา 2565 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2566 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน

จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2566 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2565 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2565 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป

#### (2) การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์

หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

#### (3) การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท งบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 500 บาท ค่าวัสดุสำหรับบริหารงานหลักสูตร 10,000 บาท งบค่าตอบแทนรายวิชา(กรณีเชิญวิทยากร) จำนวน 3,000 บาท ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณครบตามจำนวนที่ทางคณะได้จัดสรรให้อาจารย์ทุกคนเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ

### ผลการดำเนินงาน

สำหรับปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 1,500 บาท งบในการถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2566 จำนวน 500 บาท ค่าวัสดุสำหรับบริหารงานหลักสูตร 10,000 บาท งบค่าตอบแทนรายวิชา(กรณีเชิญวิทยากร) จำนวน 3,000 บาท ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ในหลักสูตรให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### (4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ความพึงพอใจตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการทบทวนแผนการบริหารหลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร

#### ● มีการประเมินกระบวนการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 5 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้  
ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566

| ด้าน                                           | ปีการศึกษา<br>2564  | ปีการศึกษา<br>2565 | ปีการศึกษา<br>2566 |
|------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| 1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 4.60 /<br>มากที่สุด | 4.60/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |
| 2.การบริหารจัดการอาจารย์                       | 4.60/<br>มากที่สุด  | 4.60/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |
| 3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์                   | 4.60/<br>มากที่สุด  | 4.65/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |
| 4.กระบวนการบริหารหลักสูตร                      | 4.60/<br>มากที่สุด  | 4.60/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |
| 5.กระบวนการเรียนการสอน                         | 4.60/<br>มากที่สุด  | 4.60/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |
| รวม                                            | 4.60/<br>มากที่สุด  | 4.61/<br>มากที่สุด | 5.00/<br>มากที่สุด |

## ผลการดำเนินงาน

**สรุป** ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 และปีการศึกษา 2565 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2566 ซึ่งอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุดเช่นเดียวกัน เนื่องจากการบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในรูปของคณะกรรมการหลักสูตรที่ทุกคนต้องร่วมกันคิด วางแผน และนำไปปฏิบัติและมีการดำเนินการทบทวน ติดตาม ประเมินผลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด

### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา มีแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการเพิ่มมากขึ้น

#### (1) การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์

หลังจากที่หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นปีการศึกษา

คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไกในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่

(1.1) การวางแผนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

(1.2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2566 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2565 มาปรับปรุงโดยการจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2566

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2566 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป

(1.3) ประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2566 จากที่ทางหลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเองได้คนละไม่เกิน 10,000 บาท อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้มีการอบรม สัมมนาผ่านระบบออนไลน์ (Online) และออนไซต์ (Onsite) เพื่อพัฒนาตนเอง งบประมาณในส่วนค่าถ่ายเอกสารจำนวน 500 บาท วัสดุในการปฏิบัติงานจำนวน 1,500 บาท ค่าวัสดุสำหรับบริหารงานหลักสูตร 10,000 บาท งบค่าตอบแทนรายวิชา (กรณีเชิญวิทยากร) จำนวน 3,000 บาท ทั้งนี้ทางหลักสูตรยังคงได้รับงบประมาณการพัฒนาตัวเองจากคณะในปีถัดไป

(1.4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มีผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 5.00 โดยมีการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

(1.5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนาตนเองไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าว ซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของภาระงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1.6) หลักสูตรจัดทำแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2565 จำนวน 2 ห้อง 100 คน และปีการศึกษา 2566 จำนวน 2 ห้อง 100 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ ปีการศึกษาถัดไปทางหลักสูตรยังคงมีแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้องตามแผนการรับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสม</p> <p>(1.7) ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งได้มีการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม</p> <p>จากผลการทบทวนข้างต้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>ระบบการบริหารอาจารย์บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรคงอยู่ครบทั้ง 5 คน และความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการบริหารอาจารย์อยู่ในระดับ 5.00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>4.1.2-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร</p> <p>4.1.2-2 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับไม่น้อยกว่า 4.50</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร สามารถนำมาพัฒนาตนเองและนักศึกษาได้และสอดคล้องกับแผนพัฒนาอาจารย์</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>• มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2564 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติจริงมากยิ่งขึ้น โดยทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรม รวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกิดการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน</p> <p>ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปีการศึกษา 2566 มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) <b>การวางแผนพัฒนาบุคลากร</b> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ</p> <p>(2) <b>กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</b> โดยมี 3 ประเด็นได้แก่</p> <p>(2.1) การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด</p> |

### ผลการดำเนินงาน

(2.2) การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานหลักสูตรจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่วิจัยพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป

(2.3) การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานหลักสูตรจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป

(3) ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากที่ได้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2566 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความพึงพอใจ สภาพปัญหาต่างๆตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป

(4) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป

### ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

จากการประชุมพบว่าการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงยังทำให้ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมทางวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำความรู้จากการไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ได้แก่

| ชื่อ-สกุล              | หัวข้อเรื่อง                                                                 | วันเวลา -สถานที่ (KM)                                                           | ผู้เข้าร่วม (KM)                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย | - เรื่อง การเตรียมความพร้อมของบุคลากรสายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ | วันพฤหัสบดีที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 13.00 น. ณ ห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม     | อ า จ า ร ย์<br>ผู้รับผิดชอบ<br>หลักสูตร<br>สวัสดิการสังคม |
| นางสาวสุจิรา วิจิตร    | - การเสริมสร้างทักษะความรู้หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น            | วันพฤหัสบดีที่ 30 พฤษภาคม 2567 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมหลักสูตรสวัสดิการสังคม |                                                            |

| ผลการดำเนินงาน                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเข้าร่วมอบรมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ชื่อ-สกุล                                     | หัวข้อเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | วันเวลา-สถานที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| นางสาวอรรทัย ไพรัตน์                          | <p>-เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดการเรียนการสอนสมรรถนะเพื่อพัฒนาครูของครู</p> <p>- เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กิจกรรมที่ 2 สัมมนาและอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1</p> <p>-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคอร์สสู่มาตรฐานสำนักงานสึเขียว</p> | <p>- ระหว่างวันที่ 12-13 มิถุนายน 2566 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม ชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>- วันที่ 28 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุม 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> |

| ผลการดำเนินงาน       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| นายชยุต อินทร์พรหม   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis</li> <li>- เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการ หลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา</li> <li>-เข้าร่วมการประชุมวิชาการ เครือข่ายการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่22</li> <li>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อการเรียนรู้ทุนทางวัฒนธรรมสู่การพัฒนานวัตกรรมสังคม</li> <li>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสำนักงานสีเขียว</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์Zoom Cloud Meetings</li> <li>- ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</li> <li>- ระหว่างวันที่ 31 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ศูนย์แม่ริม)</li> <li>- ระหว่างวันที่ 28-31 พฤษภาคม 2567 ณ โรงแรม ประมุกไก่อ จังหวัดภูเก็ต</li> <li>วันที่ 28 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุม 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</li> </ul> |
| นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ | <ul style="list-style-type: none"> <li>-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis</li> <li>- เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการ หลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา</li> <li>-เข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศและการส่งเสริม</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์Zoom Cloud Meetings</li> <li>- ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</li> <li>-ระหว่างวันที่ 8-9 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมบอลูน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |

| ผลการดำเนินงาน         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>การใช้ประโยชน์ข้อมูลจาก THEOS-2</p> <p>- เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลในองค์กร</p> <p>- เข้าร่วมการประชุมวิชาการเครือข่ายการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่22</p> <p>- เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กิจกรรมที่ 2 สัมมนาและอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1</p> <p>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสำนักงานสีเขียว</p> | <p>1 โรงแรมบุรีศรีภู อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</p> <p>- วันที่ 5 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมนิวัต กลั่นงาม ชั้น 6 อาคาร 74 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>- ระหว่างวันที่ 31 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ศูนย์แมริม)</p> <p>- วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>วันที่ 28 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุม 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> |
| นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย | - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ผลการดำเนินงาน       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา</li> <li>- เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศและการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ข้อมูลจาก THEOS-2</li> <li>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเตรียมความพร้อมของบุคลากรสายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสำนักงานสีเขียว</li> </ul> | <p>ออนไลน์ Zoom Cloud Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</li> <li>- ระหว่างวันที่ 8-9 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมบอลรูม 1 โรงแรมบุรีศรีภู อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</li> <li>- วันที่ 31 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมนิวัต กลิ่นงาม ชั้น 6 อาคาร 74 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</li> <li>- วันที่ 28 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุม 2 อาคาร 5 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</li> </ul> |
| นางสาวสุจิตรา วิจิตร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis</li> <li>- เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา</li> <li>- เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศและการส่งเสริม</li> </ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings</li> <li>- ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</li> <li>- ระหว่างวันที่ 8-9 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุมบอลรูม 1 โรงแรมบุรีศรีภู อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |

| ผลการดำเนินงาน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>การใช้ประโยชน์ข้อมูลจาก THEOS-2</p> <p>- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์</p> <p>- เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างทักษะความรู้ หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น</p> <p>- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อการเรียนรู้ทุนทางวัฒนธรรมสู่การพัฒนาวัฒนธรรมสังคม</p> <p>- เข้าร่วมการประชุมวิชาการ เครือข่ายการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSDสัมพันธ์) ครั้งที่ 22</p> | <p>- วันที่ 13 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>- ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม 2567 รูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM</p> <p>- ระหว่างวันที่ 28-31 พฤษภาคม 2567 ณ โรงแรม ประมุกโก๊ จังหวัดภูเก็ต</p> <p>- ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ (ศูนย์แมริม)</p> |

จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดี เพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่าง ๆ เช่น การต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น

#### ●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

(1) เปิดโอกาสให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาคนละ 10,000 บาท/คน/ปี เพื่อพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ รวมถึงการนำเสนอบทความในเวทีต่าง ๆ เป็นต้น

(3) การสนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการผลิตผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ และติดตามให้มีการผลิตผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| (4) หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ซึ่งได้ผลการประเมิน ดังนี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                  |
| ความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| 1. การประเมินการสอนของอาจารย์ และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.00      | มากที่สุด        |
| 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5.00      | มากที่สุด        |
| 3. อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เขาสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5.00      | มากที่สุด        |
| 4. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.00      | มากที่สุด        |
| 5. สวัสดิการที่เหมาะสมทำให้อาจารย์มีความสุขในการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.00      | มากที่สุด        |
| 6. มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5.00      | มากที่สุด        |
| 7. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและยุติธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.00      | มากที่สุด        |
| 8. ทานมีความพึงพอใจในการทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.00      | มากที่สุด        |
| ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5.00      | มากที่สุด        |
| <p>สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้ง 5 คน พบว่า ความพึงพอใจต่อระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=5.00) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 5.00 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ ข้อ 1 การประเมินการสอนของอาจารย์ และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ ข้อ 2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ข้อที่ 3 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เขาสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ ข้อ 4 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร ข้อ 5 สวัสดิการที่เหมาะสมทำให้อาจารย์มีความสุขในการปฏิบัติงาน ข้อที่ 6 มีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อ 7 มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและยุติธรรม และข้อ 8 ทานมีความพึงพอใจในการทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2566 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมพัฒนาตนเองและได้นำไปพัฒนาต่อยอดในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การเขียนผลงานทางวิชาการ จนทำให้เกิดผลเชิงรูปธรรม คือ</p> <p>(1) อาจารย์ได้ส่งผลงานทางวิชาการเพื่อยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการระดับ “ผู้ช่วยศาสตราจารย์” จำนวน 1 ท่าน</p> <p>และ 2) อาจารย์ได้นำเสนอบทความวิจัย และการเข้าร่วมการสัมมนาในเวทีระดับต่าง ๆ จนเป็นที่ยอมรับ</p> |           |                  |

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้มีการทบทวนการพัฒนาตนเองด้านวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางแผนการในการพัฒนาตนเองได้ตรงตามความต้องการและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ด้านสวัสดิการสังคม และมีการกำกับติดตามให้อาจารย์ดำเนินการพัฒนาตนเองตามแผน

### ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมมีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน

ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม คือ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร สามารถนำมาพัฒนาตนเองและนักศึกษาได้และสอดคล้องกับแผนพัฒนาอาจารย์ ได้แก่

#### (1) การพัฒนาศักยภาพตนเองโดยการเข้าร่วมประชุม อบรม การทำวิจัย และการนำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย

(1.1) อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุททภิชญ ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

มีการทำวิจัยเรื่อง รูปแบบของการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในเขตอำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และบทความวิจัยจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ การบริหารจัดการชุมชนที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ร่มเย็น เป็นสุข กรณีศึกษา บ้านโนนดง หมู่ ตำบลหารเทา อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง และ การพึ่งตนเองของเครือข่ายสินค้าแปรรูป ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ในการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 22 ระหว่าง วันที่ 31 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแมริม

(1.2) อาจารย์มริสา จันทร์ฉาย ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการทำวิจัยเรื่อง และบทความวิจัยจำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ บทบาทท้องถิ่นในการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาศูนย์บริการผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ในการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 22 ระหว่าง วันที่ 31 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตแมริม

(1.3) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อการเรียนรู้ทุนทางวัฒนธรรมสู่การพัฒนาวัฒนธรรมสังคม ระหว่างวันที่ 28-31 พฤษภาคม 2567 ณ โรงแรมประมุกโก๊ จังหวัดภูเก็ต ได้เข้าร่วมนำเสนอบทความวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา โรงเรียนผู้สูงอายุ ตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และบทความวิจัย

### ผลการดำเนินงาน

เรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการขยะ กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนปลอดขยะ (Zero waste) บ้านอ่างทอง ตำบลทุ่งหว้า อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และรายงานวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล รายงานวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา

(1.4) อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings เข้าร่วมอบรมปฏิบัติการหลักสูตร Upskill – Reskill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในงานพัฒนา ระหว่างวันที่ 22-26 เมษายน 2567 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างทักษะความรู้หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น ระหว่างวันที่ 20 - 21 พฤษภาคม 2567 รูปแบบออนไลน์ รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings และเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อการเรียนรู้ทุนทางวัฒนธรรมสู่การพัฒนานวัตกรรมสังคม ระหว่างวันที่ 28-31 พฤษภาคม 2567 ณ โรงแรมประมุกโก๊ จังหวัดภูเก็ต ได้เข้าร่วมนำเสนอบทความวิจัยเรื่อง การจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งบ้านสวนกงเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และบทความวิจัยเรื่องศูนย์การเรียนรู้เพาะฟักลูกปูบ้านหัวเขากับการสร้างความมั่นคงทางอาชีพของคนในชุมชน จากการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ(CSD) สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่(ศูนย์แมริม) และรายงานวิจัยเรื่อง 1.แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพ ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2. ทุนทางสังคมกับการจัดการวิสาหกิจชุมชนอนุรักษ์ข้าวทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา

(1.5) อาจารย์อรรถัย ไพรัตน์ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กิจกรรมที่ 2 สัมมนาและอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1 ในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ณ ห้องประชุม 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ในวันที่ 14 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมีการนำเสนอบทความวิจัยเรื่อง กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาในการเรียนปกติ(On-site) ภายหลังสถานการณ์โควิด 19 ในการประชุมวิชาการงานวิจัยระดับชาติมหาวิทยาลัยพายัพ ครั้งที่ 13 ประจำปี พ.ศ. 2566

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าในปีการศึกษา 2566 ในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งที่กล่าวมานั้นล้วนเป็นการเสริมศักยภาพอาจารย์ผู้สอนอันจะส่งผลไปสู่คุณภาพของนักศึกษาต่อไป

#### สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร สามารถนำมาพัฒนาตนเองและนักศึกษาได้และสอดคล้องกับแผนพัฒนาอาจารย์

| ผลการดำเนินงาน                                       |
|------------------------------------------------------|
| เอกสารหลักฐานประกอบ :                                |
| 4.1.3-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร |

การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย | เป้าหมายปัดไป |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|---------------|
| 4.1       | 3 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | ✓ บรรลุ          | 4 คะแนน       |

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2      | คุณภาพอาจารย์               |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | ปัจจัยนำเข้า (I)            |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุทักษิณ |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566             |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงใน

ฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความถนัดทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตาม ความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับ ปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้น ๆ

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

#### หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

#### หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

## 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### หมายเหตุ

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

### ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนน ระหว่าง 0-5

#### หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

#### หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

### สูตรการคำนวณ

#### 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

#### 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

## ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรหรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

## เกณฑ์การประเมิน

### หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

### หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

## สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

## กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

| ค่าน้ำหนัก | ระดับคุณภาพ                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ<br>- มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร |
| 0.40       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ                          |

| ค่าน้ำหนัก | ระดับคุณภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 0.60       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.<br>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2<br>- มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0.80       | - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร<br>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.00       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562<br>- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ<br>- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน<br>- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ<br>- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร<br>- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม</li> <li>• ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้</li> <li>• ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ</li> <li>• ผลงานวิชาการรับใช้สังคม</li> <li>• กรณีศึกษา</li> <li>• ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล</li> <li>• ซอฟต์แวร์</li> <li>• พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน</li> </ul> |

#### หมายเหตุ

1. การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้
2. ผลงานทางวิชาการทั้งหมดจะต้องได้รับเผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

#### กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนี้

| ค่าน้ำหนัก | ระดับคุณภาพ                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20       | งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online |
| 0.40       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน                                                 |
| 0.60       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ                                                   |
| 0.80       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ                               |

|      |                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|
| 1.00 | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ |
|------|----------------------------------------------------------------|

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                      |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</b>                                                                                              |                        |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้   |                        |
| <b>ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b>                                                                                                                    |                        |
| ลำดับ                                                                                                                                                               | ชื่อ-สกุล              |
| 1                                                                                                                                                                   | นางสาวสุจิรา วิจิตร    |
| 2                                                                                                                                                                   | นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ   |
| 3                                                                                                                                                                   | นายชยุต อินทร์พรหม     |
| 4                                                                                                                                                                   | นางสาวมาริสา จันทน์ฉาย |
| 5                                                                                                                                                                   | นางสาวอรทัย ไพยรัตน์   |
| <b>ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</b>                                                                                               |                        |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                       | ปีการศึกษา 2566        |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาตรี                                                                                                                  |                        |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาโท                                                                                                                   |                        |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก                                                                                                                  | 4                      |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมดรวม                                                                                                                          | 5                      |
| ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                                                           | 80                     |
| แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5                                                                                                                         | 5                      |
| <b>คะแนนที่ได้</b>                                                                                                                                                  | <b>5</b>               |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ</b>                                                                                                                                          |                        |
| 4.2.1-1 มคอ.2                                                                                                                                                       |                        |
| <b>4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>                                                                                           |                        |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ 0 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้ |                        |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ตารางแสดงจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                                             |                 |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์                                                                                                                                                                         | 5               |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์                                                                                                                                                              | 0               |
| จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์                                                                                                                                                                          | 0               |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.+รศ.)                                                                                                                                                            | 0               |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด                                                                                                                                                                                       | 5               |
| ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                                                  | 0               |
| แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5                                                                                                                                                                                   | 0               |
| คะแนนที่ได้                                                                                                                                                                                                                   | 0               |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                                                                                                                                                                                                           |                 |
| 4.2.2-1 มคอ.2                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                                           |                 |
| <p>ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 8 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 32 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้</p> |                 |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                 | ปีการศึกษา 2566 |
| ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                              | 1.60            |
| จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด                                                                                                                                                                                       | 5               |
| ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                                                                                  | 32.00           |
| ค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5                                                                                                                                                                                       | 5.00            |
| คะแนนที่ได้                                                                                                                                                                                                                   | 5.00            |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                                                                                                                                                                                                           |                 |
| 4.2.3-1 รายงานการตีพิมพ์บทความวิจัย                                                                                                                                                                                           |                 |

| ผลการดำเนินงาน                                                               |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| คะแนนประเมินตนเอง ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์                             |                   |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์                                               | คะแนน<br>ประจักษ์ |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก    | 5.00              |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | 0                 |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                | 5.00              |
| คะแนนที่ได้                                                                  | 3.33              |

ตารางแสดงจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

| ลำดับ<br>ที่                                                                                                                                           | ชื่อผู้วิจัย          | ชื่อผลงานวิชาการ                                                                                                                                         | สถานที่/<br>วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน.....เรื่อง                                                           |                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)<br>จำนวน 8 เรื่อง ค่าถ่วงน้ำหนัก 1.60 |                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                      | สุจิตรา วิจิตร        | การจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งบ้านสวนกง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                                            | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 2                                                                                                                                                      | สุจิตรา วิจิตร        | ศูนย์การเรียนรู้เพาะปลูกปูบ้านหัวเขากับการสร้างความมั่นคงทางอาชีพของคนในชุมชน                                                                            | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 3                                                                                                                                                      | นฤกร ไชยสุข<br>ทักษิณ | การบริหารจัดการชุมชนที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ร่มเย็น เป็นสุข<br>กรณีศึกษา บ้านหนองหมู ตำบลหารเทา อำเภอกาบังพะเยา จังหวัดพะเยา | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)                                                                         |

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อผู้วิจัย          | ชื่อผลงานวิชาการ                                                                                                                                  | สถานที่/<br>วันที่ตีพิมพ์/เผยแพร่                                                                                                                |
|--------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                       |                                                                                                                                                   | สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่(ศูนย์แมริม)                                                                                   |
| 4            | นฤกร ไชยสุข<br>ทักษิณ | การพึ่งตนเองของเครือข่ายสินธุ์แพรทอง ตำบลลำ<br>สินธุ์ อำเภอสรรคินทร์ จังหวัดพัทลุง                                                                | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 5            | ชยุต อินทร์พรหม       | การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ภูมิศึกษา<br>โรงเรียนผู้สูงอายุ ตำบลลำแดง อำเภอลำสนธิ<br>จังหวัดสงขลา                                            | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 6            | ชยุต อินทร์พรหม       | การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการขยะ<br>ภูมิศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนปลอดขยะ (Zero<br>waste) บ้านอ่างทอง ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง<br>จังหวัดสงขลา | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 7            | มาริสา จันทรฉาย       | บทบาทท้องถิ่นในการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ<br>ภูมิศึกษาศูนย์บริการผู้สูงอายุ องค์การบริหาร<br>ส่วนจังหวัดสงขลา                                 | การประชุมวิชาการ<br>การพัฒนาชุมชน<br>ท้องถิ่นและสังคม<br>ระดับชาติ (CSD)<br>สัมพันธ์ ครั้งที่ 22 ณ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏ<br>เชียงใหม่(ศูนย์แมริม) |
| 8            | อรทัย ไพยรัตน์        | กระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาในการเรียนปกติ<br>(On-site) ภายหลังสถานการณ์โควิด 19                                                                  | การประชุมวิชาการ<br>งานวิจัยระดับชาติ<br>มหาวิทยาลัยพายัพ<br>ครั้งที่ 13                                                                         |

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก

| ลำดับ                       | ค่าน้ำหนัก | จำนวนผลงาน | คะแนน |
|-----------------------------|------------|------------|-------|
| 1                           | 0.20       | 8.00       | 1.6   |
| 2                           | 0.40       |            | 0     |
| 3                           | 0.60       |            | 0     |
| 4                           | 0.80       |            | 0     |
| 5                           | 1.00       |            | 0     |
| รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด |            | 8          | 1.6   |

การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 4.2       | 3 คะแนน  | 3.33คะแนน      | 3.33 คะแนน      | บรรลุ            |

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)  
 ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ  
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2566

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ที่มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

#### เกณฑ์การประเมิน

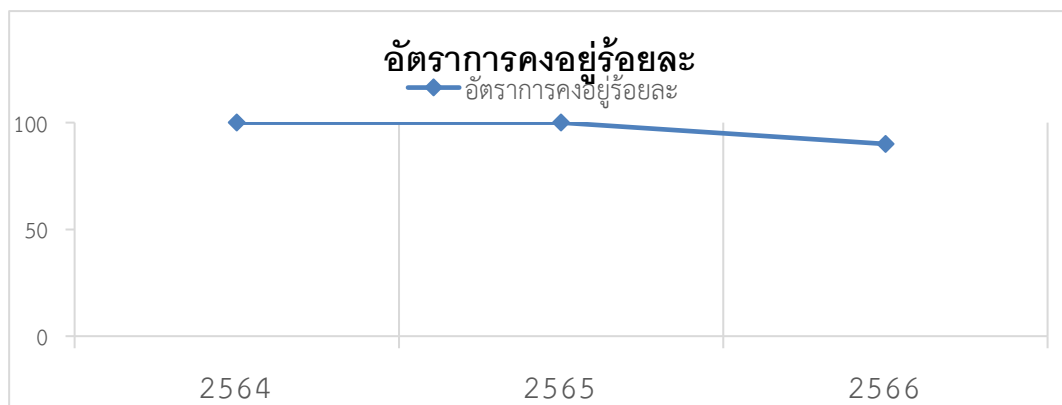
| 0                                                                                | 1                                                                                        | 2                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้</li> <li>● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้</li> <li>● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้</li> <li>● มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li> <li>● มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ/โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่า เป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง</li> </ul> |

## ผลการดำเนินงาน

### 4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 - 2566 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 93.33 ดังนี้

| ลำดับ                        | ปีการศึกษา 2564        | ปีการศึกษา 2565        | ปีการศึกษา 2566        |
|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1                            | นางสาวสุจิรา วิจิตร    | นางสาวสุจิรา วิจิตร    | นางสาวสุจิรา วิจิตร    |
| 2                            | นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย | นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย | นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย |
| 3                            | นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ   | นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ   | นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ   |
| 4                            | นางสาวอรทัย ไพรัตน์    | นางสาวอรทัย ไพรัตน์    | นางสาวอรทัย ไพรัตน์    |
| 5                            | นางสาวธิรา ศิริพันธ์   | นางสาวธิรา ศิริพันธ์   | นายชยุต อินทร์พรม      |
| ร้อยละ<br>อัตราการ<br>คงอยู่ | 100                    | 100                    | 90                     |



หมายเหตุ\*\* อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

### เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร

### 4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

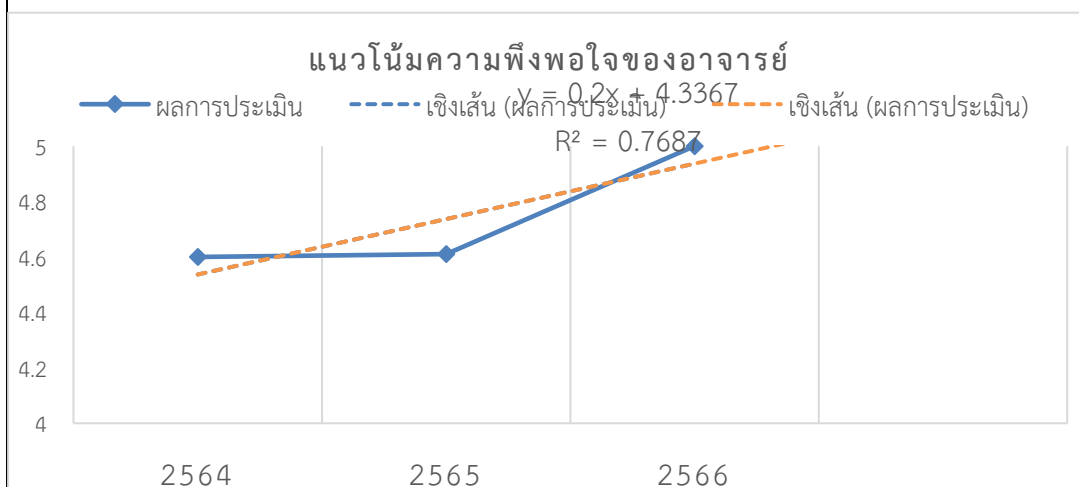
อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.50

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็นการดำเนินงานตามหน้าที่

**ผลการดำเนินงาน**

ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปี การศึกษา ดังนี้

| ปีการศึกษา | ผลการประเมินความพึงพอใจ | ผลการเปรียบเทียบ |
|------------|-------------------------|------------------|
| 2564       | 4.60                    | เพิ่มขึ้น        |
| 2565       | 4.61                    | เพิ่มขึ้น        |
| 2566       | 5.00                    | เพิ่มขึ้น        |



หมายเหตุ\*\* ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ

**สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2566**

| หัวข้อ                              | แนวโน้ม   |
|-------------------------------------|-----------|
| อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร  | เพิ่มขึ้น |
| ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด | เพิ่มขึ้น |

**เอกสารหลักฐานประกอบ**

4.3.2-1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรของอาจารย์

**การประเมินตนเอง**

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 4.3       | 3 คะแนน  | 3 คะแนน        | 3 คะแนน         | บรรลุ            |

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุม กำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริหาร หลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญ คือ (1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ เรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียน ระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ตัวบ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1      | สาระของรายวิชาในหลักสูตร |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)            |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย  |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566          |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มีระบบ</li> <li>• ไม่มีกลไก</li> <li>• ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>• ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ มีกลไก</li> <li>• ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ มีกลไก</li> <li>• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>• มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>• ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ มีกลไก</li> <li>• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>• มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ มีกลไก</li> <li>• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>• มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการประเมิน</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีระบบ มีกลไก</li> <li>• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>• มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการประเมิน</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ประเด็นเป้าหมาย :</b> ออกแบบหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>ปีการศึกษา 2566</p> <p>หลักสูตรยังคงใช้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรของปีการศึกษา 2563 ดังนี้ โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนรายละเอียดการปรับปรุงหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ซึ่งได้นำ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.2) ปีการศึกษา 2558 มาประกอบพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร โดยมุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการออกแบบกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในการสร้างสังคมสวัสดิการที่มีความเข้มแข็ง และการจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งบทบาทของชุมชนในการจัดสวัสดิการ เพื่อรองรับภาวการณ์ดังกล่าวของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงนำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ในปี พ.ศ.2561 เพื่อเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 เป็นต้นมา โดยมีกระบวนการดังนี้</p> <p>● <b>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <p>1) หลักสูตรได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม จากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมในระดับชั้นปีที่ 1-4 นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนจากหน่วยงาน/องค์กรที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ทั้งนี้ในช่วงเวลาการทำวิจัยครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม เป็นหลักสูตรใหม่ ไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม</p> <p>3) หลักสูตรได้จัดทำโครงการอภิปรายเชิงปฏิบัติการการปรับปรุงหลักสูตร อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย (1) ภาครัฐ ตัวแทนจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา และสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบหลักในเรื่องสวัสดิการสังคม (2) ภาคท้องถิ่น ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (3) ภาควิชาการจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามรายละเอียดดังนี้</p> <p><b>อภิปรายเชิงปฏิบัติการการจัดทำร่างหลักสูตร</b></p> <p>ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม 2562</p> <p>ครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2562</p> <p>ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2562</p> <p><b>อภิปรายเชิงปฏิบัติการการวิพากษ์หลักสูตร</b></p> |

วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกดังต่อไปนี้

- (1) นายชินชัย ชี้เจริญ
- (2) ศ.ระพีพรรณ คำหอม
- (3) ผศ.ดร.กัลยา ดาราหะ
- (4) ผศ.ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร
- (5) รศ.ดร.วันชัย ธรรมสัจการ
- (6) ผศ.สนธยา พลศรี
- (7) นายสินธพ อินทรรัตน์
- (8) นางสาวคอหรีมีะ หะยิอารุณ
- (9) นางรัชยา สนิ

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง 2563 ซึ่งผ่านกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วน เสนอต่คณะกรรมการวิชาการ ระดับคณะ สาขาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย จนเสร็จสิ้นกระบวนการของการปรับปรุงหลักสูตร

#### ●มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรครบรอบการปรับปรุงรอบที่ 2 ซึ่งเป็นการเน้นการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและการประเมินผลสำหรับหลักสูตร ดังนั้นทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมปรึกษาหารือเพื่อประเมินผลการดำเนินงานการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง 2563 พบว่าหลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มุ่งเน้นผลการเรียนรู้แบบ OBE : Outcome-Based Education โดยมีการศึกษารูปแบบการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวให้เข้าใจถึงสาระสำคัญ โดยเฉพาะการจัดทำข้อมูลการวิเคราะห์ความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรอย่างละเอียด ประกอบด้วย ตัวแทนนักวิชาการในการให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดของเนื้อหาวิชาการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการปรับปรุงหลักสูตร ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนต่าง ๆ ในพื้นที่ภาคใต้ ศิษย์ปัจจุบัน อีกทั้งพิจารณาถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงในการจัดทำหลักสูตร โดยเฉพาะการกำหนดผลลัพธ์ในแต่ละรายวิชา

#### ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากการประเมินผลการดำเนินงานการปรับปรุงหลักสูตร 2563 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ตอบโจทย์หลักสูตรมุ่งเน้นผลการเรียนรู้แบบ OBE : Outcome-Based Education จึงได้ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำหลักสูตรปรับปรุงในปี 2568 ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ การนำเสนอบทความวิชาการด้านการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกับนักศึกษาในหลักสูตรอย่างน้อย จำนวน 1 บทความ และนอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในส่วนของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกสำหรับการปรับปรุงทำหลักสูตร

#### ●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง 2563 ได้มีการศึกษาภายใต้กรอบความรู้ทางสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคม และได้นำกรอบความรู้ดังกล่าวมากำหนด

สาระสำคัญของรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่เหมาะสม ทันสมัย และทันต่อเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม โดยตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน อีกทั้งตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงดังนี้

#### 1. ปรับโครงสร้างของหลักสูตร

| หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558                                     | หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563                                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต                | 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต                |
| 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต                          | 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต                          |
| 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต                          | 2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต                          |
| - บัณฑิตเรียน 60 หน่วยกิต                                 | - บัณฑิตเรียน 66 หน่วยกิต                                 |
| - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต                       | - เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต                       |
| 2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต                    | 2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต |
| 2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต |                                                           |
| 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต                           | 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต                           |
| รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต                  | รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต                  |

ปรับลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิม 126 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 125 หน่วยกิต ตลอดหลักสูตร และได้ทำการตัดกลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ เพื่อเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ แทน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาในหลักสูตรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์มากขึ้น

#### 2. เพิ่มรายวิชาใหม่จำนวน 13 รายวิชา ประกอบไปด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                 | หน่วยกิต |
|----------|------------------------------------------|----------|
| 2531801  | สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น | 3(3-0-6) |
| 2532701  | สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาพการณ์โลก       | 3(2-2-5) |
| 2533919  | สวัสดิการผู้สูงอายุ                      | 3(2-2-5) |
| 2533920  | สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว   | 3(2-2-5) |
| 2533925  | การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์    | 3(2-2-5) |
| 2534902  | สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ                 | 3(0-6-3) |
| 2532702  | ความมั่นคงของมนุษย์                      | 3(2-2-5) |
| 2532703  | การเคลื่อนย้ายประชากร                    | 3(2-2-5) |
| 2532704  | ปัญหาสังคม                               | 3(2-2-5) |
| 2533701  | ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา           | 3(2-2-5) |
| 2533702  | การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม           | 3(2-2-5) |
| 2533921  | การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม | 3(2-2-5) |
| 2533923  | สวัสดิการผู้พิการ                        | 3(2-2-5) |

ซึ่งรายวิชาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

**3. หมวดวิชาเฉพาะด้าน** ในกลุ่มเลือกเรียน มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม (2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะให้กับนักศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

**4. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ** มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ 1) ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) สหกิจศึกษา ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร

**5. เพิ่มรายวิชาที่เน้นภาคปฏิบัติโดยเปลี่ยนจำนวนชั่วโมงการศึกษาเป็น 3(2-2-5) เพิ่มมากขึ้น**

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2566 ทางหลักสูตรยังคงใช้แนวทางของปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้ทำการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน และนอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในหมวดวิชาบังคับเลือก จำนวน 14 รายวิชาดังต่อไปนี้

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                          | หน่วยกิต |
|----------|---------------------------------------------------|----------|
| 2532808  | ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม | 3(3-0-6) |
| 2532809  | การจัดการตนเองเพื่อการดำรงชีวิต                   | 3(3-0-6) |
| 2532810  | ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์                  | 3(3-0-6) |
| 2532811  | การนันทนาการเพื่อการสวัสดิการสังคม                | 3(3-0-6) |
| 2532812  | สังคมสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม                          | 3(3-0-6) |
| 2532813  | การพัฒนาที่ยั่งยืน                                | 3(3-0-6) |
| 2532814  | ทฤษฎีการพัฒนาสังคม                                | 3(3-0-6) |
| 2532815  | การพัฒนาสังคมเปรียบเทียบ                          | 3(3-0-6) |
| 2532816  | สุขภาวะกับการพัฒนา                                | 3(3-0-6) |
| 2532817  | การบริหารงานสวัสดิการสังคม                        | 3(3-0-6) |
| 2532909  | กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม         | 3(2-2-5) |
| 2532910  | การพัฒนาภาวะผู้นำ                                 | 3(2-2-5) |
| 2532911  | การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม          | 3(2-2-5) |
| 2532912  | การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม                   | 3(2-2-5) |

จากการเปิดรายวิชาบังคับเลือกทั้ง 14 รายวิชา ผลปรากฏว่านักศึกษาร่วมกับอาจารย์ได้เลือกรายวิชาที่มีความเหมาะสม และจากเรียนในรายวิชาดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ ข้อมูลที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน อันนำไปสู่ การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มรายวิชาเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม 2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม

**1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม**

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา            | หน่วยกิต |
|----------|---------------------|----------|
| 2532702  | ความมั่นคงของมนุษย์ | 3(2-2-5) |

|         |                                                     |          |
|---------|-----------------------------------------------------|----------|
| 2532703 | การเคลื่อนย้ายประชากร                               | 3(2-2-5) |
| 2532704 | ปัญหาสังคม                                          | 3(2-2-5) |
| 2533701 | ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา                      | 3(2-2-5) |
| 2533702 | การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม                      | 3(2-2-5) |
| 2533808 | ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 2 | 3(3-0-6) |
| 2534701 | สุขภาวะกับการพัฒนาสังคม                             | 3(2-2-5) |

## 2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                 | หน่วยกิต |
|----------|------------------------------------------|----------|
| 2532825  | สวัสดิการสังคมเปรียบเทียบ                | 3(3-0-6) |
| 2532915  | การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม        | 3(2-2-5) |
| 2532916  | การบริหารงานองค์กรสวัสดิการสังคม         | 3(2-2-5) |
| 2533921  | การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม | 3(2-2-5) |
| 2533922  | ภาวะผู้นำในงานสวัสดิการสังคม             | 3(2-2-5) |
| 2533923  | สวัสดิการผู้พิการ                        | 3(2-2-5) |
| 2534903  | การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม | 3(2-2-5) |

จากรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาและอาจารย์ได้เลือกรายวิชาดังต่อไปนี้

| รหัสนักศึกษา/<br>ชั้นปี | รายวิชา                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 64338 ชั้นปีที่ 3       | 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)               |
|                         | 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)          |
|                         | 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5) |
| 65338 ชั้นปีที่ 2       | 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)        |

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เลือกเรียน 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม และ 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน การพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม เนื่องจาก เป้าหมายหลัก คือการผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องทางด้าน

สวัสดิการสังคม อีกทั้งยังสามารถดำเนินการจัดการความรู้ที่เรียนไปเพื่อนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ในการศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ในส่วนการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และฝึกภาคปฏิบัติ 2 และใช้ในการประกอบอาชีพทางด้านสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เลือกเรียนรายวิชา 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม จากสถานการณ์การเปลี่ยนของสังคมโลก ทั้งในเรื่องของโรคระบาดวิทยา โควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อมนุษยชาติทั้งในด้านความไม่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข อีกทั้งเกิดความรุนแรงทางการเมืองภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งปัญหาดังกล่าวล้วนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ และในสถานการณ์ดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการนำพาของผู้นำในระดับต่าง ๆ ของสังคม ประเทศ และโลก ในการข้ามผ่านวิกฤติการณ์ดังกล่าวไปได้ ดังนั้นรายวิชาดังกล่าวจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาและสังคมในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เพื่อให้สามารถเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคมโลก อีกทั้งสามารถป้องกัน แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อให้เกิดความมั่นคงแก่มนุษย์

นอกจากนี้หลักสูตรได้วางเป้าหมายในการสร้างสมรรถนะให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อออกแบบรายวิชาที่จะต้องเรียนแต่ละชั้นปี ดังนี้

#### **จบชั้นปีที่ 1**

นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานทางด้านสวัสดิการสังคมเบื้องต้นผ่านการจัดทำโครงการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม บนพื้นฐานสำนึกความเป็นพลเมือง และมีหลักจริยธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

#### **จบชั้นปีที่ 2**

1. นักศึกษาสามารถถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสิทธิของบุคคล ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม

2. นักศึกษามีทักษะด้านการจัดการ โดยนำทุนทางสังคมมาใช้ในการจัดสวัสดิการเชิงพื้นที่

3. นักศึกษามีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การเขียน ในระดับพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม

4. นักศึกษาสามารถกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาสังคมและการสร้างความมั่นคงของมนุษย์/สามารถกำหนดแนวทางการจัดการตนเองและการบริหารงานองค์กรทางด้านสวัสดิการสังคมอย่างสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่หรือองค์กร

#### **จบชั้นปีที่ 3**

1. นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีในงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft Access ในการจัดทำฐานข้อมูล การทำ Infographics รวมถึงการจัดการข้อมูล (Big Data)

2. นักศึกษามีทักษะในการทำวิจัยทางด้านสวัสดิการสังคม

3. นักศึกษาสามารถจัดทำแผนการพัฒนาสวัสดิการสังคมเชิงพื้นที่

4. นักศึกษาสามารถจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่ม/พัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม

5. นักศึกษาสามารถสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้นำที่มีต่อการพัฒนา/งานสวัสดิการสังคม

#### **จบชั้นปีที่ 4**

1. นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้การวิจัย การวางแผนนโยบายทางสวัสดิการสังคม เทคโนโลยี ในการจัดสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่มไปปฏิบัติจริงในพื้นที่บนพื้นฐานหลักจริยธรรมและ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>จรรยาบรรณวิชาชีพของนักสังคมสงเคราะห์ รวมถึงเข้าใจบทบาทและหน้าที่ภายใต้เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพตามปรัชญาของหลักสูตรสวัสดิการสังคม</p> <p>2. นักศึกษาสามารถดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมสุขภาวะที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาสังคมอย่างเป็นองค์รวม/ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาสวัสดิการสังคม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>หลักสูตรออกแบบ ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลง ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>5.1.1-1 มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทำการทบทวน มคอ.3 ในส่วนของเนื้อหาวิชาวิธีการสอน สื่อการสอนรวมถึงความเหมาะสมและความทันสมัยกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทบทวนแผนการสอนประจำรายวิชาที่รับผิดชอบถึงเนื้อหาสาระ สื่อการสอน และวิธีการสอน ถึงความเหมาะสม และความทันสมัยกับช่วงเวลาเปลี่ยนแปลงไปของสังคม โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของงานสวัสดิการสังคม และงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่ทันกับยุคสมัย สามารถแข่งขันกับบุคคลภายนอกได้</p> <p>● <b>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของงานสวัสดิการสังคมและงานสังคมสงเคราะห์ และในรายงานผลการใช้ มคอ. 5</li> <li>2. นำผลการใช้หลักสูตรจาก มคอ.5 เสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาและสรุปผลแต่ละรายวิชาที่ควรปรับปรุงให้ทันสมัยใน มคอ. 7 กำหนด</li> <li>3. นำผลจาก มคอ. 7 มาปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนโดยปรับการเขียน มคอ.3 ในปีการศึกษาต่อไป</li> <li>4. มอบหมายให้ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีความทันสมัย ให้ไปเพิ่มเติมใส่ลงใน มคอ. 3 เพื่อใช้ในการเรียนการสอนต่อไป</li> </ol> <p>● <b>มีการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและออกแบบรายวิชาให้มีความทันสมัยโดยปรับเปลี่ยนเนื้อหาและกิจกรรมให้ผสมผสานกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำทักษะด้านเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการ เช่น รายวิชา 2533915 เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ รายวิชา 2532819 กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานสวัสดิการสังคม รายวิชา 2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รายวิชา 2532818 แนวคิดทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม และ รายวิชา 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม</p> <p>● <b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>จากผลการปรับปรุงแผนการสอนประจำรายวิชา มคอ.3 ให้เพิ่มเติมเนื้อหาในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียน โดยการผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะเฉพาะด้าน ความชำนาญ</p> |

การและความรู้เท่าทันด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

ในปีการศึกษา 2566 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอนให้มีสาระสำคัญทันสมัย ดังนี้

| วิชา                                                        | รายละเอียดของการปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา       |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| วิชา 2532819<br>กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ<br>งานสวัสดิการสังคม | เพิ่มเติมความเข้าใจเรื่อง<br>สิทธิมนุษยชน ปฏิญญา<br>สากล และนำมาสู่การ<br>กำหนดเป็นกฎหมายใน<br>รัฐธรรมนูญ<br>-เพิ่มเติม<br>พระราชบัญญัติที่<br>เกี่ยวข้องกับงาน<br>สวัสดิการสังคม เช่น<br>พรบ.ผู้สูงอายุ เด็กและ<br>เยาวชน ผู้พิการ ผู้ใช้<br>แรงงาน<br>-ให้นักศึกษาใช้<br>กระบวนการกลุ่มในการ<br>เรียนรู้ร่วมกัน ด้วยการ<br>แสดงละคร ในกิจกรรม<br>SW Theater ชวนน้องดู<br>ละคร ที่สะท้อนปัญหา<br>และการนำไปสู่การ<br>แก้ไขปัญหามาหลัก<br>ของกฎหมาย | -นักศึกษาได้รับความรู้ ความ<br>เข้าใจเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ<br>สิทธิมนุษยชน หลักของ<br>กฎหมาย การคุ้มครองผู้<br>เปราะบางในสังคมตามหลัก<br>ของกฎหมาย<br>-นักศึกษาได้นำหลักการ<br>ของกฎหมายใน<br>พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง<br>ไปอธิบายด้วยการสร้างเนื้อ<br>เรื่องละครและแสดงตาม<br>บทบาทของตัวละครและ<br>เนื้อเรื่องได้<br>-นักศึกษาสามารถอธิบาย<br>หลักการของกฎหมายที่<br>เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการ<br>สังคมได้ เช่น การสอบ<br>ข้อเขียนกลางภาคและปลาย<br>ภาค การอธิบายผ่านการ<br>แสดงละคร | อาจารย์ ดร.ชยุต<br>อินทร์พรหม |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |                          |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2531901จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์            | เพิ่มเติมกิจกรรมในห้องเรียน โดยการชมภาพยนตร์เรื่อง Me before You และข่าวการรณฆฆาตที่เกิดขึ้นในสังคม และให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มอภิปรายในประเด็นเรื่องสิทธิผู้ป่วยและสิทธิมนุษยชน                    | นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์ประเด็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิผู้ป่วยและสิทธิมนุษยชนได้                             | อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร |
| 2532818 แนวคิดทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม | มีการเพิ่มเติมประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรัฐสวัสดิการเพิ่มมากขึ้น                                                                                                                            | นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรัฐสวัสดิการเพิ่มมากขึ้น และเกิดความเข้าใจต่อความเป็นรัฐสวัสดิการในสังคมประเทศต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น | อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร |
| รายวิชา 2532821 จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม        | เพิ่มเติมเนื้อหาจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา                                                                                                                                                        | นักศึกษาสามารถให้คำปรึกษากับกลุ่มเป้าหมายเบื้องต้นได้                                                                                  |                          |
| รายวิชา 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม  | เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับหลักเศรษฐกิจพอเพียงเพิ่มวิธีการสอนโดยให้นักศึกษาลงชุมชนที่มีการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการบริหารจัดการชุมชน พร้อมทั้งจัดทำรายงานและนำเสนอแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน | นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน                                | อาจารย์ มาริสา จันทร์ฉาย |

| รหัสนักศึกษา/<br>ชั้นปี | รายวิชา                                          | เหตุผลในการเลือก<br>รายวิชา                                                                                             | ผลที่เกิดกับนักศึกษา                                                                                                                       |
|-------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 644338<br>ชั้นปีที่ 3   | 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)      | นักศึกษามีจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การบริหารงาน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็น | นักศึกษาสามารถจัดการความรู้ที่มีอยู่หลากหลายให้เป็นระบบได้และยังสามารถนำความรู้และวิธีการขั้นตอนสำหรับการบริหารงานไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ |
|                         | 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5) |                                                                                                                         |                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                               |                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                               | 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5) | ส่วนหนึ่งของหลักการจิต                                                                                                                  |                                                                                                       |
| 654338<br>ชั้นปีที่2                                                                                                                                          | 2532915 การจัดการตนเองในงานสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)        | นักศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการตนเองที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการจิตสวัสดิการในระดับต่างๆ | นักศึกษาสามารถนำความรู้การจัดการตนเองไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และการจัดสวัสดิการสังคมได้ |
| สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                       |
| ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาวิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ของสังคมที่เปลี่ยนแปลง |                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                       |
| เอกสารหลักฐานประกอบ :มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563                                                               |                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                       |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 5.1       | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | บรรลุ            |

|                       |                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2      | การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)                                 |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย                       |
| การจัดเก็บข้อมูล :    | ปีการศึกษา 2566                               |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอน ในวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และ ลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์การค้นคว้าอิสระตั้งแต่ กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงาน แบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถ ในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และ สนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอน จะเน้นการวิจัยเป็นฐาน การเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการ ดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู (มคอ.3 และ มคอ.4) การ จัด การเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับ สาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความ เชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการ ดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.2.1 การกำหนดผู้สอน</b><br><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b><br>การวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง<br><b>มีระบบ มีกลไก</b><br>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนโดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรประชุมทบทวนกระบวนการกำหนดผู้สอน และติดตามการจัดการการสอนให้เป็นไปตามแผนการจัดการการเรียนรู้ มคอ.3 เพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญและภาระงานของผู้สอน<br><b>●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b><br>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้<br>1) หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2565 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดแผนภาระการสอนของอาจารย์<br>2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี<br>3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน<br>หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้<br>1) คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชา ตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชา มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมองประสบการณ์ที่หลากหลายตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในวิชานั้น ๆ และสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานโดยเฉลี่ยอย่างทั่วถึง โดยใช้เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ กรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานหลักสูตรวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ อย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์<br>2) ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน<br>3) ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อบอกหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำมคอ.3<br><b>●มีการประเมินกระบวนการ</b><br>หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายอย่างมีระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอนด้วยเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรโดยพิจารณาใน 3 ประเด็นหลัก คือ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและความ |

**ผลการดำเนินงาน**

ต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาตนเองทางวิชาการ ที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน

- กำหนดเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์

**●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นต่อวิธีการในการกำหนดอาจารย์ผู้สอน บางรายวิชายังคงมีความเหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม แต่บางรายวิชาหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามความเหมาะสม ดังนี้

| รายวิชา                                                             | อาจารย์ผู้สอน          |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563</b>                                    |                        |
| 2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 3(3-0-6)                           | อ.มารีสา จันทร์ฉาย     |
| 2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 3(3-0-6)                              | อ.มารีสา จันทร์ฉาย     |
| 2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3(2-2-5)                    | ผศ.วสิน ทับวงศ์        |
| 2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น 3(3-0-6)           | อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ |
| 2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)                   | อ.ดร.สุจิรา วิจิตร     |
| 2532701 สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก 3(2-2-5)                | อ.ดร.สุจิรา วิจิตร     |
| 2532818 แนวคิดทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)         | อ.ดร.สุจิรา วิจิตร     |
| 2532819 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม 3 (3-0-6)              | อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม   |
| 2532821 จิตวิทยาในงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)                        | อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ |
| 2532823 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1 3(3-0-6) | ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ |
| 2532913 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 3(2-2-5)              | อ.มารีสา จันทร์ฉาย     |
| 2532914 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)                      | อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ |

นอกจากนี้หลักสูตรได้สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาตนเองผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชานั้น ๆ เชิญผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น

**มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

จากการกำหนดรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอนได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2566 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอน ดังนี้

| คณะกรรมการประจำหลักสูตร | ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2566 |
|-------------------------|---------------------------------------|
| อ.มารีสา จันทร์ฉาย      | 4.35                                  |
| อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ  | 4.36                                  |
| อ.ดร.สุจิรา วิจิตร      | 4.50                                  |
| อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม    | 4.41                                  |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| อ.อรรถัย ไพรัตน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.84                                     |
| อาจารย์สอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ความพึงพอใจด้านการสอน<br>ปีการศึกษา 2566 |
| ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.34                                     |
| ผศ.วสิน ทับวงศ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.58                                     |
| <p>จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอนอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญซึ่งเป็นผลจากการกำหนดคุณสมบัติของผู้สอนที่มีความเหมาะสม หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษาทางคณะกรรมการหลักสูตรจะมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์แต่ละรายวิชาทั้ง 5 ด้านตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ซึ่งจากการพิจารณาของคณะกรรมการหลักสูตร พบว่าทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน โดยคณะกรรมการหลักสูตรให้ความเห็นชอบผ่านทุกรายวิชา</p> <p>ในส่วนการจัดระบบกระบวนการเรียนการสอน ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การจัดทำ มคอ.3 ที่ต้องมีการปรับปรุงให้ทันสมัยวิธีการสอนที่หลากหลายมากขึ้นเหมาะกับกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งต้องสอดคล้องกับ มคอ.2 และดำเนินการปรับตามข้อเสนอแนะใน มคอ.5 ซึ่งต้องมีการบูรณาการตามพันธกิจบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาสู่การเรียนการสอน ซึ่งทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้นำไปชี้แจงทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนต่อไป รวมถึงการวางแผนให้มีการทวนสอบในแต่ละรายวิชาที่ได้มีการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไปด้วย</p> |                                          |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>ปีการศึกษา 2566 หลักสูตร ได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการในการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพตรงกับความรู้และความสามารถ เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย สามารถตอบโจทย์กับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และมีความเหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p> <p>5.2.1-1 รายงานผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน</p> <p>5.2.1-2 รายงานทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของหลักสูตร</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |
| <p>5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b> หลักสูตรการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
| <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน พบว่า ไม่มีปัญหาในการกำกับติดตาม ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) มีการเขียนรายละเอียดของรายวิชาอย่างครบถ้วน อีกทั้งมีการระบุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ใน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |

## ผลการดำเนินงาน

ศตวรรษที่ 21 ในรายวิชา

### ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรมีการกำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้

1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำให้การเรียนการสอนในปีการศึกษา 2566 โดยพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหา รายวิชา และวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชานำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามที่มติที่ประชุมของหลักสูตร

(1.1) ก่อนสอบกลางภาค คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกจากนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา

(1.2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 มคอ.4 ดังนี้

(1.2.1) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอน โดยกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4

(1.2.2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยศึกษาจาก มคอ.2

(1.2.3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยนำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผล เพื่อดูความสอดคล้องและความครบถ้วน

(1.2.4) คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาเนื้อหาการสอนในแต่ละรายวิชาระหว่างภาคเรียน และก่อนสอบปลายภาค เพื่อทำการติดตาม และตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งต่อไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป จากนั้นให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการเรียนการสอน มคอ.5 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน จากนั้นอาจารย์

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7</p> <p>● <b>มีการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตร ได้ผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา</p> <p>การจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา รวมทั้งการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชาว่านักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอนมคอ.5 ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตร เมื่อพิจารณาระบบและกลไกของกระบวนการการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนพบว่า ระบบและกลไกของการวางอาจารย์ผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอนยังคงเป็นระบบที่ดีและมีความเหมาะสม จึงยังคงนำไปใช้ในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>● <b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>หลักสูตรมีการจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ พบว่าแต่ละรายวิชา มีรายละเอียดใน มคอ.3 สมบูรณ์และสอดคล้องกับ มคอ.2 ทั้งยังมีการเชื่อมโยงโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการเข้ากับรายวิชา มีการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน มีการนำทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับรายวิชา ซึ่งนับได้ว่าเกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>● <b>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน อย่างมีระบบกลไกตามขั้นตอน และเน้นการพิจารณาตามความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านของแต่ละรายวิชา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม</li> <li>(2) ด้านความรู้</li> <li>(3) ด้านทักษะทางปัญญา</li> <li>(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</li> <li>(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol> <p>จากการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) พบว่า ไม่มีปัญหาในการกำกับติดตาม ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด</p> |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน อย่างมีระบบกลไก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ตามขั้นตอน และเน้นการพิจารณาตามความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                              |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |                                                              |
| 5.2.2-1 มคอ.3 และ มคอ.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                              |
| 5.2.2-2 รายงานแบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                              |
| <b>5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                                                              |
| <b>ประเด็นเป้าหมาย :</b><br>หลักสูตรมีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 รายวิชา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |                                                              |
| <b>มีระบบ มีกลไก</b><br>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณารายวิชาที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม<br>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้<br>3. หลักสูตรประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ<br>4. หลักสูตรสรุปผลและทบทวนระบบและกลไก<br><b>●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b><br>ปีการศึกษา 2566 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทบทวนระบบในการจัดทำ มคอ.3 ให้เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการศาสตร์กับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม หรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้<br><b>ด้านการวิจัย</b><br>หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้ ได้แก่ ตำบลคูเต่า ตำบลบ้านหาร ตำบลน้ำน้อย และตำบลอุทะเภา โดยพื้นที่ดังกล่าวใช้เป็นฐานการเรียนรู้ ในรายวิชา 2534902 สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ ซึ่งในปีการศึกษา 2566 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้กำหนดพื้นที่ศึกษา 4 พื้นที่ โดยนักศึกษาต้องอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อทำการศึกษาร่วมกันและจัดทำโครงการ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวได้มีการบริการวิชาการให้กับชุมชน ผลที่เกิดจากการลงพื้นที่ดังรายละเอียด |                                                                  |                                                              |
| พื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | รายงานชุมชน                                                      | โครงการ                                                      |
| 1. ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา  | โครงการอบรมป้องกันยาเสพติดให้แก่ นักเรียนโรงเรียนคูเต่าวิทยา |
| 2. ตำบลบ้านหาร อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลบ้านหาร อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา | โครงการป้องกันยุงลายในชุมชนตำบลบ้านหาร                       |
| 3. ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา | โครงการยาอดมสมุนไพรเพื่อสุขภาพ (พืชมเสน)                     |
| 4. ตำบลอุทะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | รายงานศึกษาชุมชน กรณีศึกษา ตำบลอุทะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา | โครงการทำเทียนหอมสปาไต้ยุง                                   |

## ผลการดำเนินงาน

จากการที่นักศึกษาในหลักสูตรได้รับความรู้เกี่ยวกับการศึกษาชุมชน และโครงการ ส่งผลให้นักศึกษาของหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีงานทำตามสายงานจากการจ้างงานของภาครัฐ

อีกทั้งมีการนำองค์ความรู้ในรายวิชา 2532913 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน โดยในเนื้อหาวิชาดังกล่าวได้มีการสอดแทรกเนื้อหาการสอน เช่น การศึกษาชุมชน การเก็บรวบรวมข้อมูล การออกแบบแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ การจัดทำเวทีประชาคม การสนทนากลุ่ม เป็นต้น ซึ่งนักศึกษาได้นำความรู้จากการเรียนในรายวิชาดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการลงพื้นที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย จึงส่งผลให้นักศึกษาสามารถจัดทำวิจัยฉบับสมบูรณ์และเขียนบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในเวทีประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น สังคม ได้จำนวน 8 เรื่องดังนี้

| วิจัย |                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | การบริหารจัดการชุมชนที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ร่มเย็น เป็นสุข กรณีศึกษา บ้านโหนดหมู่ ตำบลหารเทา อำเภอบาเจาะ จังหวัดปัตตานี |
| 2     | การจัดสวัสดิการชุมชนของกลุ่มอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่งบ้านสวนกง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน                                                        |
| 3     | การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการขยะ กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนปลอดขยะ (Zero Waste) บ้านอ่างทอง ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา             |
| 4     | การพึ่งตนเองของเครือข่ายสินธุ์แพรทอง ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดปัตตานี                                                                    |
| 5     | การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงเรียนผู้สูงอายุ ตำบลรำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา                                                     |
| 6     | ศูนย์การเรียนรู้เพาะปลูกปูบ้านหัวเขากับการสร้างความมั่นคงทางอาชีพของคนในชุมชน                                                                        |
| 7     | บทบาทท้องถิ่นในการส่งเสริมสุขภาวะของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาศูนย์บริการผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา                                          |
| 8     | การบริหารจัดการวิสาหกิจมัลเบอร์รี่เพื่อสุขภาพชุมชนเชิงเขาเทียมตา ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา                                                |

### ด้านทำนุศิลปวัฒนธรรม

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา 2532913 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน ได้ออกแบบการสอนให้นักศึกษาลงพื้นที่เพื่อทำการศึกษาศาสนาทางสังคม และจัดทำคลิปวิดีโอเกี่ยวกับวิถีชีวิตชาวปักษ์ใต้ ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน เช่น ภูมิปัญญาและวัฒนธรรม โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้คลิปวิดีโอจำนวน 9 คลิป ดังนี้

- (1) คลิปวิดีโอ วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน เรื่องปลาหวานฮาลาน
- (2) คลิปวิดีโอ วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน เรื่องปลาแดดเดียว ชุมชนเก่าแสน
- (3) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวใต้ เรื่องตะลุมบอนอิฐ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
- (4) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาชาวใต้ เรื่องท้องถิ่นของเที่ยว 1 วัน เกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
- (5) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ เรื่องผ้าทอเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>(6) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ เรื่อง วิถีชีวิตของชาวปออีฐ</p> <p>(7) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ เรื่องวิถีชาวปักษ์ใต้ กระจูด ทะเลน้อย</p> <p>(8) ) คลิปวิดีโอ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวใต้ เรื่อง การกรีดยาง ตำบลสะท้อน อำเภอนาหวี จังหวัดสงขลา</p> <p>(9) คลิปวิดีโอ วัฒนธรรมประเพณีด้านการกิน เรื่อง ปลาเค็ม ปลาหวาน ตำบลขนครวน จังหวัดสตูล</p> <p>โดยคลิปวิดีโอที่นักศึกษาได้จัดทำขึ้นได้ทำการส่งเข้าประกวดในงานวิถีเราชาวปักษ์ใต้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นการเผยแพร่ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมของท้องถิ่นไปยังบุคคลรอบข้างได้เข้าใจถึงวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ ภูมิปัญญา วัฒนธรรมของชุมชน โดยการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทำให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมกับนักศึกษา คือนักศึกษาเกิดความรัก ห่วงแหน และอนุรักษ์ภูมิปัญญาของท้องถิ่นชาวปักษ์ใต้</p> <p>● <b>มีการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรม พร้อมทั้งสรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมพบว่าระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร มีประสิทธิภาพสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมอาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์</p> <p>● <b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>ในปี 2566 ทางหลักสูตรได้ปรับปรุง พัฒนาระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอน การจัดโครงการของหลักสูตรแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม อาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม อีกทั้งยังมีกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการนำความรู้ในรายวิชาไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม</p> |  |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>การบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจ คือ ด้านการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและกำหนดรายวิชาที่บูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p> <p>5.2.3-1 ผลการวิจัย, โครงการ</p> <p>5.2.3-2 คลิปวิดีโอวัฒนธรรมชาวปักษ์ใต้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 5.2       | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | บรรลุ            |

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3      | การประเมินผู้เรียน     |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)          |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566        |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การประเมินนักเรียนมีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักเรียนเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (Assessment for Learning) การประเมินที่ทำให้ให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (Assessment as Learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Assessment of Learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (Real World) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

## เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                                  | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีระบบ</li> <li>● ไม่มีกลไก</li> <li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li> <li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ มีกลไก</li> <li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>● มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน</li> </ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b><br><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b><br>มีแนวทางในการประเมินผลการเรียนรู้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2566 มีการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 และจัดส่งตามกำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>มีระบบ มีกลไก</b><br>1. จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3)<br>2. พิจารณาและทวนสอบแผนการเรียนรู้ (มคอ.3)<br>3. จัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้(มคอ.3) และประเมินผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ<br>4. วัดผลการเรียนระหว่างภาคการศึกษา<br>5. แจ้งผลการวัดผลให้นักศึกษาทราบ<br>6. วัดผลการเรียนปลายภาคการศึกษา<br>7. สรุปผลการประเมินผลการเรียน<br>8. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะ<br>9. พิจารณาผลการประเมินผลการเรียนโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ<br>10. แจ้งผลการทวนสอบและการประเมินการสอนต่ออาจารย์ผู้สอน<br>11. จัดทำ มคอ.5<br>12. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและจัดทำ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร<br><b>●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b><br>ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้<br>(1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนน ในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอน เช่น การทำกิจกรรมร่วมในชั้นเรียนและโครงการของหลักสูตร กิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น<br>(2) มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน รายวิชาปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ใช้การประเมิน 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยการนำเสนองานกลุ่มอาจารย์ผู้สอนมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่นๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยพิจารณาจากเนื้อหาที่สมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาให้มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน |

### ผลการดำเนินงาน

(3) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการสอบกลางภาคและปลายภาคของนักศึกษา และสรุปผลการสอบของนักศึกษาให้กับหลักสูตรเพื่อพิจารณา

จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2566 ทางหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งแสดงรายละเอียดดังตาราง

| คุณลักษณะของผู้เรียน                                                  | ค่าเฉลี่ย | ระดับ |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| ด้านคุณธรรม จริยธรรม                                                  | 4.45      | มาก   |
| ด้านความรู้                                                           | 4.38      | มาก   |
| ด้านทักษะทางปัญญา                                                     | 4.29      | มาก   |
| ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                          | 4.39      | มาก   |
| ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.39      | มาก   |
| รวม                                                                   | 4.38      | มาก   |

#### ●มีการประเมินกระบวนการ

จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาทั้งปีการศึกษา พบว่าทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป โดยยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้านอย่างต่อเนื่อง โดยด้านคุณธรรมจริยธรรม อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมผ่านการมีวินัย ความรับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านรูปแบบการสอนที่หลากหลาย และการส่งเสริมให้นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านกระบวนการทำงานกลุ่มในแต่ละรายวิชา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

#### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากการประเมินระบบและกลไกดังกล่าว หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงระบบและกลไกในการวางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี ดังนี้

(1) หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

(2) หลักสูตรนำสมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปีที่กำหนดมาสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่เหมาะสม สามารถวัดได้และประเมินผลได้

(3) หลักสูตรมีการวางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>● <b>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>มีการประเมินนักศึกษาในแต่ละชั้นปีที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ดำเนินกระบวนการประเมินผู้เรียน ตามระบบและกลไก ตามที่กำหนดไว้ โดยจากข้อมูลที่ได้วางแผนรวบรวมและศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 ในรายวิชาที่สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติแล้ว นำไปแจ้งให้ผู้เรียนทราบทั้งวัตถุประสงค์การสอน หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียน พฤติกรรมการเรียน เกณฑ์การประเมิน ฯลฯ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมปรับปรุงแนวทางการประเมิน และนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยในส่วนของกระบวนการประเมินผู้เรียนอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินที่ใช้ในการประเมินแต่ละช่วงเวลาตามที่ระบุใน มคอ.3 รวมทั้งร่วมกันทวนสอบในส่วนของข้อสอบ ความเหมาะสมของเครื่องมือและเกณฑ์การประเมิน ปรับปรุง และทำเป็นเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินที่สมบูรณ์ และนำไปใช้ประเมินผู้เรียนในช่วงเวลาที่กำหนดและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไข โดยผู้สอนรับผิดชอบการดำเนินการประเมินผลย่อยที่สุดต่อแรกในกระบวนการเรียนการสอน คณะและผู้ส่วนร่วมรับผิดชอบการประเมินกลางภาคและปลายภาคเรียนตามเวลาที่กำหนด และหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนได้ประเมินผลการเรียนปลายภาคเรียนตามวิธีการและเครื่องมือที่ระบุไว้ใน มคอ.3 รวมทั้งทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 และประเมินผลสรุปรวมตามเกณฑ์การประเมินและตัดสินผลการเรียน แจ้งให้ผู้เรียนทราบโดยออนไลน์ผ่านระบบและส่งเอกสารผลการประเมินไปยังคณะเพื่ออนุมัติเกรดต่อไป</p> |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ ทุกรายวิชามีการประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ : รายงานการประเมินคุณลักษณะผู้เรียน</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b> อาจารย์ผู้สอนมีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 ทุกรายวิชา</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน เป็นคณะกรรมการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และกำหนดวิธีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>(2) หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน เพื่อพิจารณาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และหารือเกี่ยวกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ให้สอดคล้องกับ มคอ.3 และ มคอ. 4 และ curriculum mapping</li> <li>(3) ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาอย่างน้อย ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</li> <li>(4) คณะกรรมการทวนสอบแจ้งผลการทวนสอบให้กับหลักสูตรทราบ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 ในปีการศึกษาถัดไป</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้

(1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ผู้สอน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

(2) อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรด ซึ่งเกรดแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเรียนรู้ของนักศึกษา

(3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด

(4) จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป

### ● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรประชุมเพื่อทวนระบบและกลไกดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า ระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ควรมีวิธีการที่หลากหลายในกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เพื่อให้เป็นการยืนยันว่านักศึกษาที่ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานทุกด้านที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากการประเมินระบบและกลไกดังกล่าว หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา โดยกำหนดวิธีการทวนสอบ ดังนี้

(1) หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบ

(2) หลักสูตรกำหนดวิธีการทวนสอบในแต่ละรายวิชา ดังนี้

(2.1) ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาของนักศึกษา โดยใช้แบบประเมินที่ประเมินโดยนักศึกษา

(2.2) ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาของนักศึกษา โดยการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน

(3) หลักสูตรพิจารณาวิชาจากร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

(4) หลักสูตรดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาของนักศึกษา

### ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตร มีการทวนสอบข้อสอบกลางภาคของแต่ละรายวิชา มีความสอดคล้องกับเนื้อหา จำนวนข้อสอบเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลาที่ใช้ในการสอบ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ ถ้ารายวิชาใดที่ออกข้อสอบไม่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หรือไม่ตรงกับเนื้อหาวิชาหรือจำนวนข้อสอบไม่เหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการสอบ หลักสูตรจะให้อาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงข้อสอบให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

### สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ อาจารย์ผู้สอนมีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 ทุกรายวิชา

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เอกสารหลักฐานประกอบ : รายงานการประเมินการวัดประเมินผลโดยผู้เรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b> มคอ.5 มคอ. 6 และมคอ.7 มีความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่ยังงานและจัดส่งตามกำหนด</p> <p><b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และแบ่งหมวด/องค์ประกอบต่าง ๆ ใน มคอ.7</li> <li>(2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2567</li> </ol> <p><b>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมีกระบวนการและปรับปรุงดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3, มคอ.5, มคอ.4 และมคอ.6 ของนักศึกษา เพื่อนำส่งให้กับคณะกรรมการประจำหลักสูตร</li> <li>(2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข จากนั้นแจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง</li> <li>(3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7</li> </ol> <p><b>● มีการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>นอกจากนี้คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ ผลการประชุมพบว่า ระบบและกระบวนการยังคงมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในปีการศึกษาต่อไปได้</p> <p><b>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ มคอ.5 มคอ. 6 และมคอ.7 มีความถูกต้องสมบูรณ์</p> <p><b>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>หลักสูตรได้กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำรายงานการดำเนินการรายวิชา มคอ.5 ทำให้คณาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการจัดทำและส่งรายงานการดำเนินการรายวิชา มคอ.5 ได้ตามกำหนดระยะเวลา ทั้งนี้ ทางหลักสูตรได้นำผลที่ได้จากการเรียนรู้ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในแต่ละรายวิชาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) บรรลุตามเป้าหมายการดำเนินงาน คือ มคอ.5 มคอ. 6 และ มคอ.7 มีความถูกต้องสมบูรณ์ |
| เอกสารหลักฐานประกอบ :รายงานการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การศึกษา                                                                                                                            |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 5.3       | 3 คะแนน  | 3 คะแนน        | 3 คะแนน         | บรรลุ            |

|                       |                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4      | ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา<br>แห่งชาติ |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | ผลลัพธ์ (O)                                                           |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์มาริสา จันทรฉาย                                                |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566                                                       |

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อที่ 7 หลักสูตร แต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

#### เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

#### หมายเหตุ

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้

ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะทำรายละเอียดของรายวิชา รายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการ จัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถ ปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของ การจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7”

ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่า ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตาม ประเมิน และรายงาน คุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิต บัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา ในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษายังไม่

สามารถเสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้ หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนด  
ตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับปรุงตัวบ่งชี้ใหม่ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการ  
อุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

| ผลการดำเนินการ                      |                          | ดัชนีตัวบ่งชี้                                                                                                                             | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นไปตามเกณฑ์                      | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์        |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร | <p>1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน</p> <p>2 มีการจัดประชุม 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครั้งที่ 1 วันที่ 1 มิถุนายน 2566 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษา</li> <li>- ครั้งที่ 2 วันที่ 6 กรกฎาคม 2566 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมการเรียนการสอน</li> <li>- ครั้งที่ 3 วันที่ 3 สิงหาคม 2566 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร และกำหนดแผนโครงการพัฒนานักศึกษาในปีถัดไป</li> <li>- ครั้งที่ 4 วันที่ 8 ธันวาคม 2566 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานโครงการของหลักสูตร ไตรมาศ 2</li> <li>- ครั้งที่ 5 วันที่ 11 มกราคม 2567 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อเตรียมโครงการพัฒนานักศึกษา จำนวน 2 โครงการ</li> <li>- ครั้งที่ 6 วันที่ 7 มีนาคม 2567 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมปรับแก้การปรับปรุงหลักสูตร 2568</li> </ul> |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                                            | <p>2.2 กรณีไม่มี มคอ.1</p> <p>2.2.1 หลักสูตรมี มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ผลการดำเนินการ                      |                          | ดัชนีตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นไปตามเกณฑ์                      | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์        |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                     |                          | หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.2.-1 มคอ.2                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา                             | รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)<br>1) รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 12 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี 15 รายวิชา<br>2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 12 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 15 รายวิชา<br>รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี)<br>1) รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 3 รายวิชา<br>2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 3 รายวิชา |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.3-1 มคอ.5 และ 6                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5)<br>1) ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 12 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 15 รายวิชา<br>2) ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 12 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 15 รายวิชา                                                                                                                                                                                   |

| ผลการดำเนินการ                      |                          | ดัชนีตัวบ่งชี้                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นไปตามเกณฑ์                      | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                     |                          |                                                                                                                                                                                                   | <b>รายงานผลการดำเนินการของ<br/>ประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี)</b><br>1) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 การศึกษา 2566 มีจำนวน 1 รายวิชา<br>2) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ. ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มี จำนวน 2 รายวิชา |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ</b>          |                          | <b>5.4.4-1</b> รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา                                                                                                           | มี มคอ.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ</b>          |                          | 5.4.5-1 มคอ.7                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา                                            | คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนของนักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ. 3 และ มคอ.4 จำนวน 8 วิชา จากทั้งหมด 27 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 29.62                                                                                                                                          |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ</b>          |                          | <b>5.4.6-1</b> รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา<br><b>5.4.6-2</b> รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ                                                                                          | 7.1) มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว<br>7.2) มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว                                                                                                                                        |

| ผลการดำเนินการ                      |                           | ดัชนีตัวบ่งชี้                                                                                                                           | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นไป<br>ตาม<br>เกณฑ์              | ไม่เป็นไป<br>ตาม<br>เกณฑ์ |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                     |                           | ดำเนินงานที่ รายงานใน<br>มคอ.7 ปีที่แล้ว                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| เอกสารหลักฐาน<br>ประกอบ             |                           | 5.4.7-1 มคอ.7                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | (8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุก<br>คน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ<br>คำแนะนำด้านการจัดการ<br>เรียนการสอน                                           | ปีการศึกษา 2566 ไม่มีรับอาจารย์ใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| เอกสารหลักฐาน<br>ประกอบ             |                           | 5.4.8-1 (ลิงค์เอกสาร)                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | (9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/<br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร<br>ทุกคนได้รับการพัฒนาทาง<br>วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ<br>อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง | <p>9.1) มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน</p> <p>1) ชื่อสกุล นางนฤพร ไชยสุขทักษิณ เข้า<br/>ร่วมอบรมหลักสูตร เทคโนโลยีอวกาศและ<br/>ภูมิสารสนเทศและการส่งเสริมการใช้<br/>ประโยชน์ข้อมูลจาก THEOS-2 -ระหว่าง<br/>วันที่ 8-9 พฤษภาคม 2567 ณ ห้องประชุม<br/>บอลรูม 1 โรงแรมบุรีศรีภู อำเภอหาดใหญ่<br/>จังหวัดสงขลา</p> <p>2) ชื่อสกุล นางสาวมารีสา จันทรฉาย เข้า<br/>อบรมการเตรียมความพร้อมของบุคลากร<br/>สายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3) ชื่อสกุล นางสาวสุจิรา วิจิตร เข้าร่วม<br/>อบรม การเสริมสร้างทักษะความรู้หลักสูตร<br/>การดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น วันพฤหัสบดีที่<br/>30 พฤษภาคม 2567 เวลา 13.00 น. ณ<br/>ห้องประชุมหลักสูตรสวัสดิการสังคม</p> <p>4) ชื่อสกุล นางสาวอรทัย ไพรัตน์ ได้เข้า<br/>ร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การ<br/>จัดการเรียนการสอนสมรรถนะเพื่อพัฒนา<br/>ครูของครู - ระหว่างวันที่ 12-13 มิถุนายน<br/>2566 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม ชั้น 7</p> |

| ผลการดำเนินการ                      |                          | ดัชนีตัวบ่งชี้                                                                                                    | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป็นไปตามเกณฑ์                      | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์        |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                     |                          |                                                                                                                   | <p>อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p> <p>5) ชื่อสกุล นายชยุต อินทร์พรหม ได้ร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ AUA-QA Implementation and Gap Analysis - ระหว่างวันที่ 25-26 มกราคม 2567 รูปแบบออนไลน์ Zoom Cloud Meetings</p> <p>9.2) ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน</p> <p>9.3) คิดเป็นร้อยละ 100</p> |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.9-1 คำสั่งการเข้าร่วมกิจกรรม                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี  | <p>10.1) มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน</p> <p>1) นางสาวนัน ปาตังตะโร ได้รับการพัฒนาเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ระหว่างวันที่ 27-28 มกราคม 2567 - ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์จำนวน 1 คน - คิดเป็นร้อยละ 100</p>                                                                        |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.10-1 คำสั่งการเข้าร่วมอบรม                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0 | <p>11.1) มีนักศึกษาปีสุดท้าย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 30 คน</li> <li>- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 23 คน</li> <li>- ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 76.66</li> <li>- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63</li> </ul>                    |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.11-1 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00                    | <p>12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ยเท่ากับ 4.63</li> </ul>                                                                                               |
| เอกสารหลักฐานประกอบ                 |                          | 5.4.12-1 ผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| ผลการดำเนินการ                                                                                      |                   | ดัชนีตัวบ่งชี้  | ผลการดำเนินการ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| เป็นไปตามเกณฑ์                                                                                      | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ |                 |                |
|                                                                                                     |                   |                 |                |
| ตารางแสดงผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ 5.4                                                          |                   |                 |                |
| ข้อมูลพื้นฐาน                                                                                       |                   | ปีการศึกษา 2566 |                |
| จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง  |                   | 11              |                |
| จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปี |                   | 11              |                |
| ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ                        |                   | 100.00          |                |
| คะแนนที่ได้                                                                                         |                   | 5.00            |                |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 5.4       | 5 คะแนน  | 5 คะแนน        | 5 คะแนน         | บรรลุ            |

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1      | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้    |
| ชนิดของตัวบ่งชี้      | กระบวนการ (P)              |
| ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ | อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม |
| การจัดเก็บข้อมูล      | ปีการศึกษา 2566            |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

(1) ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

(2) จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

(3) กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

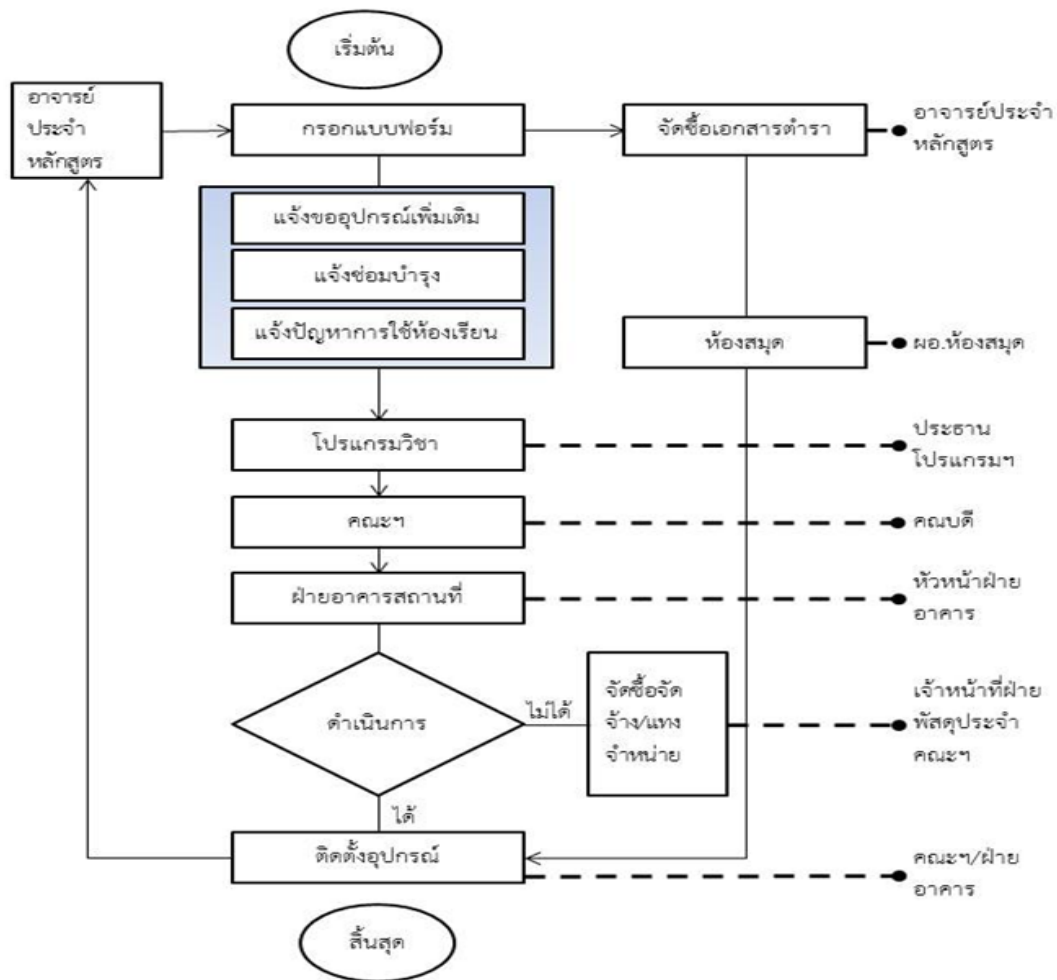
ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เกณฑ์การประเมิน

| 0                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                     | 2                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                          | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● ไม่มีระบบ</li><li>● ไม่มีกลไก</li><li>● ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง</li><li>● ไม่มีข้อมูลหลักฐาน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● มีระบบ มีกลไก</li><li>● ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● มีระบบ มีกลไก</li><li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li><li>● มีการประเมินกระบวนการ</li><li>● ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● มีระบบ มีกลไก</li><li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li><li>● มีการประเมินกระบวนการ</li><li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● มีระบบ มีกลไก</li><li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li><li>● มีการประเมินกระบวนการ</li><li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li><li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● มีระบบ มีกลไก</li><li>● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li><li>● มีการประเมินกระบวนการ</li><li>● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li><li>● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li><li>● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีชัดเจน</li></ul> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมในการดำเนินการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 4.50</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>•มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) หลักสูตรประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ความเพียงพอ และดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>(2) ในกรณีเป็นวัสดุสำนักงานจะดำเนินการจัดซื้อจ้างผ่านงบประมาณวัสดุของหลักสูตร</li> <li>(3) ในกรณีที่หลักสูตรพบว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใด ๆ ขาดข้อง ไม่สามารถใช้การได้จะทำการแจ้งตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อประสานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป</li> <li>(4) หลักสูตรสำรวจความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นจากอาจารย์และนักศึกษา โดยคำนึงถึงการใช้ให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่าในการสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>(5) หลักสูตรจัดทำรายงานและแจ้งผลการสำรวจไปยังคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป</li> <li>(6) หลักสูตร มีการจัดหาสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นจากการสำรวจ พื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ สนทนาหรือทำงานร่วมกัน มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้</li> <li>(7) หลักสูตรได้มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษา</li> <li>(8) หลักสูตรประชุมพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษา พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของปัญหาหรือข้อเสนอแนะ พิจารณาวិธีการดำเนินการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ</li> <li>(9) หลักสูตรประชุมประเมินกระบวนการและนำผลมาปรับปรุงกระบวนการ</li> </ol> |

## ผลการดำเนินงาน



### ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- หลักสูตรจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2566 โดยประธานหลักสูตรให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำเสนอรายการวัสดุและครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่มีความต้องการใช้เพิ่มเติม และดำเนินการจัดซื้อโดยใช้งบประมาณวัสดุของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาสามารถใช้เพื่อการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ด้วยการตอบแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา หนังสือและฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม

- หลักสูตรตรวจสอบความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นก่อนเปิดภาคการศึกษา เช่น หากมีการจัดห้องเรียนที่อุปกรณ์มีปัญหาตลอดหรือห้องชำรุด ผู้สอนซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ

## ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรจะประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ของคณะและมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือห้องที่ชำรุดได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเรียบร้อยแล้วหรือไม่ ถ้าหากยังไม่สมบูรณ์จะมีการส่งหนังสือบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์การเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่พร้อมสำหรับการเรียนการสอน

- หลักสูตรประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัย จากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

### ● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรดำเนินการประเมินระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมเพื่อพูดคุยปัญหาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ได้มีการดำเนินการ ซึ่งที่ประชุมพิจารณาเห็นว่าแนวปฏิบัติดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้ทราบถึงความต้องการและปัญหาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างครอบคลุม และหลักสูตรดำเนินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ที่จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัย จากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00

### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากการประเมินระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2566 พบว่า หลักสูตรได้ใช้แนวปฏิบัติให้อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมประเด็นปัญหาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความเหมาะสม ทำให้ทราบถึงความต้องการและปัญหาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างครอบคลุม และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรยังคงใช้แนวปฏิบัติเดิม

### ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในระบบการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ตำรา หนังสือและฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม เพื่อให้ตรงกับความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตร ซึ่งการมีส่วนร่วมในระบบการดำเนินงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทำให้เกิดผลโดยตรงกับนักศึกษา

(2) นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม มีตำรา หนังสือ ที่ตรงต่อการเรียนการสอน จนสามารถทำให้มีผลงานวิชาการที่เห็นเป็นประจักษ์ เช่น บทความวิจัย นอกจากนี้หลักสูตรยังได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 พบว่า

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความพึงพอใจของความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b><br>(1) หลักสูตรมีระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้<br>(2) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.1.1 สรุปผลประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 (1 มิ.ย. 66 – 31 พ.ค.67) ครั้งที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 (อาจารย์)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ประเด็นเป้าหมาย :</b><br>(1) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>มีระบบ มีกลไก</b><br>(1) ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อดำเนินการจัดวางแผนและสำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงจำนวนทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ให้เหมาะสมต่อการจัดการศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน<br>(2) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาการจัดลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็น และจัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังคณะ<br>(3) หลักสูตรรอกการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ ภายหลังได้รับการพิจารณาอนุมัติ มีการดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา<br>(4) ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุน เพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป                                                                                                                                                                                           |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการ<br/>จัดการวางแผน</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้<br/>เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอกการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และ<br/>รอกเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนา<br/>นักศึกษา</div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุง<br/>ระบบในการขอครั้งต่อไป</div> |

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

(1) หลักสูตรดำเนินการจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการวางแผนและสำรวจจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงจำนวนทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2566 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพิ่มเติมจากปีการศึกษา ก่อน ได้แก่

| รายการ                          | จำนวน (65) | จำนวนเพิ่ม (66) | รวม | หน่วย   |
|---------------------------------|------------|-----------------|-----|---------|
| บอร์ดสามขา                      | 3          | 2               | 5   | ตัว     |
| กระดานไวท์บอร์ด                 | 1          | 0               | 1   | แผ่น    |
| โต๊ะญี่ปุ่น                     | 3          | 3               | 6   | ตัว     |
| คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ          | 1          | -               | 1   | เครื่อง |
| ไมค์โครโฟนและลำโพงแบบเคลื่อนที่ | 1          | -               | 1   | ชุด     |
| ตู้สำหรับจัดเก็บเอกสาร          | 1          | -               | 1   | หลัง    |
| แท็บเล็ต                        | 4          | -               | 4   | เครื่อง |

(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาการจัดลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็น และจัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เสนอต่อคณะ

(2) หลักสูตรได้รับการพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการนำสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ดังนี้

(2.1) หลักสูตรได้นำบอร์ดสามขา และกระดานไวท์บอร์ด มาใช้ในการทำกิจกรรมกลุ่มของนักศึกษา เช่น การประชุมแบบมีส่วนร่วม การทำแผนที่ความคิด การเขียนประเด็นการพูดคุยขณะทำกิจกรรม ซึ่งนักศึกษาสามารถเขียนประเด็นการพูดคุยหรือสรุปประเด็นร่วมของกลุ่มลงในอุปกรณ์ดังกล่าว

(2.2) นักศึกษาได้นำโต๊ะญี่ปุ่น ซึ่งวางอยู่ในห้อง common room ของหลักสูตร มาใช้สำหรับการทำงาน การนั่งเรียนออนไลน์ หรือกิจกรรมอื่น ๆ

(2.3) นักศึกษาได้เข้ามาใช้งานคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ซึ่งตั้งอยู่ในห้อง common room ของหลักสูตร ในการสืบค้นข้อมูล การพิมพ์รายงาน ตลอดจนการทำรายงานการวิจัย และบทความวิจัย

(3) นักศึกษาได้นำไมค์และลำโพงแบบเคลื่อนที่ ไปใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ การซ้อมรับปริญญา กิจกรรมกีฬาของหลักสูตร กิจกรรมการประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี กิจกรรม SW ชวนน้องดูละคร กิจกรรมการจัดสัมมนาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 การซ้อมพูดเพื่อเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการ

(4) หลักสูตรได้นำตู้สำหรับจัดเก็บเอกสาร มาใช้ในการจัดเก็บสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินของนักศึกษา รวมถึงการใช้แท็บเล็ตสำหรับการอบรมออนไลน์และการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการทำงานวิชาการ

(5) หลักสูตรดำเนินการประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุน โดยผ่านการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตร เพื่อรายงานผลและเสนอแนวทางปรับปรุงการนำสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา รวมถึงการประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ซึ่งดำเนินการโดยใช้แบบประเมินผลที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดทำขึ้น

## ผลการดำเนินงาน

### ● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรดำเนินการประเมินระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยผ่านการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อรายงานผลการนำสิ่งสนับสนุนมาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ซึ่งพบว่า

(1) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอและเหมาะสม เนื่องจากหลักสูตรได้เพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในห้อง common room โดยมีการนำบอร์ดสามขา และกระดานไวท์บอร์ด มาใช้ในการทำกิจกรรมกลุ่มของนักศึกษา นักศึกษาได้ใช้โต๊ะญี่ปุ่นสำหรับการนั่งทำงานและเรียนออนไลน์ในห้อง common room ของหลักสูตร

(2) นักศึกษาได้เข้ามาใช้งานคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะในการสืบค้นข้อมูล การพิมพ์รายงาน การทำรายงานการวิจัย และอื่น ๆ

(3) นักศึกษาได้นำไมโครโฟนและลำโพงแบบเคลื่อนที่ไปใช้ในกิจกรรมการเรียนปรับพื้นฐาน นักศึกษาใหม่ การซ้อมรับปริญญา กิจกรรมกีฬาของหลักสูตร กิจกรรมการประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี กิจกรรม SW ชวนน้องดูละคร กิจกรรมการจัดสัมมนาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รวมถึงการซ้อมพูดเพื่อเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการ

(4) หลักสูตรได้นำตู้มาใช้ในการจัดเก็บเอกสารสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินของนักศึกษา ตลอดจนอาจารย์ได้ใช้แท็บเล็ตสำหรับการอบรมออนไลน์และการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการทำงานวิชาการ

(5) หลักสูตรได้ร่วมดำเนินการกิจกรรม 5 ส. กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อทำการจัดระเบียบ ทำความสะอาด สะสาง ห้อง common room ให้มีพื้นที่ที่เหมาะสมกับการทำกิจกรรมและเรียนรู้ของนักศึกษา

การประเมินผลความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ซึ่งดำเนินการโดยใช้แบบประเมินผลที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดทำขึ้น ซึ่งผลประเมิน ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

### ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

การปรับปรุงระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2565 จากการประเมินระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยยังคงจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ มีการรวบรวมรายงานการศึกษา การวิจัยของศิษย์เก่าในห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง มีความสะอาดเป็นระเบียบ เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน ซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินความพึงพอใจต่อสิ่ง

### ผลการดำเนินงาน

สนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และนักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรจะดำเนินการสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์และนักศึกษาในประเด็นความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้อง Common Room ให้พร้อมสำหรับการให้บริการแก่นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป

การปรับปรุงระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2566 จากการประเมินระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2566 พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม คือ บอร์ดสามขา กระดานไวท์บอร์ด โต๊ะญี่ปุ่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ไมค์และลำโพงแบบเคลื่อนที่ และตู้จัดเก็บเอกสาร เพื่อให้ห้อง Common Room ซึ่งมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ สามารถเป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้ามาใช้ประโยชน์ในการทำงาน การเรียนออนไลน์ การทำกิจกรรม การประชุมพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษา และในปีการศึกษา 2567 ควรดำเนินการปรับปรุง โดยเพิ่มจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้อง common room ให้มากขึ้น เพื่อให้ห้อง common room มีความพร้อมสำหรับการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

นักศึกษาและอาจารย์มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนและทำกิจกรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้ห้อง common room มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ สามารถเป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้ามาใช้ประโยชน์ในการทำงาน การเรียนออนไลน์ การทำกิจกรรม การประชุมพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษา ซึ่งจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนนี้ ทำให้เกิดผลโดยตรงกับนักศึกษา คือ นักศึกษามีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรม และได้ใช้ประโยชน์จนสามารถผลิตผลงานวิชาการที่ได้รับรางวัล และเกิดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยนักศึกษา เช่น

ในการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 22 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ศูนย์แมริม) จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 31 มกราคม ถึงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567 ดังนี้

- (1) รางวัล “ระดับดีมาก” การแข่งขันจัดนิทรรศการ “ไอติมบอก ลูกไหนด”
- (2) รางวัล “ระดับดีมาก” การนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 4 บทความ
- (3) รางวัล “ระดับดี” การนำเสนอบทความวิจัย Oral Presentation นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 3 บทความ
- (4) รางวัล “ระดับดี” การประกวดคลิปวิดีโอสื่อสร้างสรรค์ เรื่อง สะพานกองทุนสู่กองทุนแห่งชาวทุ่งหวัง
- (5) รางวัล “ระดับดี” การแข่งขันทักษะการเขียนแผนผังความคิด (Mind Map)

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6) รางวัล “รองชนะเลิศอันดับ 4” การแข่งขันการประกวดตอบคำถาม หัวข้อ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาและอาจารย์มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนและทำกิจกรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้ห้อง common room มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น</li> <li>2. เป็นพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้ามาใช้ประโยชน์ในการทำงาน การเรียนออนไลน์ การทำกิจกรรม การประชุมพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษา ซึ่งจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนนี้ ทำให้เกิดผลโดยตรงกับนักศึกษา คือ นักศึกษามีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรม และได้ใช้ประโยชน์จนสามารถผลิตผลงานวิชาการที่ได้รับรางวัล และเกิดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยนักศึกษา</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.1.2 ผลสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>ประเด็นเป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>● <b>มีระบบ มีกลไก</b></p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) คณะกรรมการมีการประชุมหลักสูตรเพื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การวางแผนปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์มากยิ่งขึ้น</li> <li>(2) คณะกรรมการรับฟังข้อเสนอความต้องการ ร่วมประชุมเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็น</li> <li>(3) คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาการจัดลำดับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็น</li> </ol> <p>● <b>มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</b></p> <p>หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากการสำรวจความต้องการจากนักศึกษาและอาจารย์ พบว่า มีความต้องการบอร์ดสามขา กระดานไวท์บอร์ด โต๊ะญี่ปุ่นสำหรับให้นักศึกษานั่งทำงาน คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะไมค์และลำโพงแบบเคลื่อนที่ ตู้จัดเก็บเอกสาร และแท็บเล็ต เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่าง ๆ จึงได้มีการกำหนดวัสดุและครุภัณฑ์ในปีงบประมาณ 2565 ตามรายการต่างๆ ที่มีความต้องการ คือ บอร์ดสามขา กระดานไวท์บอร์ด โต๊ะญี่ปุ่นสำหรับให้นักศึกษานั่งทำงาน คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะไมค์และลำโพงแบบเคลื่อนที่ ตู้จัดเก็บเอกสาร และแท็บเล็ต</p> |

| ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>● <b>มีการประเมินกระบวนการ</b></p> <p>(1) เมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษา คณะกรรมการร่วมประชุมเพื่อสอบถามปัญหา ปรึกษาแนวทางสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยมีมติว่าหลักสูตรมีแนวปฏิบัติที่ดีอยู่แล้วและเหมาะสมที่จะใช้ปีการศึกษา 2566 ต่อไป</p> <p>(2) ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพและปริมาณของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28</p> <p>● <b>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</b></p> <p>หลักสูตรมีการติดตามเกี่ยวกับกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อการสำรวจและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีปริมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>● <b>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</b></p> <p>ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการติดตามเกี่ยวกับการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อการสำรวจและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีปริมาณสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่าง ๆ</p> |  |
| <p><b>สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :</b></p> <p>1. หลักสูตรมีกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการ เพื่อสอบถามปัญหา ปรึกษาแนวทางสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพและปริมาณของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p><b>เอกสารหลักฐานประกอบ :</b></p> <p>6.1.3-1 ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพและปริมาณของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

#### การประเมินตนเอง

| ตัวบ่งชี้ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | คะแนนการประเมิน | การบรรลุเป้าหมาย |
|-----------|----------|----------------|-----------------|------------------|
| 6.1       | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        | 4 คะแนน         | บรรลุ            |

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                      | เป้าหมาย      | ประเมินตนเอง   |                  |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------|--------------------|
|                                                                                      |               | ผลการดำเนินงาน |                  | คะแนนประเมิน       |
|                                                                                      |               | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์          |                    |
|                                                                                      |               | ตัวหาร         | (% หรือ สัดส่วน) |                    |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                      |               |                |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.      | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                  | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                           | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                  | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                         | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                        | ผ่าน          | ผ่าน           |                  |                    |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1                                                           |               |                |                  | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                               |               |                |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ             | 4.59<br>คะแนน | 106.58         | 4.63 คะแนน       | 4.63               |
|                                                                                      |               | 24             |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อำนาจทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ 71.83  | 55             | ร้อยละ58.51      | 2.93               |
|                                                                                      |               | 94             |                  |                    |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2                                                           |               |                |                  | 3.78               |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                             |               |                |                  |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา                                                      | 4 คะแนน       | 4 คะแนน        |                  | 4.00               |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                    | เป้าหมาย      | ประเมินตนเอง   |                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------|--------------|
|                                                                                    |               | ผลการดำเนินงาน |                  | คะแนนประเมิน |
|                                                                                    |               | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์          |              |
|                                                                                    |               | ตัวหาร         | (% หรือ สัดส่วน) |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา                                       | 4 คะแนน       | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา                                              | 3<br>คะแนน    | 3 คะแนน        |                  | 3.00         |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3                                                         |               |                |                  | 3.67         |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                            |               |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                          | 3 คะแนน       | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพบัณฑิต                                                      |               |                |                  | 3.33         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก       | ร้อยละ20      | 4              | ร้อยละ 80        | 5.00         |
|                                                                                    |               | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ    | ร้อยละ20      | 0              | ร้อยละ0.00       | 0.00         |
|                                                                                    |               | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                   | ร้อยละ40      | 1.60           | ร้อยละ 32        | 5.00         |
|                                                                                    |               | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                                               | 3 คะแนน       | 3 คะแนน        |                  | 3.00         |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4                                                         |               |                |                  | 3.44         |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน                         |               |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร                                           | 4 คะแนน       | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน                     | 4 คะแนน       | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน                                                | 3 คะแนน       | 3 คะแนน        |                  | 3.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ<br>100 | 11             | ร้อยละ 100       | 5.00         |
|                                                                                    |               | 11             |                  |              |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                               | เป้าหมาย | ประเมินตนเอง   |                  |              |
|-----------------------------------------------|----------|----------------|------------------|--------------|
|                                               |          | ผลการดำเนินงาน |                  | คะแนนประเมิน |
|                                               |          | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์          |              |
|                                               |          | ตัวหาร         | (% หรือ สัดส่วน) |              |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5                    |          |                |                  | 4.00         |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้       |          |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้      | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6                    |          |                |                  | 4.00         |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 |          |                |                  | 3.76         |
| ผลการประเมิน                                  |          |                |                  | ระดับดี      |

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบคุณภาพ                                              | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|
|                                                               |             | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย    |
|                                                               |             | 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง |
|                                                               |             | 3.01 - 4.00 ระดับดี      |
|                                                               |             | 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                               | ผ่าน        | หลักสูตรได้มาตรฐาน       |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                        | 3.78        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                      | 3.67        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                       | 3.44        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน<br>การประเมินผู้เรียน | 4.00        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                       | 4.00        | ระดับดี                  |
| <b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก<br/>องค์ประกอบ</b>        | <b>3.76</b> | <b>ระดับดี</b>           |

ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

| องค์ประกอบ                      | จำนวนตัว<br>บ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |         |         | ผลการประเมิน                                                                                       |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                    | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์ | รวม     |                                                                                                    |
|                                 |                    |                       |           |         |         | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 1                 |                    | ผ่าน                  |           |         |         | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 2                 | 2                  |                       |           | 3.78    | 3.78    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 3                 | 3                  | -                     | 4.00      | 3.00    | 3.67    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 4                 | 3                  | 3.33                  | 4.00      | 3.00    | 3.44    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 5                 | 4                  | -                     | 3.67      | 5.00    | 4.00    | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 6                 | 1                  | -                     | 4.00      | -       | 4.00    | ระดับดี                                                                                            |
| คะแนนเฉลี่ยรวม<br>ทุกองค์ประกอบ | 13                 | 3.33                  | 3.86      | 3.71    | 3.76    | ระดับดี                                                                                            |
| ผลการประเมิน                    |                    | ระดับดี               | ระดับดี   | ระดับดี | ระดับดี |                                                                                                    |

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน  
คุณภาพการศึกษภายใน ระดับหลักสูตร

| มาตรฐาน                             | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |         |      | ผลการประเมิน                                                                                       |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                    | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์ | รวม  |                                                                                                    |
|                                     |                    |                       |           |         |      | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| มาตรฐาน 1                           | 9                  | -                     | 3.80      | 3.89    | 3.78 | ระดับดี                                                                                            |
| มาตรฐาน 2                           | 4                  | 3.33                  | 4.00      | 3.00    | 3.67 | ระดับดี                                                                                            |
| มาตรฐาน 3                           | -                  | -                     | -         | -       | 3.44 | ระดับดี                                                                                            |
| มาตรฐาน 4                           | -                  | -                     | -         | -       | 4.00 | ระดับดี                                                                                            |
| มาตรฐาน 5                           | -                  | -                     | -         | -       | 4.00 | ระดับดี                                                                                            |
| คะแนนเฉลี่ย<br>รวมทุก<br>องค์ประกอบ | 13                 | 3.33                  | 3.86      | 3.71    | 3.76 | ระดับดี                                                                                            |
| ผลการประเมิน                        |                    | ระดับดี               | ระดับดี   | ระดับดี |      | ระดับดี                                                                                            |

## ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง องค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบที่ 6

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

#### จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1. บัณฑิตหลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการประกอบอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เช่น เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาของศูนย์ช่วยเหลือทางสังคม นักสิทธิมนุษยชน เป็นต้น

2. บัณฑิตได้นำความรู้และทักษะทางด้านสวัสดิการสังคม ไปใช้ประกอบอาชีพทั้งในส่วนที่ตรงกับเป้าหมายของหลักสูตรและอาชีพที่หลากหลาย ซึ่งจะเห็นได้ว่าบัณฑิตมีความพร้อมในการแข่งขันและการสร้างโอกาสให้กับตนเองในการเลือกประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเองและสังคม

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรจัดรายวิชาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในงานสวัสดิการสังคมของไทยพร้อมทั้งฝึกปฏิบัติให้บัณฑิตได้รับประสบการณ์ตรงจากหน่วยงานทางด้านสวัสดิการสังคมเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพต่อไป

2. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเฉพาะเพื่อมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ ทักษะ เจตคติ ตอบทบาทของการเป็นนักสวัสดิการสังคม การเข้าใจต่อปัญหาและสถานการณ์ทางสังคม และสามารถเชื่อมโยงไปสู่ความต้องการของบัณฑิตต่อการมีงานทำในอนาคต

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. การทบทวนความรู้จากการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการประกอบอาชีพในอนาคต

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีการเตรียมบัณฑิตให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

#### จุดแข็ง

1. นักศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาจากหลากหลายช่องทาง

2. นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผ่านการจัดทำโครงการ กิจกรรมและการเรียนในรายวิชาต่างๆ

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรมีการสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาเพื่อเข้าถึงปัญหาและความต้องการ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. การออกกลางคันของนักศึกษาที่มีสาเหตุมาจากผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ ปัญหาการเงิน การตั้งครุภระหว่างศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีการติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการเรียน การเงินและ ชีวิตส่วนตัว

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

#### จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 4 คน มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วย ศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาโทได้รับการศึกษาต่อในระดับ ปริญญาเอก

2. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการกำกับและติดตามในการทำผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

#### จุดแข็ง

1. มีการออกแบบจัดทำรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยและสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในงาน สวัสดิการสังคม

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การสร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในงานสวัสดิการสังคม เช่น หน่วยงานด้านสวัสดิการสังคม ชุมชนต่าง ๆ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้นักศึกษาได้มีพื้นที่การเรียนรู้ที่ สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายผ่านการจัดทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อให้ศึกษามีพื้นที่ใน การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### จุดแข็ง

1. นักศึกษาและอาจารย์มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนและประกอบการทำกิจกรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้เกิดผลโดยตรงกับนักศึกษาในการผลิตผลงานทางวิชาการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยนักศึกษา

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับปรุงห้อง common room ให้สามารถรองรับนักศึกษาจำนวนมากและควรเป็นห้องที่สามารถส่งเสียงดังได้โดยไม่รบกวนห้องข้างเคียง

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. เสนอของบประมาณเพื่อการปรับปรุงห้อง common room

ภาคผนวก  
 รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online  
 ปีการศึกษา 2566

| ลำดับ                                                                      | ชื่อข้อมูลพื้นฐาน                                             | จำนวน |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|
| <b>ข้อมูลชุดที่ 1 จำนวนหลักสูตร</b>                                        |                                                               |       |
| 1                                                                          | จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด                                | 1     |
| 2                                                                          | - ---ระดับปริญญาตรี                                           | 1     |
| 3                                                                          | - ---ระดับ ป.บัณฑิต                                           |       |
| 4                                                                          | - ---ระดับปริญญาโท                                            |       |
| 5                                                                          | - ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง                                    |       |
| 6                                                                          | - ---ระดับปริญญาเอก                                           |       |
| <b>ข้อมูลชุดที่ 2 จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง</b>      |                                                               |       |
| 7                                                                          | จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง               |       |
| 8                                                                          | - ---ระดับปริญญาตรี                                           |       |
| 9                                                                          | - ---ระดับ ป.บัณฑิต                                           |       |
| 10                                                                         | - ---ระดับปริญญาโท                                            |       |
| 11                                                                         | - ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง                                    |       |
| 12                                                                         | - ---ระดับปริญญาเอก                                           |       |
| 13                                                                         | จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา                  |       |
| 14                                                                         | - ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี            | 274   |
| 15                                                                         | - ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต            |       |
| 16                                                                         | - ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท             |       |
| 17                                                                         | - ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง     |       |
| 18                                                                         | - ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก            |       |
| <b>ข้อมูลชุดที่ 5 คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> |                                                               |       |
| 39                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา                   |       |
| 40                                                                         | - - --ระดับปริญญาตรี                                          |       |
| 41                                                                         | - - --ระดับ ป.บัณฑิต                                          |       |
| 42                                                                         | - - --ระดับปริญญาโท                                           | 1     |
| 43                                                                         | - - --ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง                                   |       |
| 44                                                                         | - - --ระดับปริญญาเอก                                          | 1     |
| 45                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ            |       |
| 46                                                                         | - - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ      | 5     |
| 47                                                                         | - - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ |       |
| 48                                                                         | - - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์     |       |
| 49                                                                         | - - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์        |       |

| ลำดับ                                                               | ชื่อข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>ข้อมูลชุดที่ 6 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
| 50                                                                  | จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                | 8     |
| 51                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ                                                                                                                                                          | 8     |
| 52                                                                  | -- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 53                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ                                                                                                                                                      |       |
| 54                                                                  | -- --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                           |       |
| 55                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.                                                                                         |       |
| 56                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2                                                                                                                                                                |       |
| 57                                                                  | -- --จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์                                                                                                                                                                                                                           |       |
| 58                                                                  | -- --จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 59                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1                                                                               |       |
| 60                                                                  | -- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 |       |
| 61                                                                  | -- --จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                              |       |
| 62                                                                  | -- --จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว                                                                                                                                                                      |       |
| 63                                                                  | -- --จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ                                                                                                                                                                                            |       |
| 64                                                                  | -- --จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน                                                                                                                                                                                      |       |
| 65                                                                  | -- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ                                                                                                                                 |       |
| 66                                                                  | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online                                                                                                                                                          |       |
| 67                                                                  | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน                                                                                                                                                                                                          |       |
| 68                                                                  | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ                                                                                                                                                                                                            |       |

| ลำดับ                                     | ชื่อข้อมูลพื้นฐาน                                                                                                          | จำนวน  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 69                                        | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ                                                  |        |
| 70                                        | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน                                                            |        |
| 71                                        | -- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ                                                                  |        |
| 72                                        | -- --จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร |        |
| <b>ข้อมูลชุดที่ 7 การมีงานทำของบัณฑิต</b> |                                                                                                                            |        |
| 73                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด                                                                                           | 108    |
| 74                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา                                            | 98     |
| 75                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)                                   | 37     |
| 76                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ                                                                               | 17     |
| 77                                        | จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา                                                                | 3      |
| 78                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว                                                       | 1      |
| 79                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา                                                                       |        |
| 80                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท                                                                                        |        |
| 81                                        | จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร                                                                                      | 1      |
| 82                                        | เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)                  | 13,918 |
| 83                                        | ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)                | 4.63   |